



Massa Falida do  
**Banco Cruzeiro do Sul**

**Relatório da Administração**  
**Período 01/04/19 até 30/04/19**



# Índice

1. Comportamento Carteiras de Aplicações
2. Recebimentos CPP
3. Carteira de Consignado
4. Óbito – Contratos
5. Convênios – Inadimplência
6. Recuperação de Cobrança
7. Middle – Contratos em Aberto
8. Boletos – Emissão e Pagamentos
9. Performance Atendimento
10. Eficiências Alcançadas
11. Planejamento Orçamentário Exercício 2017
12. Planejamento Orçamentário Exercício 2018
13. Cessionários – Rateio de Despesas
14. Ações em Andamento



Massa Falida do  
**Banco Cruzeiro do Sul**

**Comportamento**  
**Carteira de Aplicações**

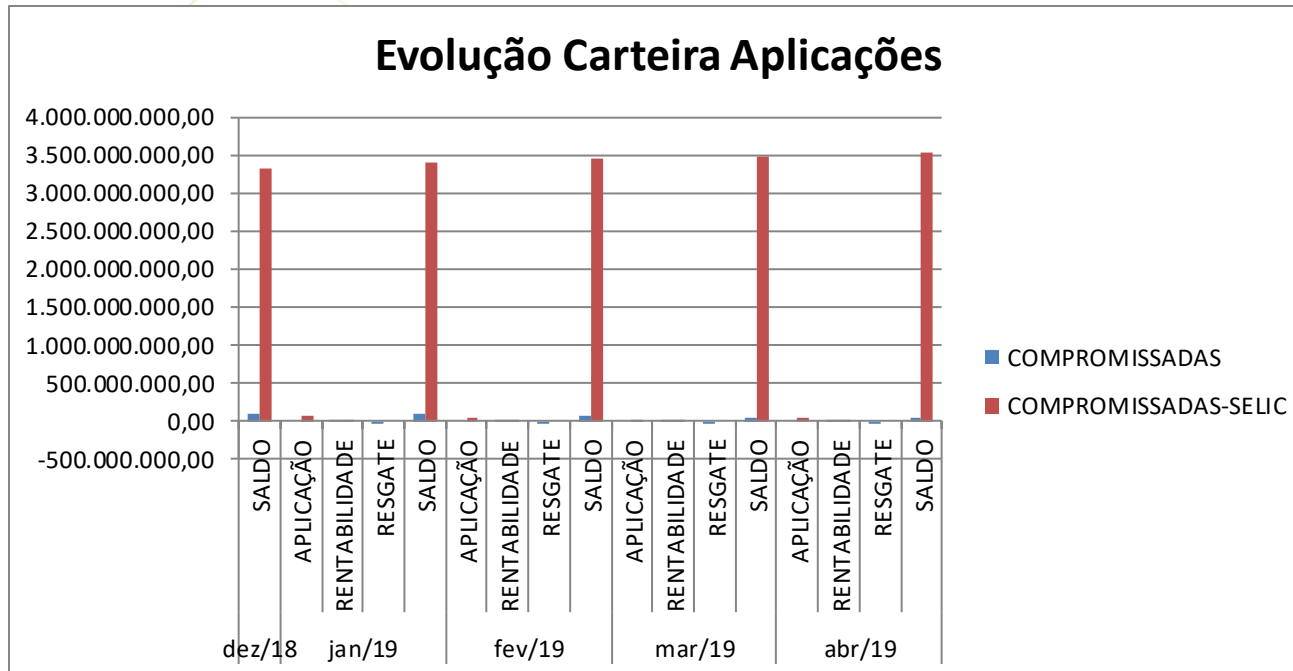


## **Evolução Carteira de Aplicações CDB's**

A Carteira de Aplicações está composta por aplicações no Banco do Brasil conforme discriminado abaixo e apresentadas na página 6:

- Operações Compromissadas lastreadas em títulos públicos federais, com opção de livre resgate diário indexadas a taxa de 98% do CDI. Sem retenção de IR e IOF
- Operações Compromissadas lastreadas em títulos públicos federais, com opção de livre resgate diário indexadas a taxa de 99% da Selic. Sem retenção de IR e IOF
- Cotas de Fundos de Investimentos Banco do Brasil Curto Prazo Corporativo, com opção de livre resgate diário. Sem retenção de IR e IOF

# Carteira de Aplicações



# Carteira de Aplicações

	<b>COMPROMISSADAS - 98% CDI</b>			
	<b>JAN/19</b>	<b>FEV/19</b>	<b>MAR/19</b>	<b>ABR/19</b>
SALDO INICIAL	107.383.312,34	88.961.767,03	65.955.488,70	53.302.630,75
APLICAÇÃO	0,00	0,00	0,00	0,00
RENTABILIDADE	551.500,21	396.511,68	281.007,73	232.592,09
RESGATE	-18.973.045,52	-23.402.790,01	-12.933.865,68	-15.638.818,70
SALDO FINAL	88.961.767,03	65.955.488,70	53.302.630,75	37.896.404,14

	<b>COMPROMISSADAS - 99% Selic</b>			
	<b>JAN/19</b>	<b>FEV/19</b>	<b>MAR/19</b>	<b>ABR/19</b>
SALDO INICIAL	3.309.423.074,91	3.393.034.413,89	3.442.693.765,52	3.481.030.702,58
APLICAÇÃO	65.468.072,45	32.688.460,41	22.120.329,26	44.086.440,65
RENTABILIDADE	18.143.266,53	16.970.891,22	16.216.607,80	18.243.373,71
RESGATE	0,00	0,00	0,00	0,00
SALDO FINAL	3.393.034.413,89	3.442.693.765,52	3.481.030.702,58	3.543.360.516,94

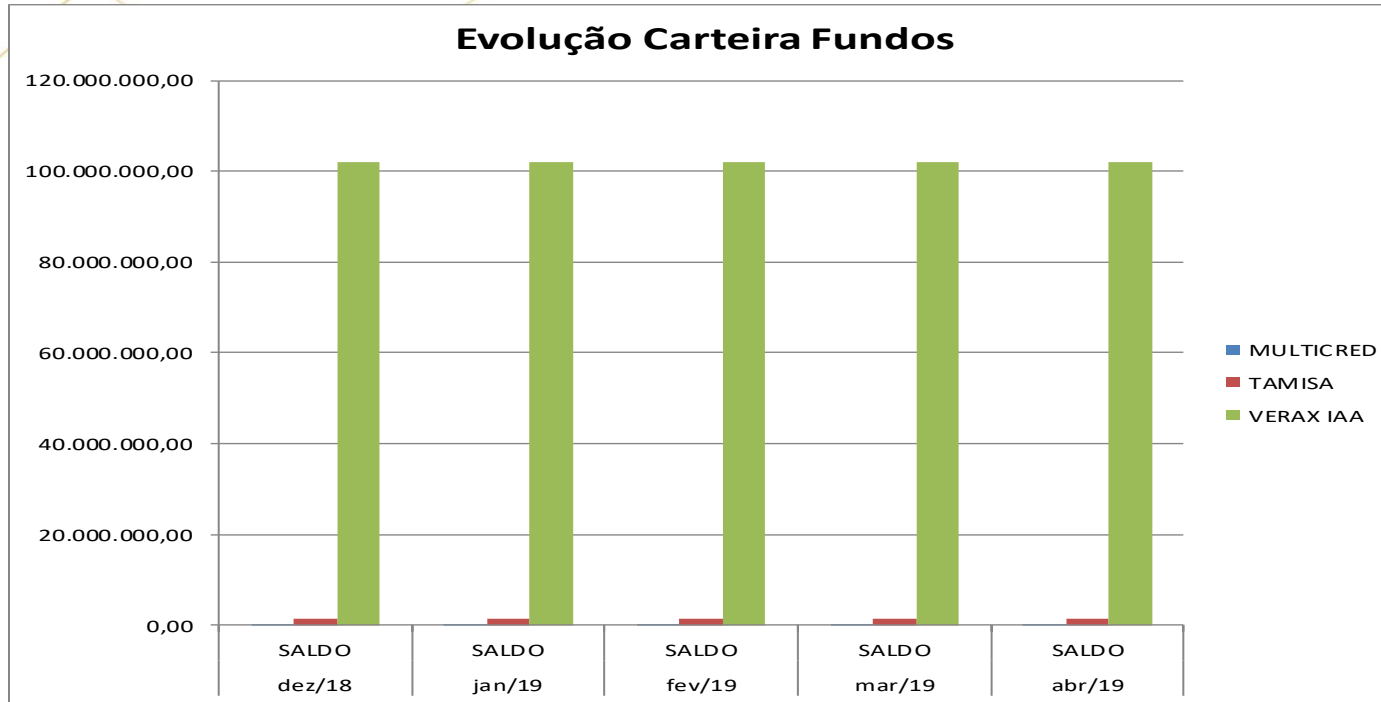
# Carteira de Aplicações

## Evolução Carteira de Aplicações Fundos de Investimentos

A Carteira de Fundos de Investimentos está composta por cotas aplicadas conforme discriminado abaixo:

- Tamisa Fundo de Investimento Multimercado: 15,651.38546170 cotas administradas pela VERAX SERVIÇOS FINANCEIROS LTDA
- Fidc Bcsul Verax Multicred Financeiro: 477,195.85169683 cotas administradas pelo CRUZEIRO DO SUL S.A. DTVM
- Verax IAA Fidc não Padronizados: 9,250000 cotas administradas pela SOCIEDADE CORRETORA PAULISTA S.A.

# Carteira de Aplicações





# Carteira de Aplicações

## Evolução Carteira de Aplicações Fundos

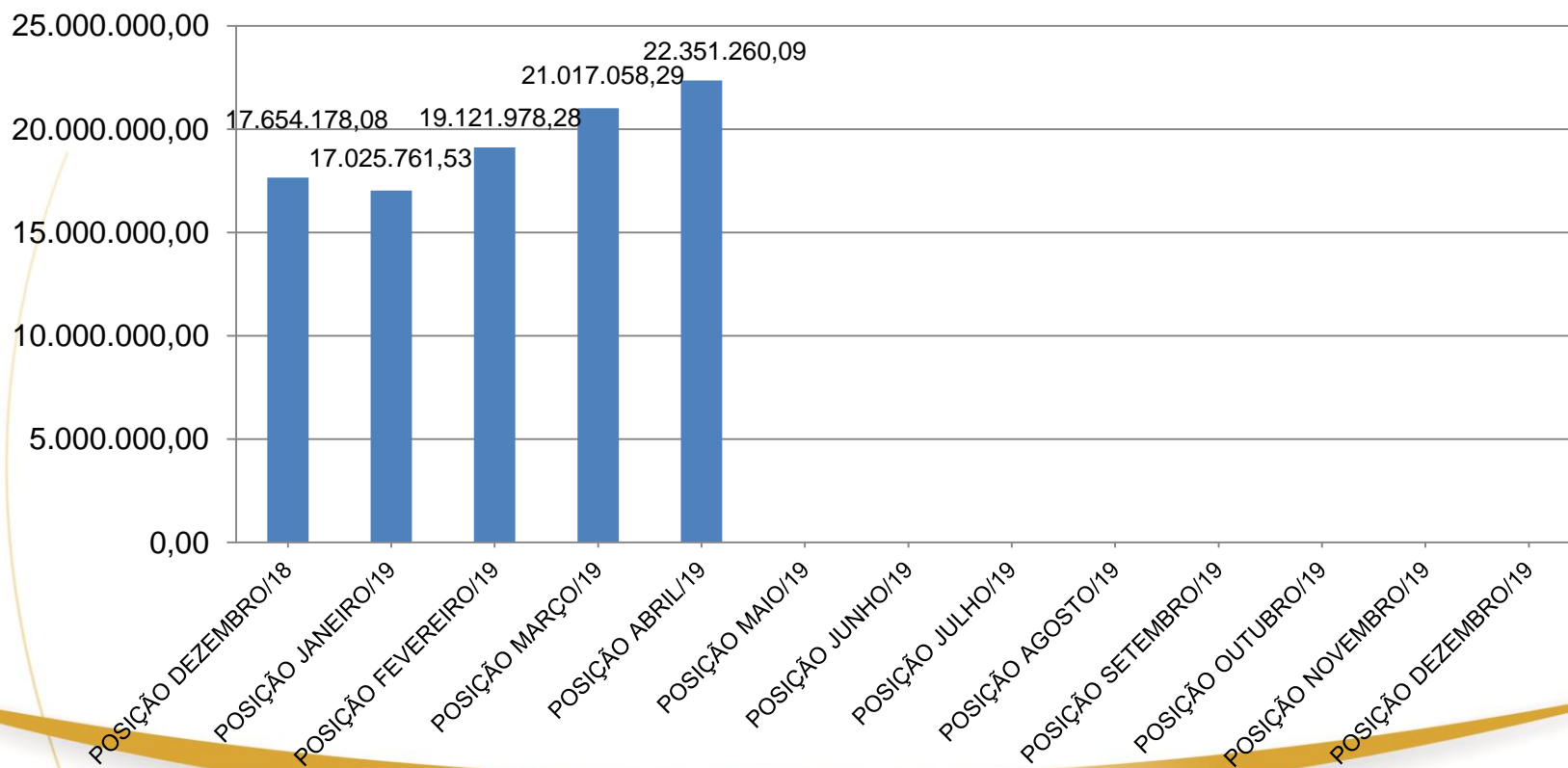
SALDOS	FUNDOS		
	TAMISA	MULTICRED	VERAX IAA
JAN/19	1.379.549,56	150.935,12	102.068.175,81
FEV/19	1.379.549,56	150.935,12	102.068.175,81
MAR/19	1.379.549,56	150.935,12	102.068.175,81
ABR/19	1.379.549,56	150.935,12	102.068.175,81

# Carteira de Aplicação Ações Visa



CONTA PRÓRIA

SIGLA	QUANTIDA DE AÇÕES	VLR MERCADO EM REAIS 31/01/19	VLR MERCADO EM REAIS 28/02/18	VLR MERCADO EM REAIS 31/03/18	COTAÇÃO EM US\$ 30/04/19	VLR EM DÓLAR	DOLAR PTAX	VLR MERCADO EM REAIS 30/04/19
AÇÕES VISA	34,532	17,025,761.53	19,121,978.28	21,017,058.29	164.43	5,678,096.76	3.9364	22,351,260.09
<b>TOTAL</b>	<b>34,532</b>							<b>22,351,260.09</b>



## Evolução Carteira de Aplicações Ações

A carteira de Ações é composta por cotas aplicadas em Abril/2017 conforme discriminado abaixo:

<b>Dados do Investidor</b>				
Nome/Razão Social BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A			CPF/CNPJ 062.136.254/0001-99	Código do Investidor 00010163734
Dados bancários para crédito de proventos		Banco 237	Agência 03820	Conta e Digito 00000062553510
<b>Dados do Emissor e Posição de Ativos</b>				
Razão Social do Emissor TELECOMUNICACOES BRASILEIRAS SA TELEBRAS		CNPJ 000.336.701/0001-04	Ativo Emitido ACAO	Conta de Ativo 00602 /002711341
Tipo de Ativo	Quantidade Livre	Quantidade Bloqueada	Quantidade Vinculada	Quantidade Total
ON	592.598	0	0	592.598
PN	542.630	0	0	542.630
Saldos sujeitos à alterações por eventuais operações em trânsito até o final do expediente.				
<b>Movimentações por Tipo de Ativo no Período</b>				
Data	Lançamento	Quantidade	D/C	Saldo
<b>ACOES ORDINARIAS</b>				
20/03/2017	SALDO INICIAL			0
20/03/2017	TRANSF. P/ ORDEM JUDICIAL	592.598	C	592.598
<b>ACOES PREFERENCIAIS</b>				
20/03/2017	SALDO INICIAL			0
20/03/2017	TRANSF. P/ ORDEM JUDICIAL	542.630	C	542.630

## Evolução Carteira de Aplicações Ações

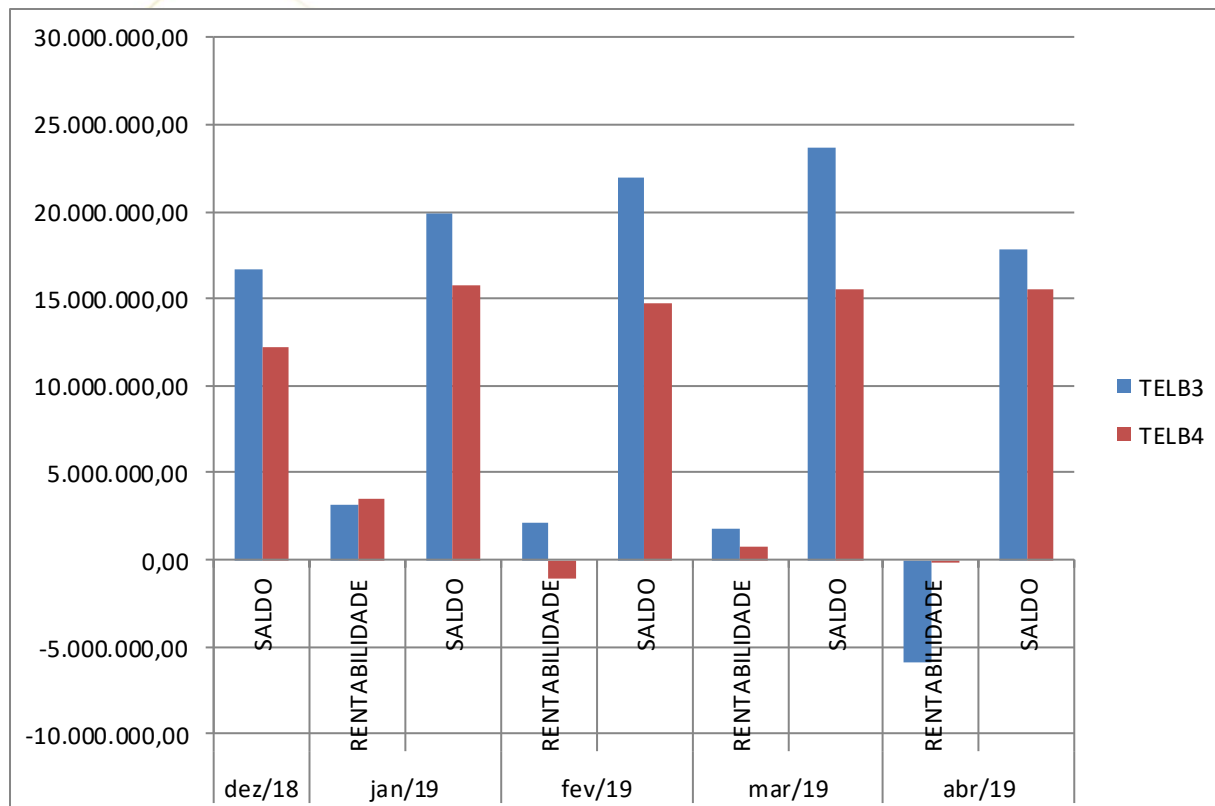
JAN/19					
AÇÃO	Saldo Dez/18	Rentabilidade	Saldo	Quantidade ações	Preço ação
TELB3 - AO	16.663.855,76	503.708,30	19.852.033,00	592.598	33,50
TELB4 - AP	12.263.438,00	656.582,30	15.790.533,00	542.630	29,10
	<b>28.927.293,76</b>		<b>35.642.566,00</b>		

FEV/19					
AÇÃO	Saldo Jan/19	Rentabilidade	Saldo	Quantidade ações	Preço ação
TELB3 - AO	19.852.033,00	2.074.093,00	21.926.126,00	592.598	37,00
TELB4 - AP	15.790.533,00	- 1.030.997,00	14.759.536,00	542.630	27,20
	<b>35.642.566,00</b>		<b>36.685.662,00</b>		

MAR/19					
AÇÃO	Saldo Fev/19	Rentabilidade	Saldo	Quantidade ações	Preço ação
TELB3 - AO	21.926.126,00	1.777.794,00	23.703.920,00	592.598	40,00
TELB4 - AP	14.759.536,00	759.682,00	15.519.218,00	542.630	28,60
	<b>36.685.662,00</b>		<b>39.223.138,00</b>		

ABR/19					
AÇÃO	Saldo Mar/19	Rentabilidade	Saldo	Quantidade ações	Preço ação
TELB3 - AO	23.703.920,00	- 5.848.942,26	17.854.977,74	592.598	30,13
TELB4 - AP	15.519.218,00	- 21.705,20	15.497.512,80	542.630	28,56
	<b>39.223.138,00</b>		<b>33.352.490,54</b>		

## Evolução Carteira de Aplicações Ações



## Evolução Carteira de Aplicações em Ações - BCS Seguros

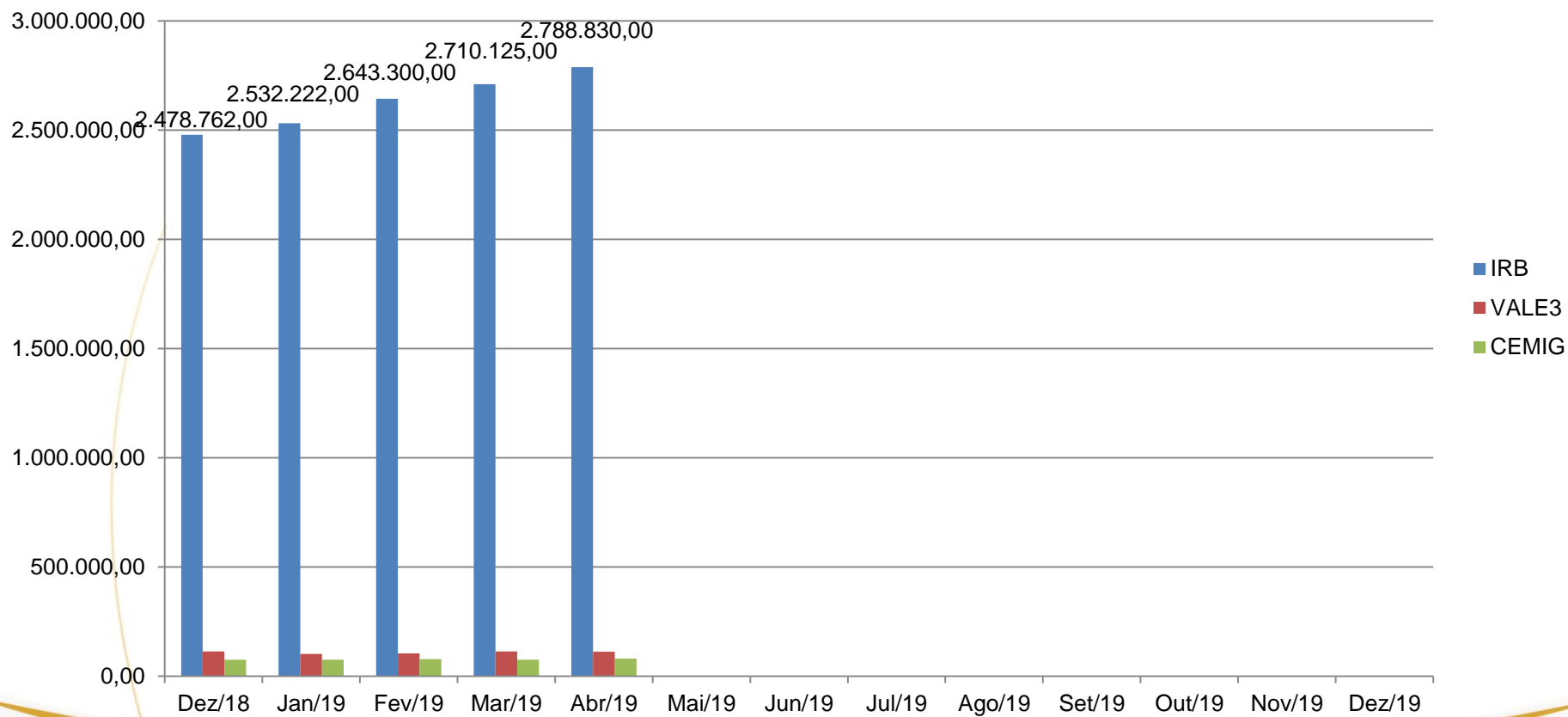
30/04/2019

SIGLA	QUANTIDADE AÇÕES	COTAÇÃO EM 31/12/18	VLR MERCADO EM 31/12/18	COTAÇÃO EM 31/01/19	VLR MERCADO EM 31/01/19	COTAÇÃO EM 28/02/19	VLR MERCADO EM 28/02/19	COTAÇÃO EM 31/03/19	VLR MERCADO EM 31/03/19	COTAÇÃO EM 30/04/19	VLR MERCADO EM 30/04/19
IRB BRASIL RE ON	29,700	83.46	2,478,762.00	85.26	2,532,222.00	89.00	2,643,300.00	91.25	2,710,125.00	93.90	2,788,830.00
<b>TOTAL</b>	<b>29,700</b>		<b>2,478,762.00</b>		<b>2,532,222.00</b>		<b>2,643,300</b>		<b>2,710,125.00</b>		<b>2,788,830.00</b>

SIGLA	QUANTIDADE AÇÕES	COTAÇÃO EM 31/12/18	VLR MERCADO EM 31/12/18	COTAÇÃO EM 31/01/19	VLR MERCADO EM 31/01/18	COTAÇÃO EM 28/02/19	VLR MERCADO EM 28/02/19	COTAÇÃO EM 31/03/19	VLR MERCADO EM 31/03/19	COTAÇÃO EM 30/04/19	VLR MERCADO EM 30/04/19
VALE 3	2,230	51.00	113,730.00	45.50	101,465.00	47.10	105,033.00	50.93	113,573.90	50.10	111,723.00
<b>TOTAL</b>	<b>2,230</b>		<b>113,730.00</b>		<b>101,465.00</b>		<b>105,033.00</b>		<b>113,573.90</b>		<b>111,723.00</b>

SIGLA	QUANTIDADE AÇÕES	COTAÇÃO EM 31/12/18	VLR MERCADO EM 31/12/18	COTAÇÃO EM 31/01/19	VLR MERCADO EM 31/01/18	COTAÇÃO EM 28/02/19	VLR MERCADO EM 28/02/19	COTAÇÃO EM 31/03/19	VLR MERCADO EM 31/03/19	COTAÇÃO EM 30/04/19	VLR MERCADO EM 30/04/19
CEMIG	5,426	13.86	75,204.36	13.85	75,150.10	14.40	78,134.40	13.90	75,421.40	14.74	79,979.24
<b>TOTAL</b>	<b>5,426</b>		<b>75,204.36</b>		<b>75,150.10</b>		<b>78,134.40</b>		<b>75,421.40</b>		<b>79,979.24</b>

## Evolução Carteira de Aplicações em Ações - BCS Seguros





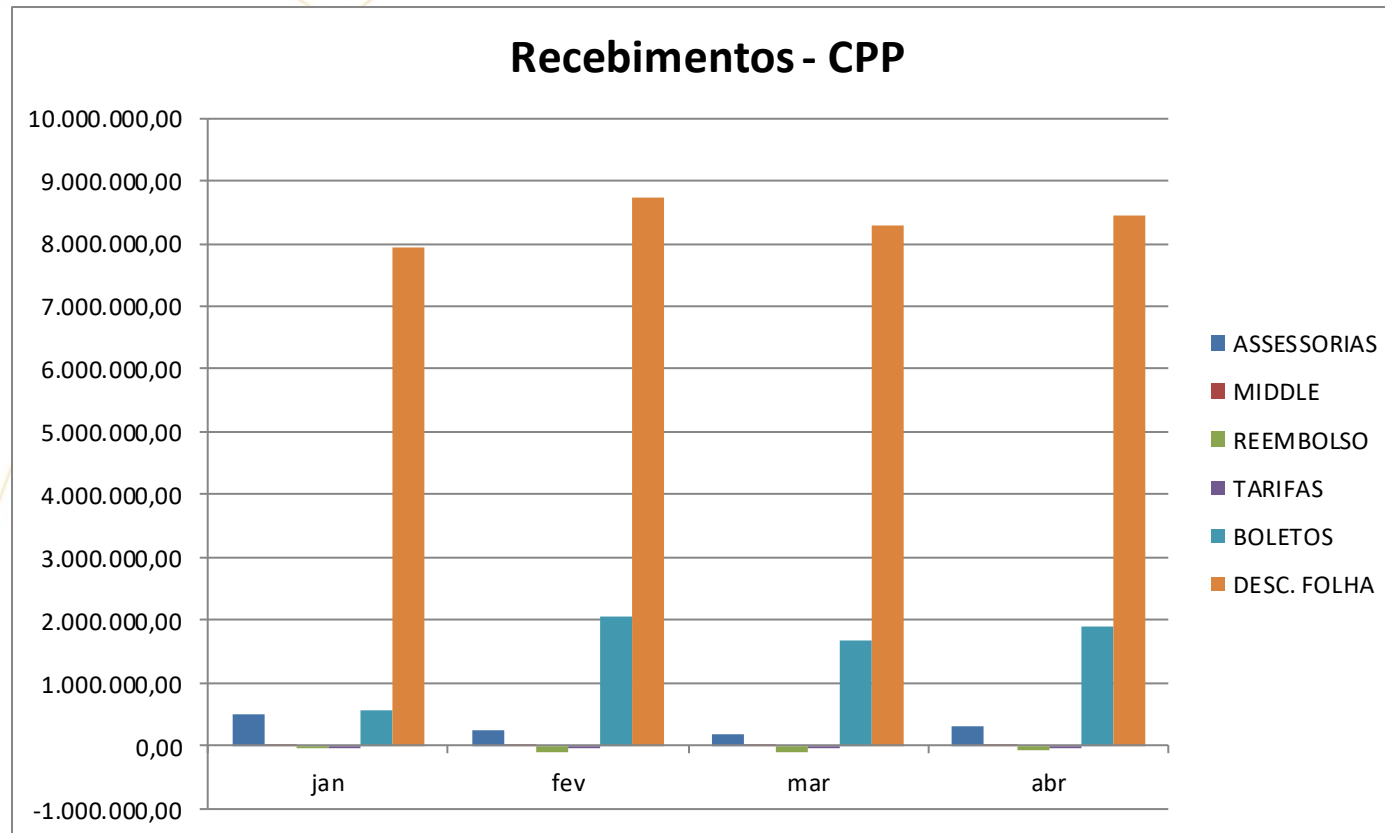
Massa Falida do  
**Banco Cruzeiro do Sul**

**Recebimentos - CPP**





# Recebimento CPP



# Recebimento CPP

	<b>ASSESSORIAS</b>	<b>MIDDLE</b>	<b>REEMBOLSO</b>	<b>TARIFAS</b>	<b>BOLETOS</b>	<b>DESC. FOLHA</b>	<b>Total Geral</b>
JAN/19	501.388,81	6.806,41	- 17.433,39	- 9.750,76	575.012,95	7.924.779,90	8.980.803,92
FEV/19	258.265,17	35.392,49	- 104.598,08	- 9.850,43	2.065.994,08	8.721.229,07	10.966.432,30
MAR/19	191.076,75	6.814,69	- 104.029,64	- 9.967,30	1.688.498,59	8.283.886,81	10.056.279,90
ABR/19	317.349,88	21.108,35	- 60.264,87	- 9.890,23	1.884.439,45	8.460.433,79	10.613.176,37
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>1.268.080,61</b>	<b>70.121,94</b>	<b>- 286.325,98</b>	<b>- 39.458,72</b>	<b>6.213.945,07</b>	<b>33.390.329,57</b>	<b>40.616.692,49</b>



Massa Falida do  
**Banco Cruzeiro do Sul**

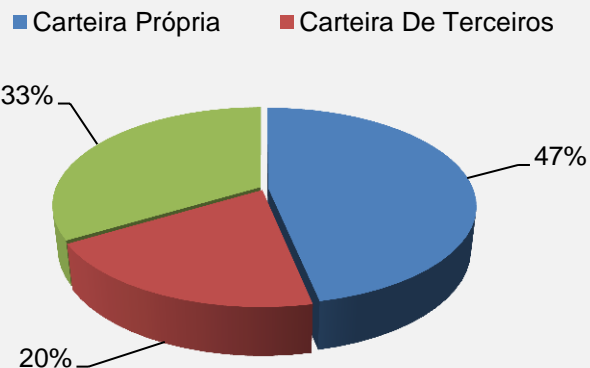
**Carteira de Consignado**



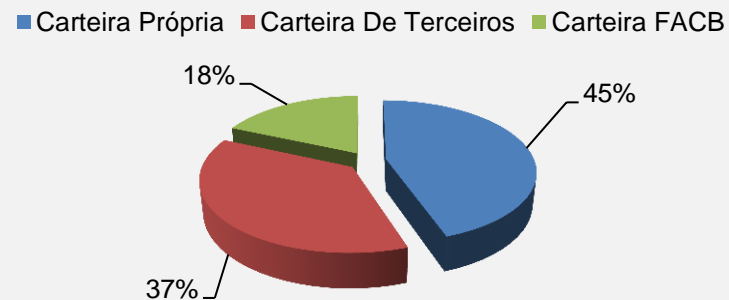
# Carteira de Consignado

Carteira	Contratos	Valor Presente
Carteira Própria	199,793	911,751,538
Carteira De Terceiros	164,560	384,938,261
Carteira FACB	82,200	654,084,396
<b>Total Geral</b>	<b>446,553</b>	<b>1,950,774,195.01</b>

## Participação por Valor



## Participação por quantidade de Contratos



- O saldo da Carteira Própria contempla a totalidade da Carteira do Banco mais a Carteira do FIDC Multicred ;
- O saldo da Carteira de Terceiros contempla a totalidade da Carteira Cedida (Coobrigados e Outros) ;
- O Valor Presente compreende a aplicação de correção e/ou outros valores devidos ;



Massa Falida do  
**Banco Cruzeiro do Sul**

**Óbitos – Contratos**



# Óbitos - Contratos

Óbitos - Contratos

FAIXA - SALDO DEVEDOR	QUANTIDADE DE CLIENTES-CPF	QUANTIDADE DE CONTRATOS	ACUMULADO SALDO DEVEDOR	ACUMULADO VALOR PRESENTE
01 - 0,00 A 10.000,00	65,727	85,012	174,163,820.59	174,160,539.76
02 - 10.000,01 A 20.000,00	5,252	10,295	73,494,938.12	73,486,778.30
03 - 20.000,01 A 30.000,00	1,684	3,473	40,850,120.16	40,837,947.57
04 - 30.000,01 A 50.000,00	1,196	2,388	45,574,965.30	45,553,130.80
05 - 50.000,01 A 100.000,00	750	1,487	52,242,871.16	52,115,974.94
06 - > 100.000,01	646	1,384	138,100,811.27	136,543,659.27
<b>Total Geral</b>	<b>75,255</b>	<b>104,039</b>	<b>524,427,526.60</b>	<b>522,698,030.64</b>

- O Valor Presente compreende a aplicação de correção e/ou outros valores devidos.



Massa Falida do  
**Banco Cruzeiro do Sul**

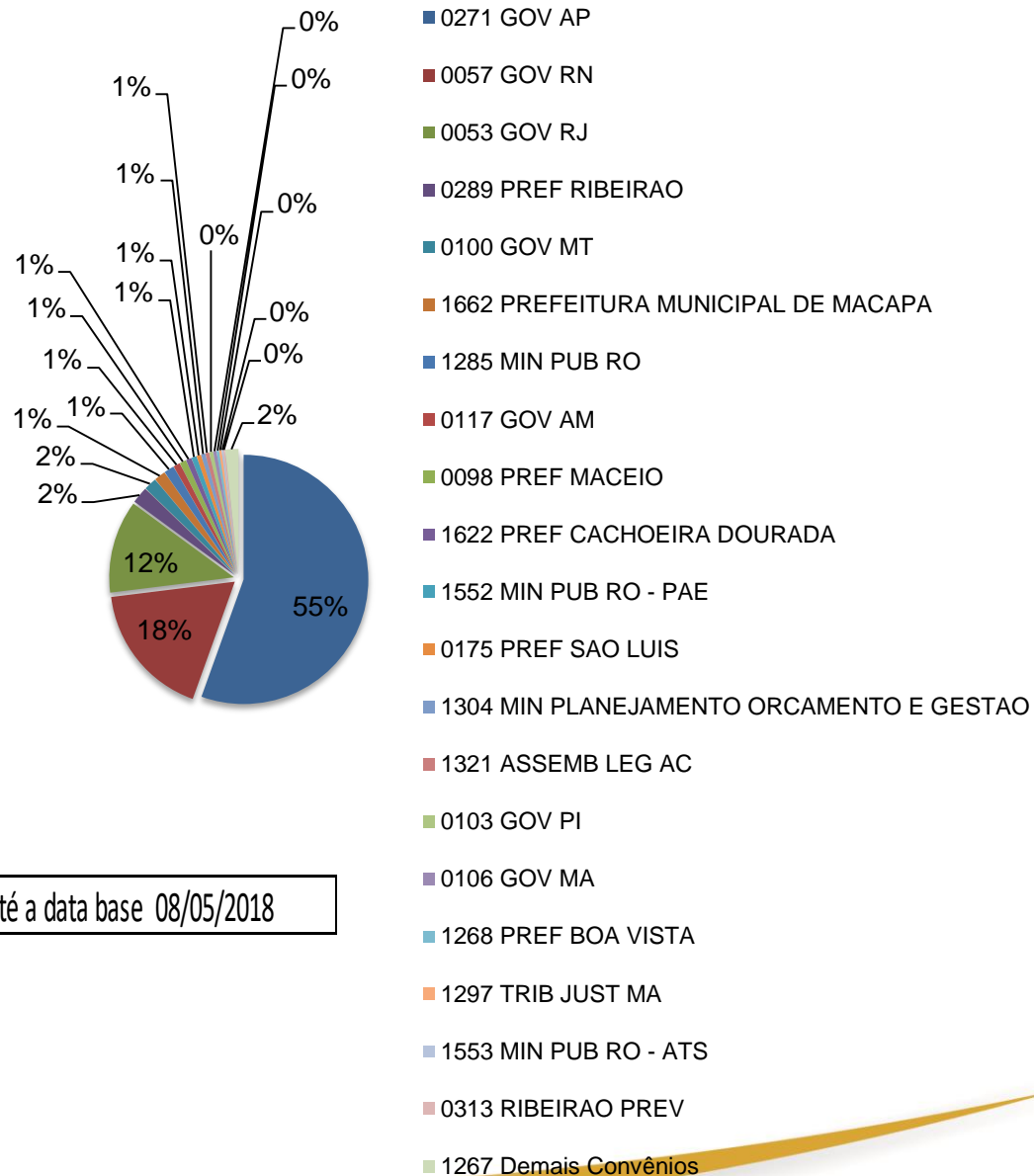
**Convênios – Inadimplência**



# Convênios - Inadimplência

20 Maiores Convênios com Inadimplência

Loja	Nome Loja	Percentual	Total
0271	GOV AP	55%	42,243,524.14
0057	GOV RN	17.54%	13,353,008.25
0053	GOV RJ	12.04%	9,162,249.35
0289	PREF RIBEIRAO	2.14%	1,632,491.08
0100	GOV MT	1.64%	1,245,749.81
1662	PREFEITURA MUNICIPAL DE MACAPA	1.46%	1,110,070.64
1285	MIN PUB RO	1.30%	992,349.70
0117	GOV AM	0.87%	663,730.77
0098	PREF MACEIO	0.85%	644,292.85
1622	PREF CACHOEIRA DOURADA	0.71%	542,287.53
1552	MIN PUB RO - PAE	0.67%	513,241.50
0175	PREF SAO LUIS	0.58%	441,936.91
1304	MIN PLANEJAMENTO ORCAMENTO E G	0.53%	406,096.34
1321	ASSEMB LEG AC	0.50%	382,968.13
0103	GOV PI	0.49%	371,634.60
0106	GOV MA	0.42%	318,247.65
1268	PREF BOA VISTA	0.33%	249,085.46
1297	TRIB JUST MA	0.32%	241,918.83
1553	MIN PUB RO - ATS	0.21%	159,108.96
0313	RIBEIRAO PREV	0.21%	158,837.23
1267	Demais Convênios	1.70%	1,292,721.71
	Total Geral		76,125,551.44



OBS: O total apresentado, representam contratos com parcelas inadimplentes até a data base 08/05/2018





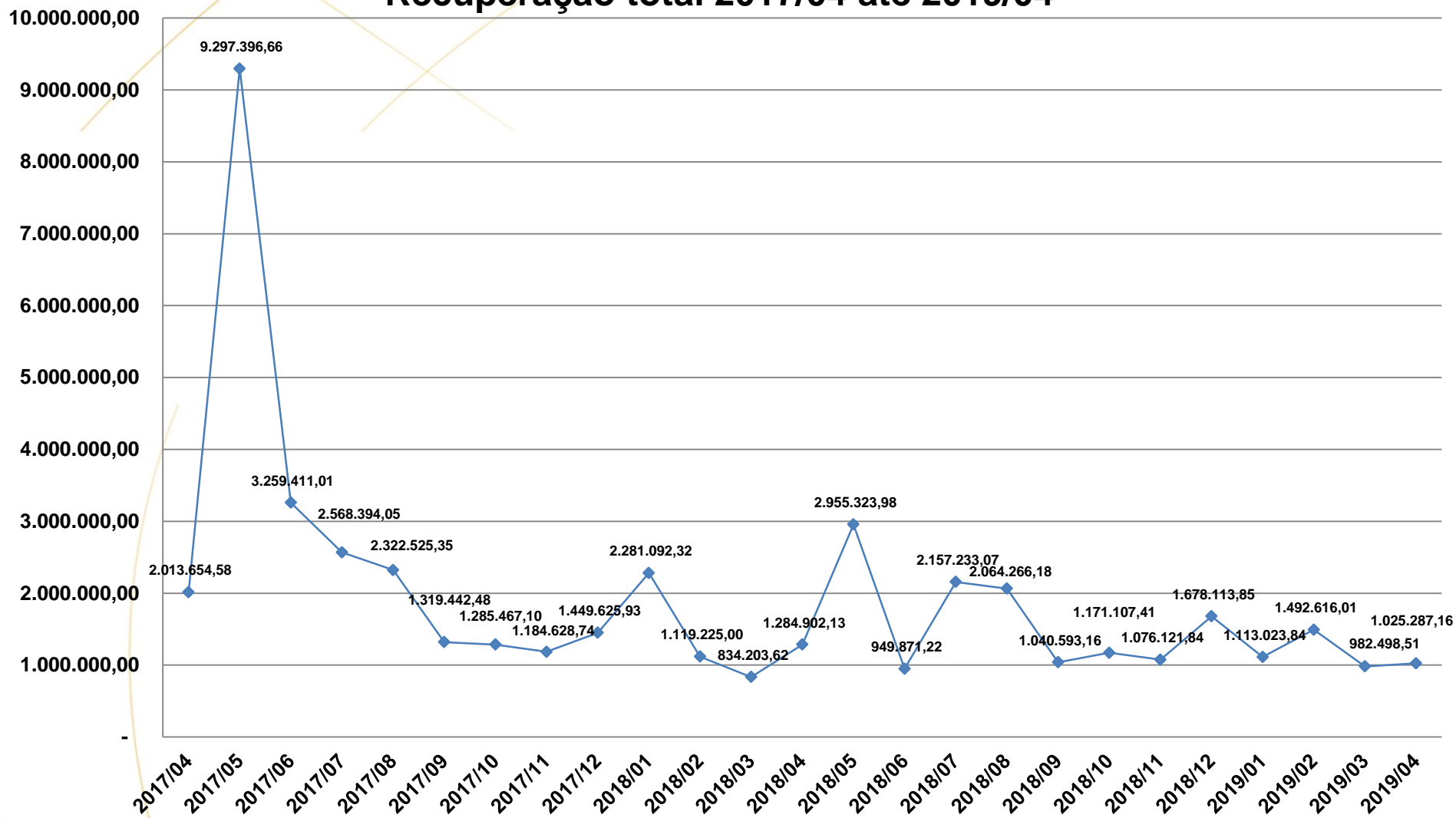
Massa Falida do  
**Banco Cruzeiro do Sul**

**Recuperação de  
Cobrança**



# Evolução Carteira de Cobrança

## Recuperação total 2017/04 até 2019/04

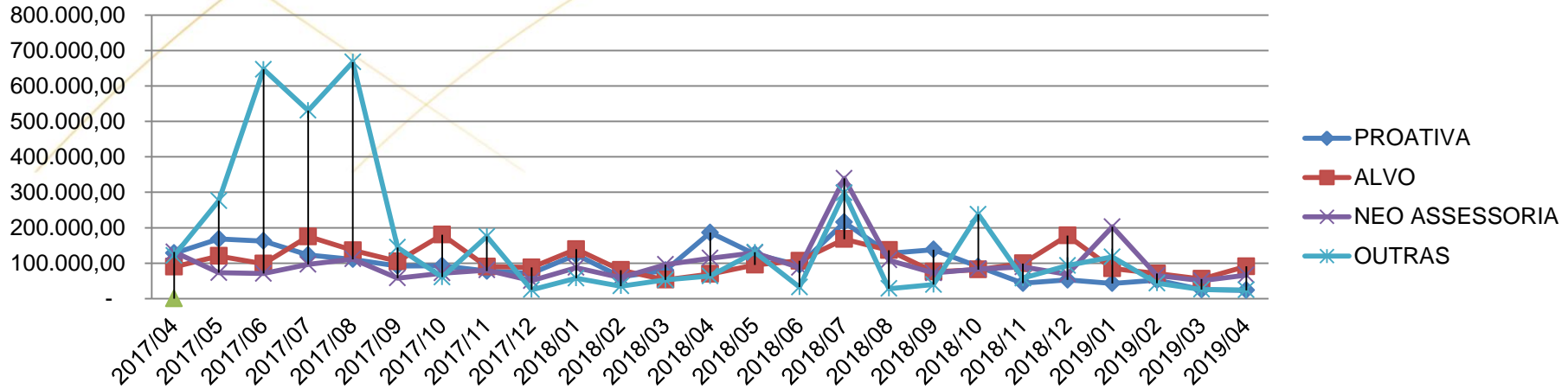


# Analítico Recuperação de Cobrança

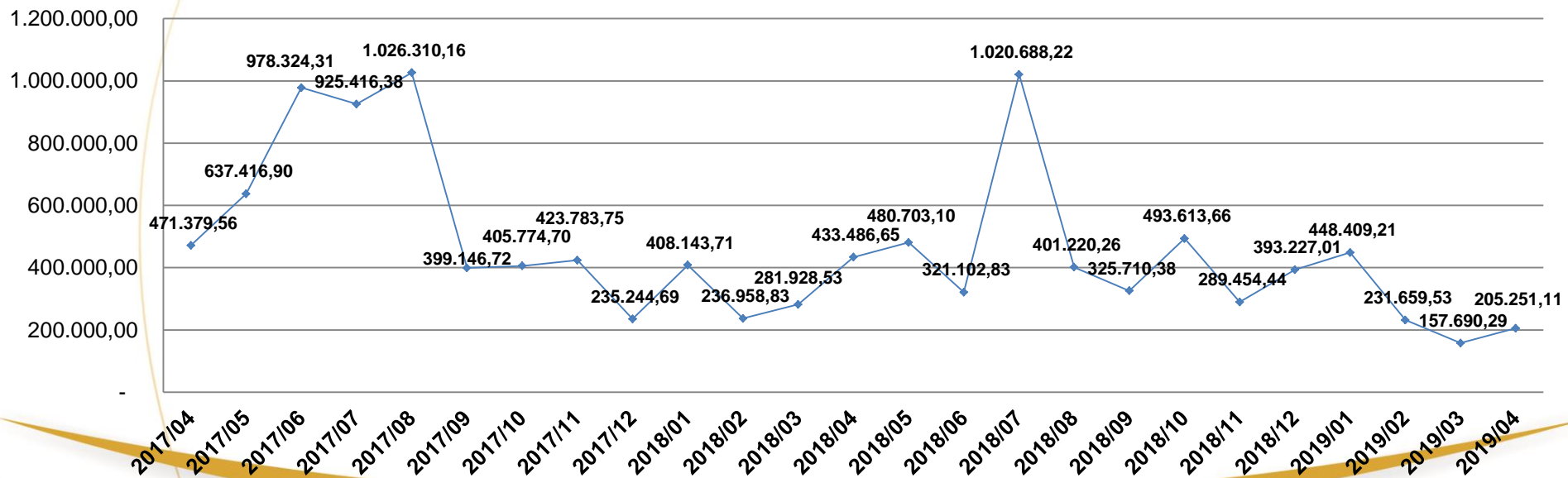


RECUPERAÇÃO DE COBRANÇA														
MESES	RECUPERAÇÃO ACESSORIA		EX-FUNCIONÁRIO		CARTÃO		QUITAÇÃO		REC CONVÊNIO		REEMP CONVENIO		TOTAL	
	Quant.	Valor	Quant.	Valor	Quant.	Valor	Quant.	Valor	Quant.	Valor	Quant.	Valor	Quant.	Valor
2017/04	690	471,379.56	1	9,840.97	37	8,685.06	4	960.24	4,966	903,471.07	1,251	619,317.68	6,949	2,013,654.58
2017/05	805	637,416.90	-	-	32	5,007.64	7	16,488.68	50,396	8,010,034.23	1,827	628,449.21	53,067	9,297,396.66
2017/06	721	978,324.31	1	582.00	26	4,828.38	9	6,191.27	11,732	1,618,336.08	1,763	651,148.97	14,252	3,259,411.01
2017/07	827	925,416.38	-	-	21	4,734.54	6	1,547.86	7,420	1,042,557.20	1,696	594,138.07	9,970	2,568,394.05
2017/08	781	1,026,310.16	-	-	17	3,071.80	2	4,507.71	4,959	706,310.95	1,695	582,324.73	7,454	2,322,525.35
2017/09	634	399,146.72	-	-	24	4,939.91	5	4,756.41	965	168,482.99	1,982	742,116.45	3,610	1,319,442.48
2017/10	613	405,774.70	-	-	17	3,980.22	2	73.57	1,664	275,214.99	1,659	600,423.62	3,955	1,285,467.10
2017/11	597	423,783.75	-	-	14	2,123.07	3	245.83	1,668	218,346.73	1,498	540,129.36	3,780	1,184,628.74
2017/12	521	235,244.69	-	-	10	1,571.51	6	1,733.14	4,121	686,972.13	1,450	524,104.46	6,108	1,449,625.93
2018/01	809	408,143.71	-	-	12	1,435.33	12	4,092.22	12,356	1,345,164.52	1,412	522,256.54	14,601	2,281,092.32
2018/02	559	236,958.83	-	-	5	1,157.33	11	6,583.58	3,481	361,976.25	1,375	512,549.01	5,431	1,119,225.00
2018/03	536	281,928.53	-	-	8	2,103.45	35	79,977.11	103	46,383.20	911	423,811.33	1,593	834,203.62
2018/04	587	433,486.65	-	-	8	2,174.59	13	2,643.85	1,342	332,202.07	1,382	514,394.97	3,332	1,284,902.13
2018/05	523	480,703.10	-	-	6	3,738.85	15	11,482.63	15,782	1,950,193.39	1,373	509,206.01	17,699	2,955,323.98
2018/06	469	321,102.83	-	-	7	2,995.24	6	4,058.13	517	113,713.99	1,240	508,001.03	2,239	949,871.22
2018/07	652	1,020,688.22	-	-	5	5,894.12	5	408.42	5,611	628,644.18	1,228	501,598.13	7,501	2,157,233.07
2018/08	611	401,220.26	-	-	7	1,940.07	10	3,208.74	8,617	1,158,770.32	1,224	499,126.79	10,469	2,064,266.18
2018/09	504	325,710.38	-	-	1	91.07	7	6,750.61	1,527	169,571.50	1,207	538,469.60	3,246	1,040,593.16
2018/10	574	493,613.66	-	-	8	5,249.75	11	7,464.64	197	158,309.97	1,188	506,469.39	1,978	1,171,107.41
2018/11	501	289,454.44	-	-	1	91.07	9	14,684.83	1,489	302,608.21	1,166	469,283.29	3,166	1,076,121.84
2018/12	425	393,227.01	-	-	2	374.00	5	2,825.70	3,609	814,048.07	1,155	467,639.07	5,196	1,678,113.85
2019/01	429	448,409.21	-	-	2	182.14	9	33,898.76	636	164,435.54	1,146	466,098.19	2,222	1,113,023.84
2019/02	452	231,659.53	1	1,088.80	4	438.87	9	9,534.72	3,745	784,977.29	1,114	464,916.80	5,325	1,492,616.01
2019/03	374	157,690.29	-	-	3	347.78	10	11,968.90	1,552	348,296.00	1,117	464,195.54	3,056	982,498.51
2019/04	410	205,251.11	-	-	3	1,247.85	22	25,084.14	1,619	329,707.34	1,109	463,996.72	3,163	1,025,287.16
<b>Total Geral</b>	<b>14,604</b>	<b>11,632,044.93</b>	<b>3</b>	<b>11,511.77</b>	<b>280</b>	<b>68,403.64</b>	<b>233</b>	<b>261,171.69</b>	<b>150,074</b>	<b>22,638,728.21</b>	<b>34,168</b>	<b>13,314,164.96</b>	<b>199,362</b>	<b>47,926,025.20</b>

# Performance Assessorias de Cobrança



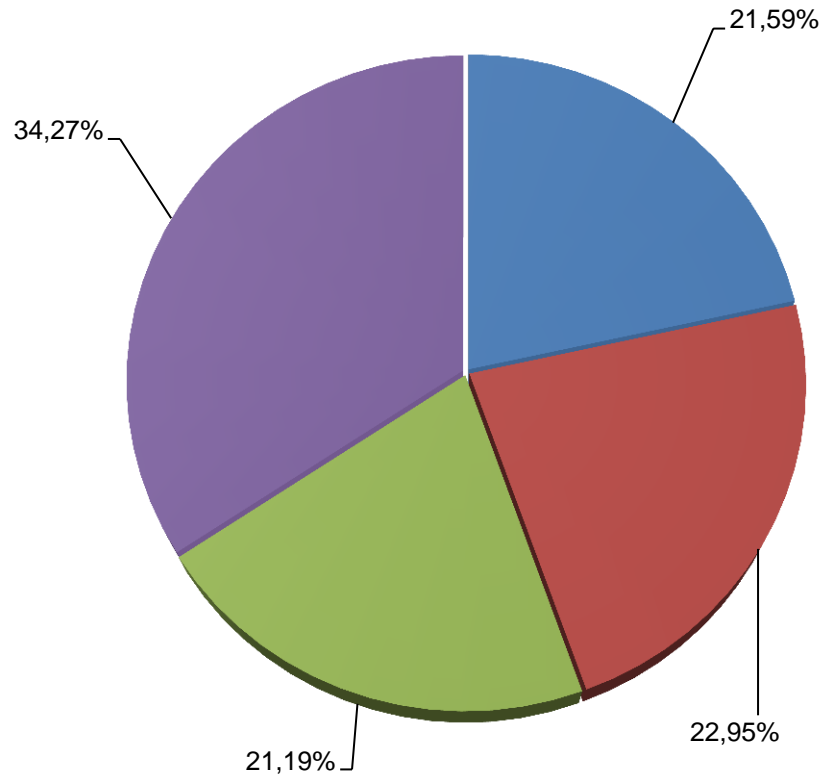
## Recuperação Assessorias 2016/03 até 2019/04



# Performance Assessorias de Cobrança

## % Acumulado Últimos Meses

■ PROATIVA      ■ ALVO      ■ NEO ASSESSORIA      ■ OUTRAS



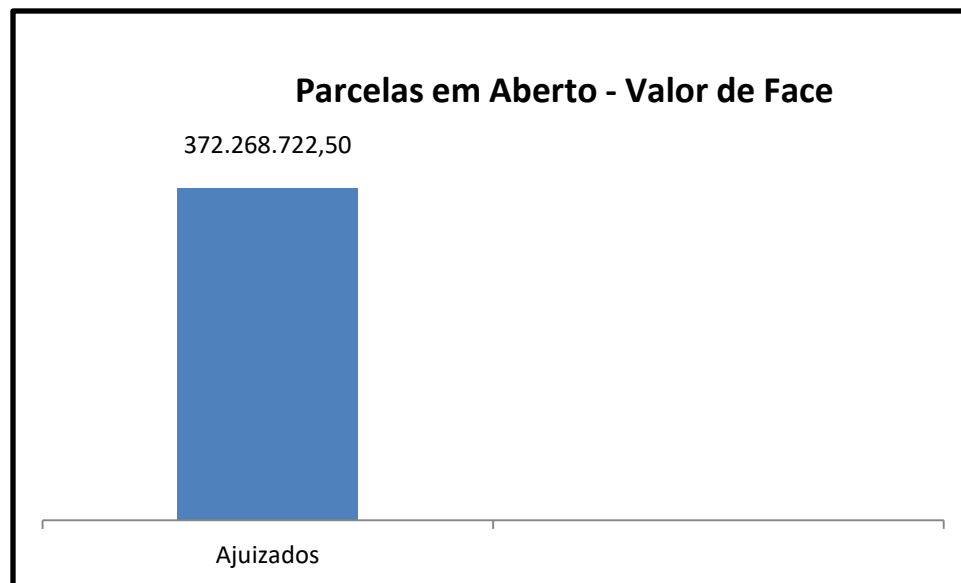
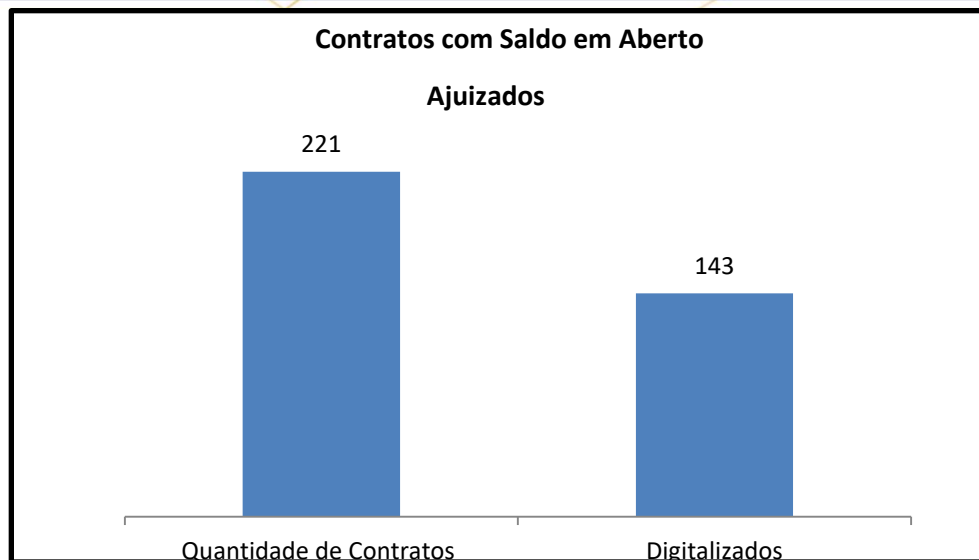


Massa Falida do  
**Banco Cruzeiro do Sul**

**Middle - Contratos em  
Aberto**

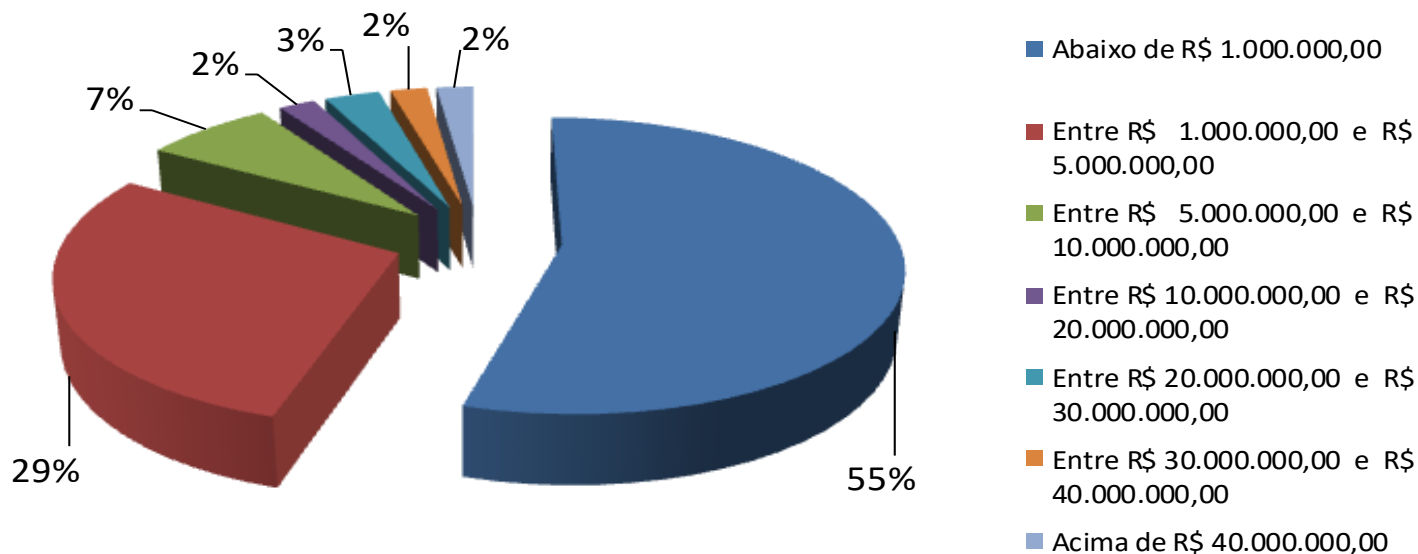


# Middle – Contratos em Aberto



# Middle – Contratos em Aberto

## Clientes por Faixa



Faixa de Saldos	Clientes por Faixa	Valor de Face - Saldos em Aberto
Abaixo de R\$ 1.000.000,00	53	14,993,716.57
Entre R\$ 1.000.000,00 e R\$ 5.000.000,00	28	58,178,471.79
Entre R\$ 5.000.000,00 e R\$ 10.000.000,00	7	48,835,076.52
Entre R\$ 10.000.000,00 e R\$ 20.000.000,00	2	27,211,632.74
Entre R\$ 20.000.000,00 e R\$ 30.000.000,00	3	72,867,562.91
Entre R\$ 30.000.000,00 e R\$ 40.000.000,00	2	62,072,948.58
Acima de R\$ 40.000.000,00	2	88,109,313.39
<b>Total Geral</b>	<b>97</b>	<b>372,268,722.50</b>



# Middle – Contratos em Aberto

<b>Contratos em aberto - 20 maiores saldos</b>	<b>Valor total em aberto</b>
BRIGADA PROMOTORA DE CREDITOS E VENDAS LTDA	51,517,392.77
PROMOTORA E DIVULGADORA SUDESTE LINE LTDA	44,220,008.44
PREVSERV OPERADORA DE SERVIÇOS LTDA	31,238,169.31
ASSOCIAÇÃO DOS MUSICOS MILITARES DO BRASIL - AMBRA	30,834,779.27
EBS PAR HOLDING DE PARTICIPAÇÕES LTDA	28,857,720.82
COMPANHIA BRASILEIRA DE AÇUCAR E ALCOOL	22,897,231.04
NEUE WELT COMERCIO LTDA	21,112,611.05
UNA AÇUCAR E ENERGIA LTDA	16,674,281.35
BALDIN BIOENERGIA S/A	10,537,351.39
CIRRUS PARTICIPAÇÕES LTDA	9,228,106.33
DENUSA DESTILARIA NOVA UNIÃO S/A	8,971,658.69
RODOLATINA LOGISTICA S/A	7,057,691.03
ALVARO LUIZ ALVES DE LIMA ALVARES OTERO	6,455,620.65
AMADEU SIMOES LOPES DE AZAMBUJA	6,085,205.14
ALTM S/A TECNOLOGIA E SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO	5,554,840.55
CENTRO OESTE PROMOTORA DE CREDITO LTDA	5,481,954.13
NEWPET INDUSTRIA E COMERCIO DE PLATICOS LTDA	4,969,423.35
LOGISTECH ENERGIA, ENGENHARIA E LOGISTICA LTDA	4,341,851.89
LOGISTECH INSTALAÇÕES E ENERGIA LTDA	3,765,439.44
KM INDUSTRIA E COMERCIO DE PAPEL LTDA	3,721,771.84
Demais clientes	48,745,614.02
<b>TOTAL</b>	<b>372,268,722.50</b>



Massa Falida do  
**Banco Cruzeiro do Sul**

**Boletos – Emissão e  
Pagamentos**



# Boletos – Emissão e Pagamentos

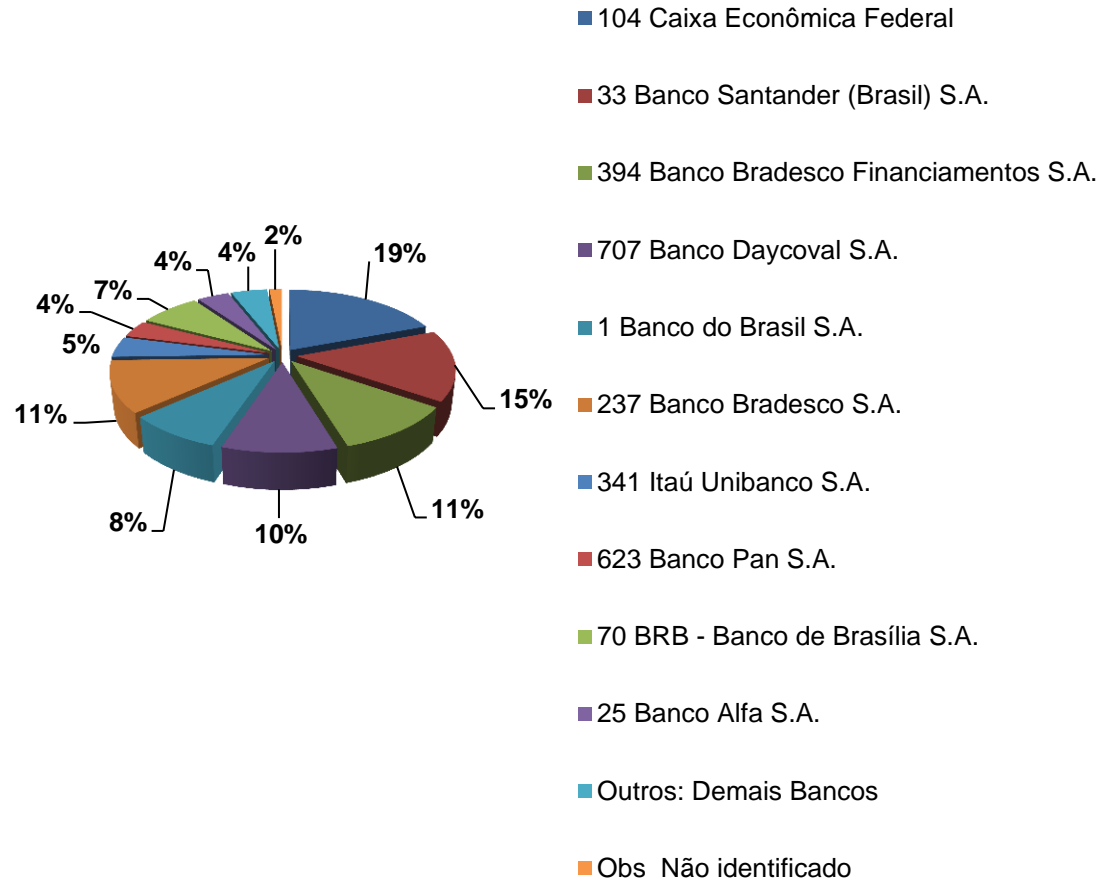
<b>BOLETOS EMITIDOS TOTAL E PAGOS</b>				
<b>Sumarizado por mês e ano de emissão.</b>				
<b>Ano/Mes</b>	<b>Quantidade Emitida</b>	<b>Valor Emitido</b>	<b>Quantidade Paga</b>	<b>Valor Pago</b>
2017-04	753	12,600,738.06	254	2,453,644.72
2017-05	1,391	24,574,507.53	360	3,294,610.91
2017-06	977	20,247,249.47	288	3,659,422.08
2017-07	568	14,806,876.14	211	4,127,303.79
2017-08	808	15,292,581.37	196	2,601,962.79
2017-09	798	10,676,285.12	287	2,744,969.04
2017-10	951	18,260,405.74	104	1,159,278.77
2017-11	840	15,225,768.30	114	1,329,931.84
2017-12	633	13,766,983.69	123	1,908,713.30
2018-01	699	12,975,741.81	132	1,424,362.02
2018-02	718	15,679,779.64	140	2,235,419.12
2018-03	1,201	15,871,682.90	310	2,076,438.07
2018-04	2,259	16,993,107.69	385	1,847,503.02
2018-05	2,361	20,071,022.05	372	1,946,070.56
2018-06	2,401	13,137,110.84	448	2,554,698.94
2018-07	1,514	16,382,527.53	649	3,094,654.02
2018-08	1,716	19,819,769.33	563	2,900,409.24
2018-09	1,564	16,290,323.76	536	2,262,315.21
2018-10	1,497	14,486,695.43	473	2,403,992.68
2018-11	1,355	9,899,674.57	406	1,711,783.20
2018-12	1,071	7,851,633.21	358	1,104,105.67
2019-01	1,393	10,367,305.61	367	1,330,412.00
2019-02	1,158	11,859,406.44	394	2,110,606.59
2019-03	1,103	12,677,635.52	326	1,819,786.36
2019-04	1,183	13,097,375.70	330	1,792,041.32

**Obs.:** Boletos emitidos nos últimos dias de um mês podem ser pagos até os primeiros dias do mês seguinte.

# Boletos – Emissão e Pagamentos

## PORTABILIDADE - BOLETO

BANCO - onde foi realizado o pagamento		QTD
104	Caixa Econômica Federal	919
33	Banco Santander (Brasil) S.A.	733
394	Banco Bradesco Financiamentos S.A.	512
707	Banco Daycoval S.A.	471
1	Banco do Brasil S.A.	392
237	Banco Bradesco S.A.	532
341	Itaú Unibanco S.A.	214
623	Banco Pan S.A.	178
70	BRB - Banco de Brasília S.A.	354
25	Banco Alfa S.A.	186
Outros:	Demais Bancos	212
Obs	Não identificado	73
<b>Total Geral</b>		<b>4,776</b>



**OBS: Período de 01/2017 à 04/2019**

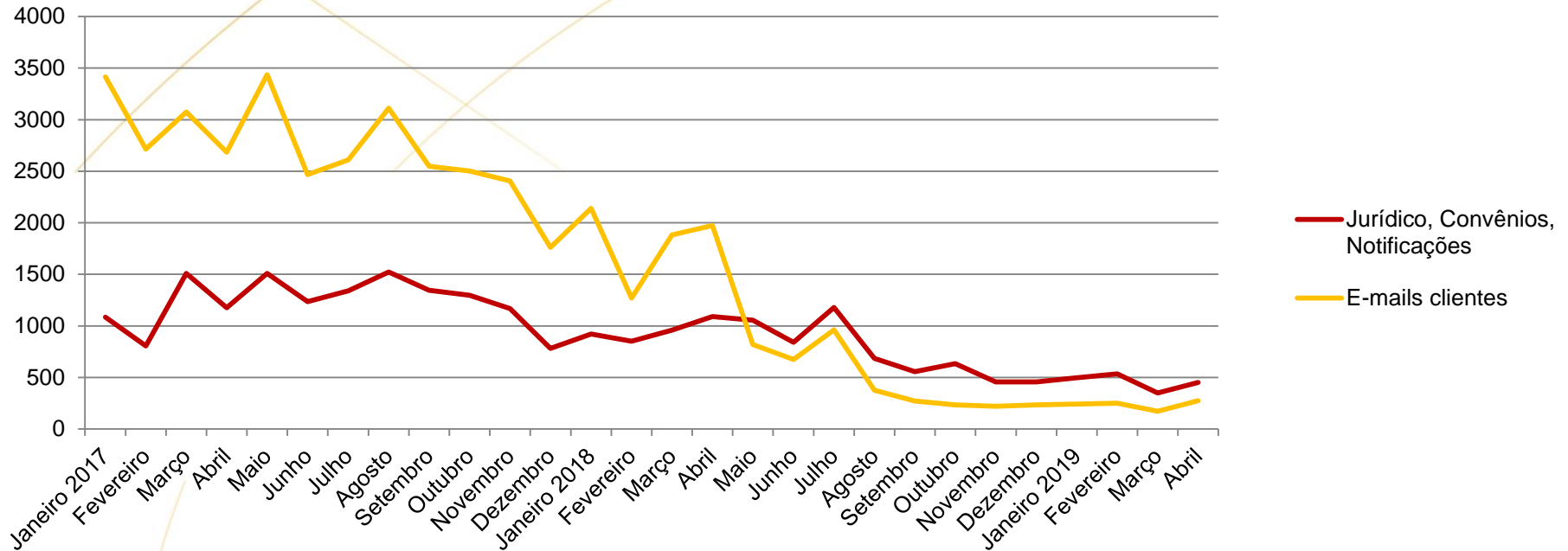


Massa Falida do  
**Banco Cruzeiro do Sul**

**Performance Atendimento**



# Atendimento



- Observações:

- ✓ Em 01/06/2016 deu-se a desativação do Call Center (0800) no BCSul-SP, ali instalado desde a Liquidação da IF, e os atendimentos do 0800 passaram a ser realizados por uma equipe de atendimento do BCSul-RJ;
- ✓ O Call Center funcionou por três meses no RJ, e em 01/09/2016 deu-se a desativação dos atendimentos do 0800, passando as solicitações a serem atendidas apenas por e-mail (sac@bcsul.com.br);
- ✓ Além dos atendimentos por e-mail, a equipe do BCSul-RJ atende as Notificações dos Convênios, Órgãos de Defesa do Consumidor, e levantamento de informações, documentos para o contencioso e tratamento das decisões judiciais, estas a pedido do Departamento Jurídico.





Massa Falida do  
**Banco Cruzeiro do Sul**

**Eficiências Alcançadas**







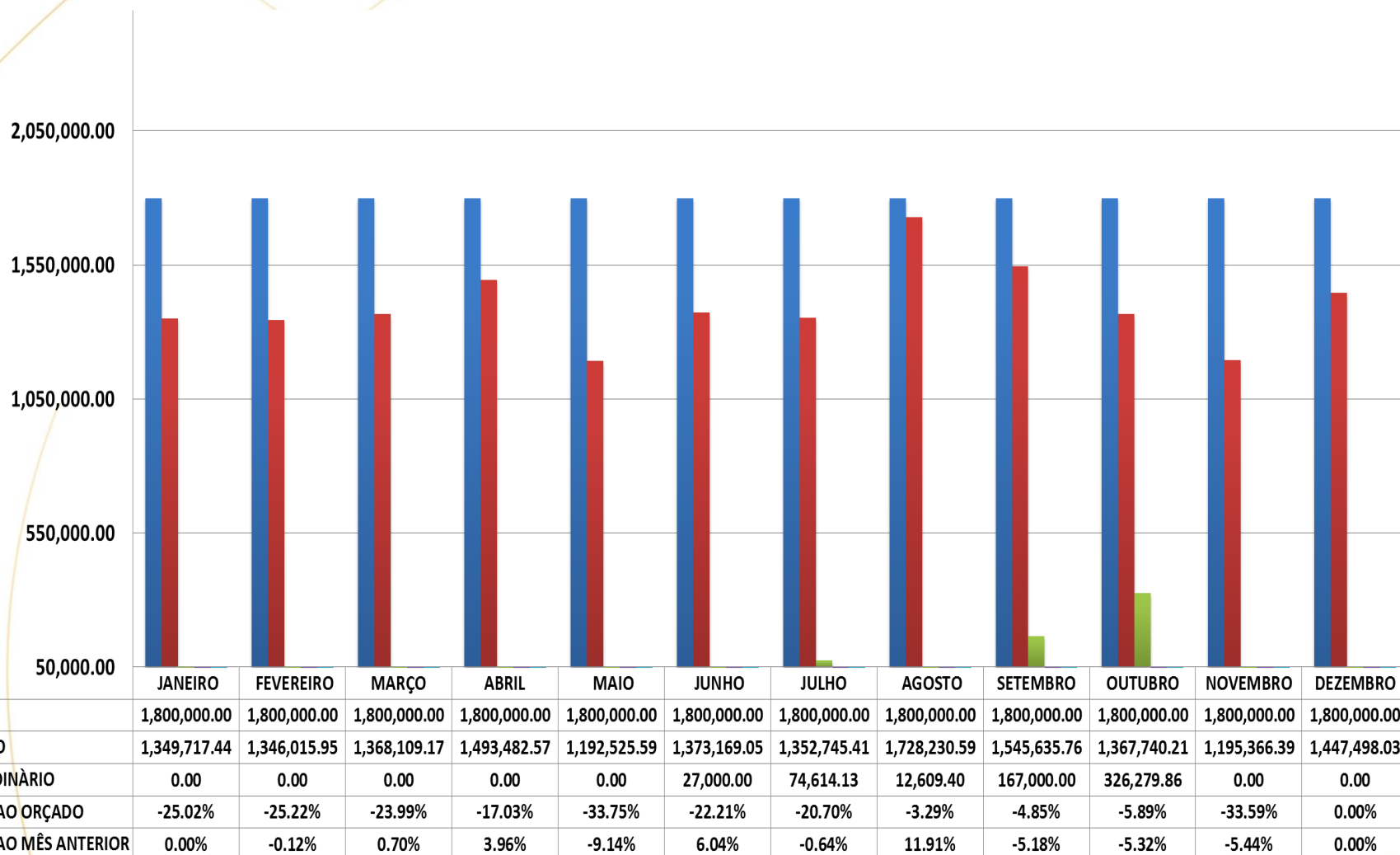


Massa Falida do  
**Banco Cruzeiro do Sul**

**Planejamento Orçamentário  
Exercício 2018**



# Planejamento Orçamentário - 2018

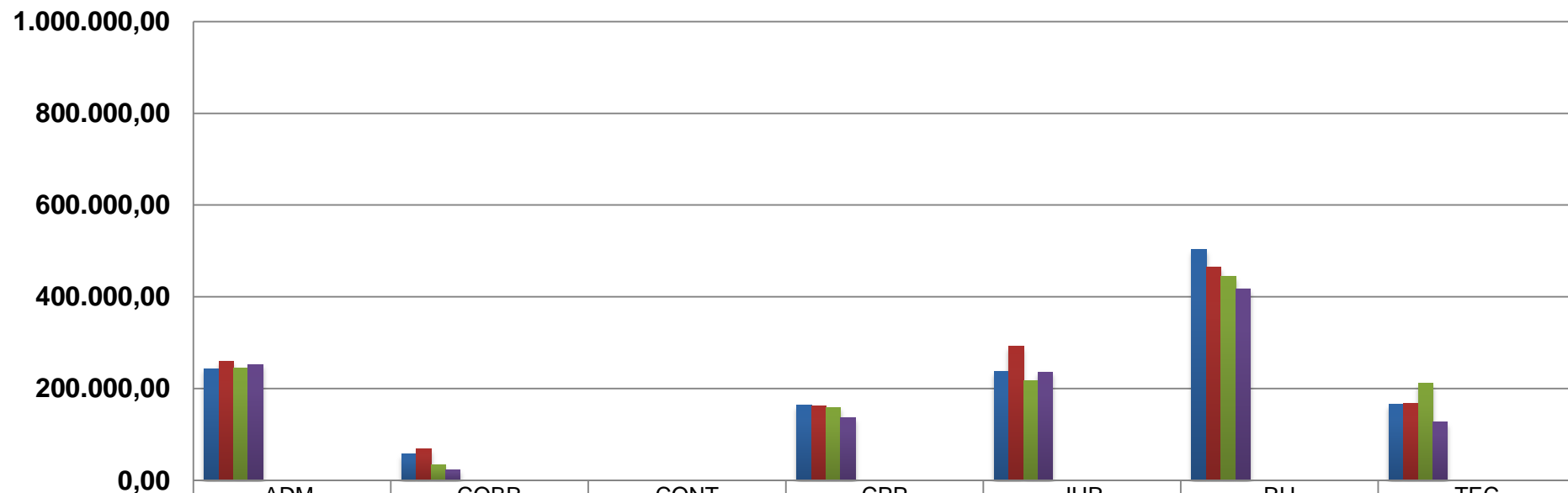


# Planejamento Orçamentário Anual - 2019



TOTAL ACUMULADO NO PERÍODO	
■ ORÇADO	19,200,000.00
■ REALIZADO	5,292,459.01
■ EXTRAORDINÁRIO	0.00
Em relação ao orçado	-72.44%

# Analítico do Realizado Abril - 2019



	ADM	COBR	CONT	CPP	JUR	RH	TEC
JANEIRO	243.481,15	57.067,79		163.303,58	237.416,68	503.566,53	165.963,56
FEVEREIRO	259.556,94	68.160,08		163.000,97	293.026,93	465.180,43	167.060,68
MARÇO	244.044,06	34.155,59		159.523,67	218.216,21	444.343,81	211.068,07
ABRIL	252.799,76	23.440,20		136.950,91	236.376,81	418.000,72	126.753,88
MAIO							
JUNHO							
JULHO							
AGOSTO							
SETEMBRO							
OUTUBRO							
NOVEMBRO							
DEZEMBRO							



Massa Falida do  
**Banco Cruzeiro do Sul**

**Cessionários**  
**Rateio de Despesas**



# Cessionários – Rateio de Despesas

## 1) Critérios para o Rateio

ABRIL/2019			
<b>CUSTO TOTAL DA MASSA</b>	<b>1,392,085.99</b>		
<b>CUSTO CONSIGNADO</b>	<b>1,204,560.05</b>		
CARTEIRA PROPRIA	696,581.62		
A RATEAR AOS CESSIONARIOS	507,978.44		
<b>CUSTO DEMAIS DESPESAS</b>	<b>187,525.94</b>		
<b>CARTEIRA TOTAL</b>	<b>1,950,774,195.01</b>		
<b>CARTEIRA PROPRIA</b>	<b>1,128,107,676.14</b>		
<b>TOTAL CARTEIRA CEDIDA</b>	<b>822,666,518.87</b>		
FUNDO F ACB	654,084,396.04		
BANESTES	548,122.56		
CEF	20,736,546.28		
BANCO DO BRASIL/NOSSA CAIXA	71,852,247.10		
BANCO BRADESCO	16,134,199.35		
BANRISUL	59,311,007.54		
PERCENTUAL DA CARTERIA CEDIDA	42.17%		
<b>CESSIONARIO</b>	<b>Recebimento</b>	<b>% sobre recebimento</b>	<b>% recebido sobre despesa</b>
BANRISUL	37,810.27	0.62%	3,155.96
BANCO BRADESCO	469.35	0.01%	39.18
BANCO DO BRASIL/NOSSA CAIXA	166,996.89	2.74%	13,938.97
CEF	34,088.61	0.56%	2,845.32
FUNDO F ACB	5,846,511.32	96.07%	487,999.01
<b>Total</b>	<b>6,085,876.44</b>	<b>100.00%</b>	<b>507,978.44</b>

# Cessionários – Rateio de Despesas



## 2) Critérios para o Rateio

MÊS	FILIAL	DESPESA	VALOR DESPESA	% CONSIGNADO	VALOR CONSIGNADO	% DEMAIS ATIVIDADES	VALOR DEMAIS ATIVIDADES
Abril/19	RJ	PESSOAL	173,276.29	100%	173,276.29	0%	-
	RJ	ADMINISTRATIVO	58,040.18	80%	46,432.14	20%	11,608.04
	RJ	COBRANCA	39,448.83	100%	39,448.83	0%	-
	RJ	INSTALACOES	17,547.73	100%	17,547.73	0%	-
	SP	PESSOAL	316,836.22	80%	253,468.98	20%	63,367.24
	SP	JURIDICO	306,974.59	80%	245,579.67	20%	61,394.92
	SP	ADMINISTRATIVO	190,477.23	80%	152,381.78	20%	38,095.45
	SP	COBRANCA	148,691.00	100%	148,691.00	0%	-
	SP	INFORMATICA	90,089.95	95%	85,585.45	5%	4,504.50
	SP	INFORMATICA	32,025.23	80%	25,620.18	20%	6,405.05
	SP	INSTALACOES	10,753.75	80%	8,603.00	20%	2,150.75
	SP	PESSOAL	7,924.99	100%	7,924.99	0%	-
	<b>TOTAIS</b>			<b>1,392,085.99</b>		<b>1,204,560.04</b>	

# Cessionários – Rateio de Despesas

## 3 ) Cessionários – Rateio

<b>MES BASE: ABRIL / 19</b>			
<b>FILIAL</b>	<b>DESPESA</b>	<b>% CONSIGNADO</b>	<b>% DEMAIS ATIVIDADES</b>
RJ	PESSOAL	100%	0%
RJ	ADMINISTRATIVO	80%	20%
RJ	COBRANCA	100%	0%
RJ	INSTALACOES	100%	0%
SP	PESSOAL	80%	20%
SP	JURIDICO	80%	20%
SP	ADMINISTRATIVO	80%	20%
SP	COBRANCA	100%	0%
SP	INFORMATICA	95%	5%
SP	INFORMATICA	80%	20%
SP	INSTALACOES	80%	20%
SP	PESSOAL	100%	0%





Massa Falida do  
**Banco Cruzeiro do Sul**

**Ações - em Andamento**  
**Operacional e Depto Jurídico**



# Ação Operacional

Ação Administrativa  
Em andamento

Ação	Objetivo	Data de conclusão
Revisar todos os contratos de Fornecedores / Prestadores de Serviços Resultados em demonstrativo no Slide 40	Reduzir custo fixo	Em andamento

# Ações no Dejur

Internalização gradual de todos os processos eletrônicos envolvendo a Massa Falida.

Defesa da Massa Falida tanto nas ações ajuizadas perante o JEC (requerendo a extinção do feito em razão da ilegitimidade passiva da Massa Falida para figurar nas ações perante o Juizado) como nas demandas perante a Justiça Comum (nas quais são necessárias a defesa de mérito).

Proposituras de ações monitorias representando uma eficiência de 8% (oito por cento) sobre o valor da dívida distribuído da seguinte forma: 1% na distribuição, 1% nos embargos/sentença e 6% sobre o valor recuperado.

Todas as demandas recebidas oriundas do PROCON são respondidas internamente por e-mail ou ofício.

Migração de aproximadamente 200 processos terceirizados para atuação do departamento jurídico interno, acarretando relevante economia mensal para Massa Falida.

<b>Carteira Total<sup>1</sup> - Jurídico Interno - Ações Internalizadas (01/04/2016 a 30/04/2019)</b>		
<b>Tipo de Demanda</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Valor Envolvido</b>
Cobrança Judicial – PF (8% do valor envolvido)	1.72	R\$ 270,694,471.07
Cobrança Judicial – PJ (10% do valor envolvido)	385	R\$ 603,291,315.04
Justiça Comum (R\$ 1.800,00 por ação)	2.214	R\$ 65,451,729.90
Juizado Especial Cível (R\$ 500,00 por ação)	4.108	R\$ 40,484,520.01
Ações Especiais (R\$ 800,00 por ação/média mensal)	43	R\$ 223,432,346,40
Procon (R\$ 450,00 por demanda)	2.141	R\$ -
<b>Total</b>	<b>10.611</b>	<b>R\$ 1.203.354.382,42</b>

<sup>1</sup> Considera processos ativos e encerrados no ISJ.

# Ações em Andamento no Dejur

<u>PROCON</u>	
PERÍODO	01/04/2019 a 30/04/2019
SISTEMAS UTILIZADOS	
QUANTIDADE DE AÇÕES INTERNAS	7 demanda
ECONOMIA TOTAL (R\$ 450,00 POR AÇÃO)	R\$ 3,150.00

<u>JUSTIÇA COMUM</u>	
PERÍODO	01/04/2019 a 30/04/2019
SISTEMAS UTILIZADOS	PJE, PROJUDI E-SAJ
QUANTIDADE DE AÇÕES INTERNAS	59 demanda
ECONOMIA TOTAL (R\$ 1.800,00 POR AÇÃO)	R\$ 106,200.00

<u>AÇÕES ESPECIAIS</u>	
PERÍODO	01/04/2019 a 30/04/2019
SISTEMAS UTILIZADOS	PJE, PROJUDI E-SAJ
QUANTIDADE DE AÇÕES INTERNAS	43 demandas
ECONOMIA TOTAL (R\$ 800,00 POR AÇÃO/média mensal)	R\$ 34,400.00

<u>JUIZADO ESPECIAL CIVEL</u>	
PERÍODO	01/04/2019 a 30/04/2019
SISTEMAS UTILIZADOS	PJE, PROJUDI E-SAJ
QUANTIDADE DE AÇÕES INTERNAS	21 demanda
ECONOMIA TOTAL (R\$ 500,00 POR AÇÃO)	R\$ 10,500.00

<u>COBRANÇA JUDICIAL-PF</u>	
PERÍODO	01/04/2019 a 30/04/2019
SISTEMAS UTILIZADOS	PJE, PROJUDI E-SAJ
QUANTIDADE DE AÇÕES INTERNAS	104 demandas
<u>VALOR TOTAL</u>	R\$ 19,092,235.34
<u>DISTRIBUIÇÃO (1%)</u>	R\$ 190,092.35
<u>ECONOMIA TOTAL (R\$ 8% DO VALOR ENVOLV)</u>	R\$ 1,527,378.82