



Massa Falida do
Banco Cruzeiro do Sul

Relatório da Administração
Período 01/09/19 até 30/09/2019



Índice

1. Comportamento Carteiras de Aplicações
2. Recebimentos CPP
3. Carteira de Consignado
4. Óbito – Contratos
5. Convênios – Inadimplência
6. Recuperação de Cobrança
7. Middle – Contratos em Aberto
8. Boletos – Emissão e Pagamentos
9. Performance Atendimento
10. Eficiências Alcançadas
11. Planejamento Orçamentário Exercício 2018
12. Planejamento Orçamentário Exercício 2019
13. Cessionários – Rateio de Despesas
14. Ações em Andamento



Massa Falida do
Banco Cruzeiro do Sul

Comportamento
Carteira de Aplicações

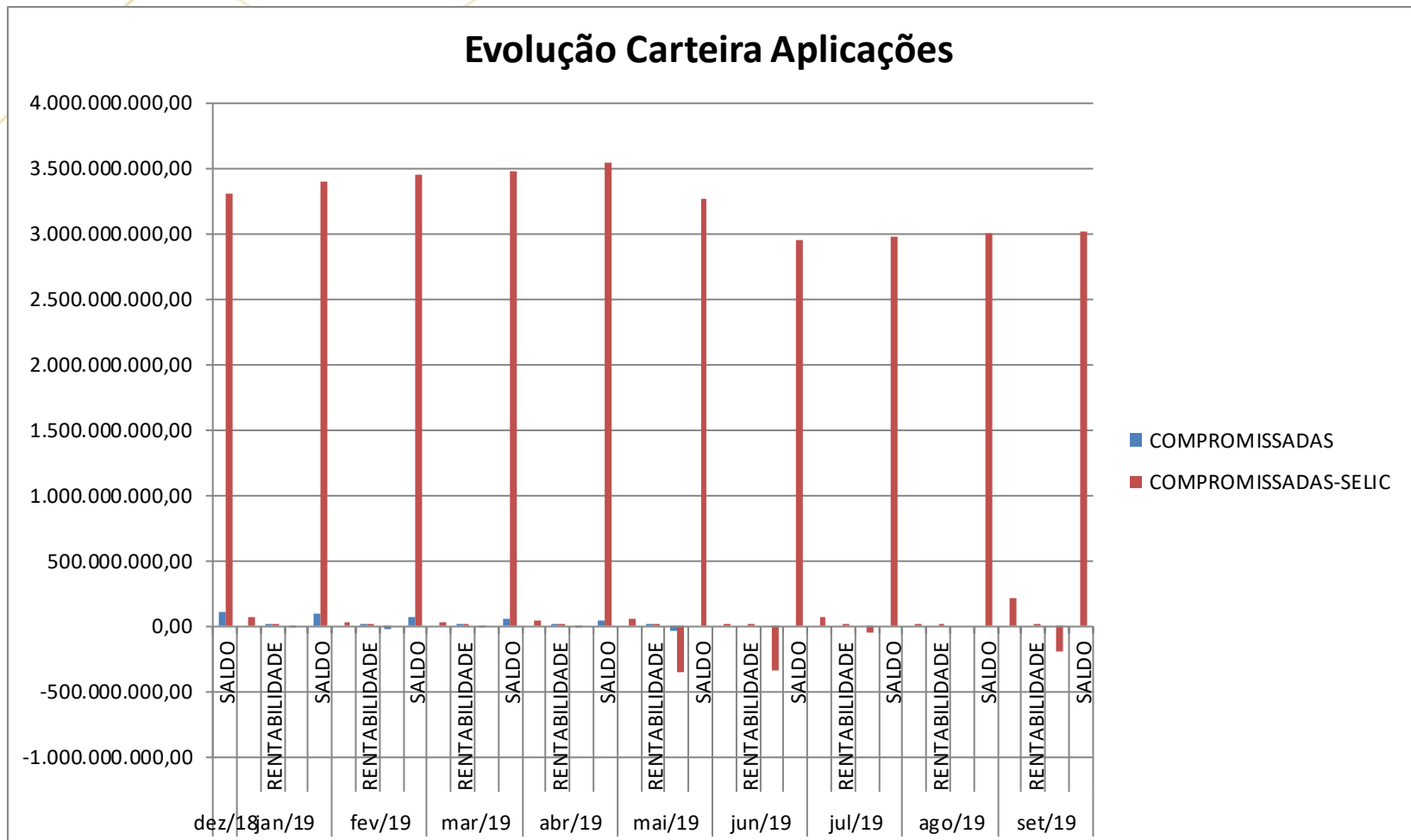


Evolução Carteira de Aplicações Compromissadas

A Carteira de Aplicações está composta por aplicações no Banco do Brasil conforme discriminadas abaixo e apresentadas na página 5:

- Operações Compromissadas lastreadas em títulos públicos federais, com opção de livre resgate diário indexadas a taxa de 98% do CDI. Sem retenção de IR e IOF
- Operações Compromissadas lastreadas em títulos públicos federais, com opção de livre resgate diário indexadas a taxa de 99% da Selic. Sem retenção de IR e IOF

Carteira de Aplicações



Carteira de Aplicações

COMPROMISSADAS - 98% CDI					
	JAN/19	FEV/19	MAR/19	ABR/19	MAI/19
SALDO INICIAL	107.383.312,34	88.961.767,03	65.955.488,70	53.302.630,75	37.896.404,14
APLICAÇÃO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
RENTABILIDADE	551.500,21	396.511,68	281.007,73	232.592,09	96.864,76
RESGATE	-18.973.045,52	-23.402.790,01	-12.933.865,68	-15.638.818,70	-37.993.268,90
SALDO FINAL	88.961.767,03	65.955.488,70	53.302.630,75	37.896.404,14	0,00

COMPROMISSADAS - 99% Selic						
	JAN/19	FEV/19	MAR/19	ABR/19	MAI/19	JUN/19
SALDO INICIAL	3.309.423.074,91	3.393.034.413,89	3.442.693.765,52	3.481.030.702,58	3.543.360.516,94	3.270.948.621,53
APLICAÇÃO	65.468.072,45	32.688.460,41	22.120.329,26	44.086.440,65	59.344.394,62	6.120.390,30
RENTABILIDADE	18.143.266,53	16.970.891,22	16.216.607,80	18.243.373,71	18.252.847,88	13.866.864,70
RESGATE	0,00	0,00	0,00	0,00	-350.009.137,91	-348.101.549,14
SALDO FINAL	3.393.034.413,89	3.442.693.765,52	3.481.030.702,58	3.543.360.516,94	3.270.948.621,53	2.942.834.327,39

COMPROMISSADAS - 99% Selic			
	JUL/19	AGO/19	SET/19
SALDO INICIAL	2.942.834.327,39	2.969.544.182,04	2.995.242.294,20
APLICAÇÃO	61.913.260,43	10.694.951,65	206.370.054,07
RENTABILIDADE	16.750.152,09	15.003.160,51	13.899.453,95
RESGATE	-51.953.557,87	0,00	-198.412.316,94
SALDO FINAL	2.969.544.182,04	2.995.242.294,20	3.017.099.485,28

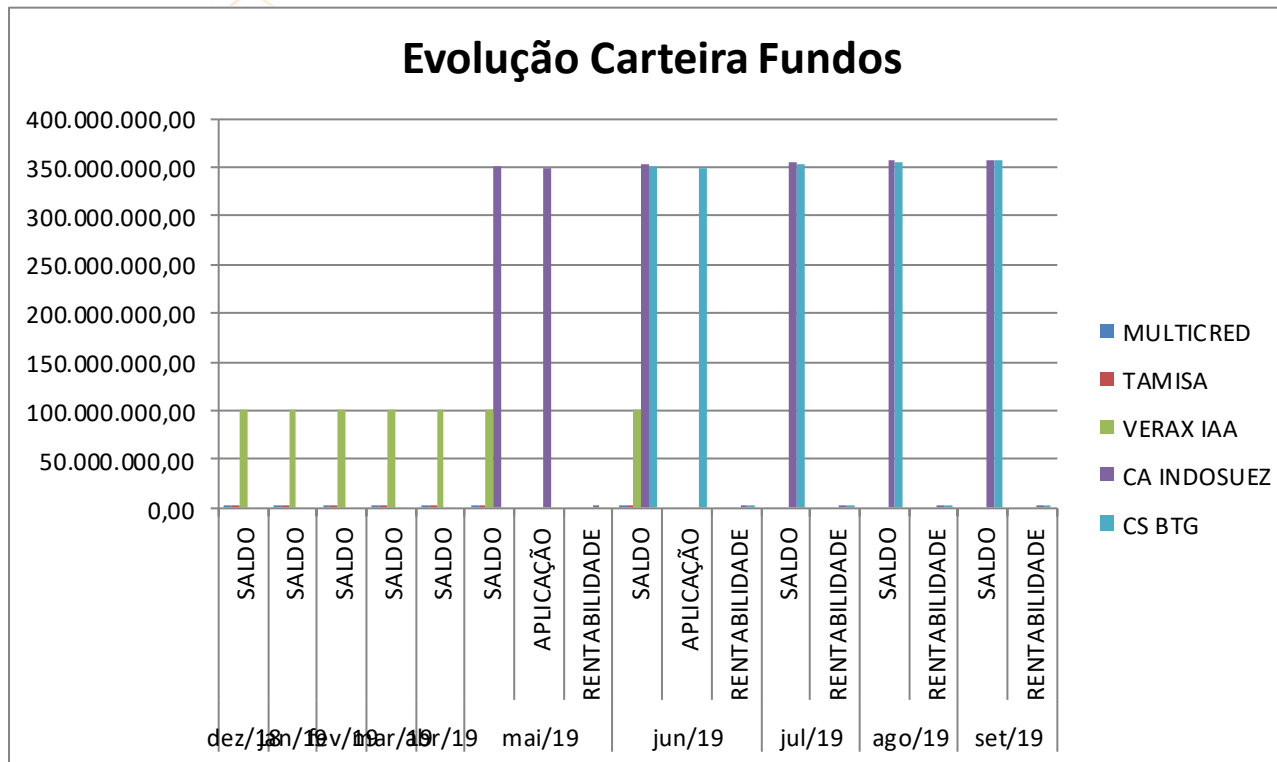
Carteira de Aplicações

Evolução Carteira de Aplicações Fundos de Investimentos

A Carteira de Fundos de Investimentos está composta por cotas aplicadas conforme discriminados abaixo:

- Tamisa Fundo de Investimento Multimercado: 15,651.38546170 cotas administradas pela VERAX SERVIÇOS FINANCEIROS LTDA
- Fidc Bcsul Verax Multicred Financeiro: contratos de operações de crédito de carteira própria do Banco Cruzeiro de Sul
- Verax IAA Fidc não Padronizados: 9,250000 cotas administradas pela SOCIEDADE CORRETORA PAULISTA S.A.
- Aplicação no Fundo CA INDOSUEZ CRUZEIRO DO SUL FUNDO DE INVESTIMENTO RENDA FIXA com início de atividades em 16 de Maio de 2019
- Aplicação no Fundo CS FUNDO DE INVESTIMENTO RENDA FIXA CREDITO PRIVADO administrado por BTG PACTUAL SERVIÇOS FINANCEIROS S/A DTVM com início de atividades em 07 de Junho de 2019

Carteira de Aplicações



Carteira de Aplicações

Evolução Carteira de Aplicações Fundos

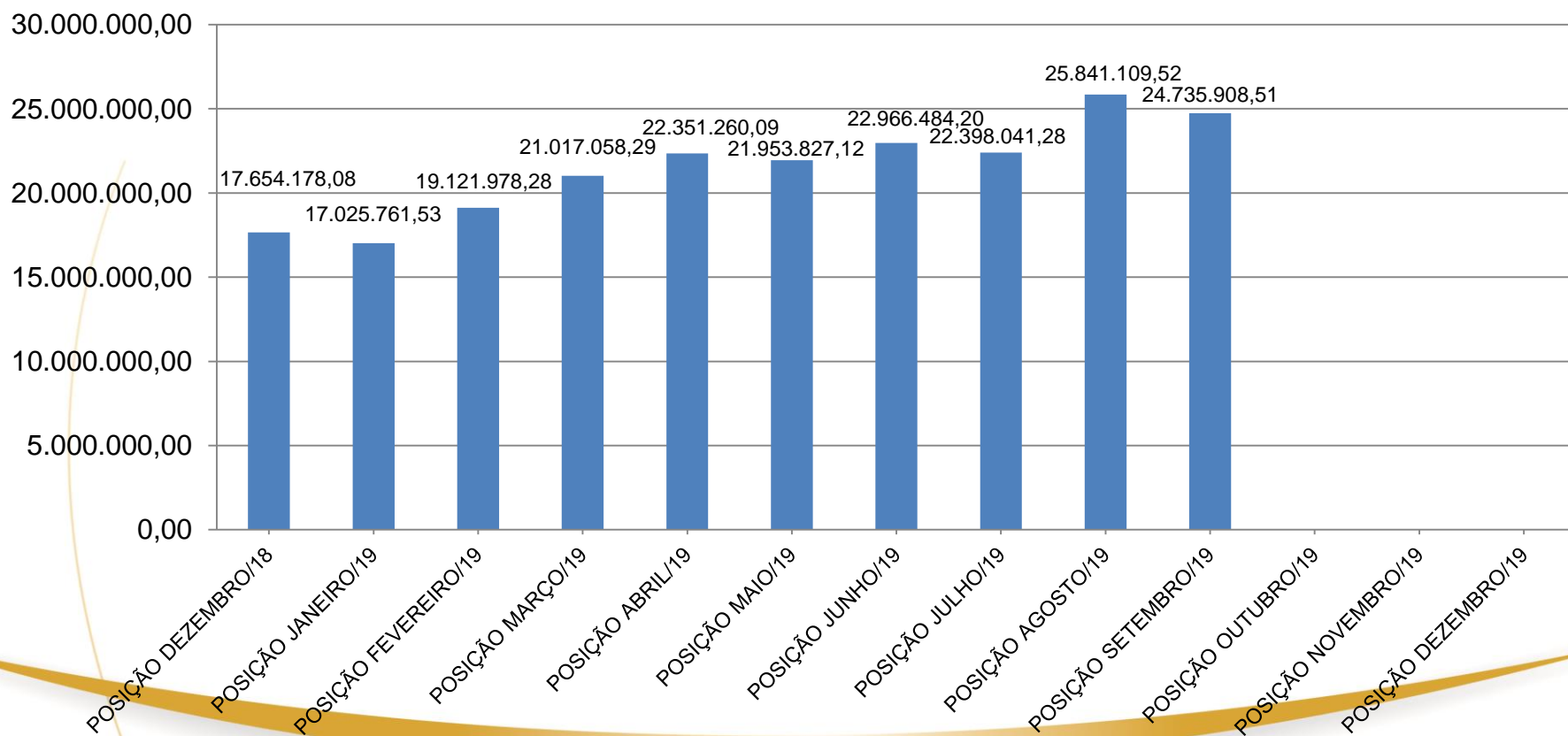
SALDOS	FUNDOS				
	TAMISA	MULTICRED	VERAX IAA	CA INDOSUEZ	CS FI RF - BTG
JAN/19	1.379.549,56	150.935,12	102.068.175,81	0,00	0,00
FEV/19	1.379.549,56	150.935,12	102.068.175,81	0,00	0,00
MAR/19	1.379.549,56	150.935,12	102.068.175,81	0,00	0,00
ABR/19	1.379.549,56	150.935,12	102.068.175,81	0,00	0,00
MAI/19	1.379.549,56	158.597,20	102.068.175,81	350.850.520,56	350.850.520,56
JUN/19	1.379.549,56	158.597,20	102.068.175,81	352.491.380,82	351.223.810,00
JUL/19	1.379.549,56	158.597,20	102.068.175,81	354.497.913,02	353.237.220,00
AGO/19	1.379.549,56	158.597,20	102.068.175,81	356.260.403,74	355.037.515,00
SET/19	1.379.549,56	158.597,20	102.068.175,81	357.989.729,92	356.710.375,00

Carteira de Aplicação Ações Visa



CONTA PRÓRIA

SIGLA	QUANTIDADE DE AÇÕES	VLR MERCADO EM REAIS 31/01/19	VLR MERCADO EM REAIS 28/02/19	VLR MERCADO EM REAIS 31/03/19	VLR MERCADO EM REAIS 30/04/19	VLR MERCADO EM REAIS 31/05/19	VLR MERCADO EM REAIS 29/06/19	VLR MERCADO EM REAIS 31/07/19	VLR MERCADO EM REAIS 31/08/19	COTAÇÃO EM US\$ 30/09/19	VLR EM DÓLAR	DOLAR PTAX	VLR MERCADO EM REAIS 30/09/19
AÇÕES VISA	34,532	17,025,761.53	19,121,978.28	21,017,058.29	22,351,260.09	21,953,827.12	22,966,484.20	22,398,041.28	25,841,109.52	172.01	5,939,849.32	4.1644	24,735,908.51
TOTAL	34,532												24,735,908.51



Evolução Carteira de Aplicações Ações

A carteira de Ações é composta por cotas aplicadas em Abril/2017 conforme discriminado abaixo:

Dados do Investidor				
Nome/Razão Social BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A			CPF/CNPJ 062.136.254/0001-99	Código do Investidor 00010163734
Dados bancários para crédito de proventos		Banco 237	Agência 03820	Conta e Digito 00000062553510
Dados do Emissor e Posição de Ativos				
Razão Social do Emissor TELECOMUNICACOES BRASILEIRAS SA TELEBRAS		CNPJ 000.336.701/0001-04	Ativo Emitido ACAO	Conta de Ativo 00602 /002711341
Tipo de Ativo	Quantidade Livre	Quantidade Bloqueada	Quantidade Vinculada	Quantidade Total
ON	592.598	0	0	592.598
PN	542.630	0	0	542.630
Saldos sujeitos à alterações por eventuais operações em trânsito até o final do expediente.				
Movimentações por Tipo de Ativo no Período				
Data	Lançamento	Quantidade	D/C	Saldo
ACOES ORDINARIAS				
20/03/2017	SALDO INICIAL			0
20/03/2017	TRANSF. P/ ORDEM JUDICIAL	592.598	C	592.598
ACOES PREFERENCIAIS				
20/03/2017	SALDO INICIAL			0
20/03/2017	TRANSF. P/ ORDEM JUDICIAL	542.630	C	542.630

Evolução Carteira de Aplicações Ações

JAN/19					
AÇÃO	Saldo Dez/18	Rentabilidade	Saldo	Quantidade ações	Preço ação
TELB3 - AO	16.663.855,76	503.708,30	19.852.033,00	592.598	33,50
TELB4 - AP	12.263.438,00	656.582,30	15.790.533,00	542.630	29,10
	28.927.293,76		35.642.566,00		

FEV/19					
AÇÃO	Saldo Jan/19	Rentabilidade	Saldo	Quantidade ações	Preço ação
TELB3 - AO	19.852.033,00	2.074.093,00	21.926.126,00	592.598	37,00
TELB4 - AP	15.790.533,00	- 1.030.997,00	14.759.536,00	542.630	27,20
	35.642.566,00		36.685.662,00		

MAR/19					
AÇÃO	Saldo Fev/19	Rentabilidade	Saldo	Quantidade ações	Preço ação
TELB3 - AO	21.926.126,00	1.777.794,00	23.703.920,00	592.598	40,00
TELB4 - AP	14.759.536,00	759.682,00	15.519.218,00	542.630	28,60
	36.685.662,00		39.223.138,00		

ABR/19					
AÇÃO	Saldo Mar/19	Rentabilidade	Saldo	Quantidade ações	Preço ação
TELB3 - AO	23.703.920,00	- 5.848.942,26	17.854.977,74	592.598	30,13
TELB4 - AP	15.519.218,00	- 21.705,20	15.497.512,80	542.630	28,56
	39.223.138,00		33.352.490,54		

Evolução Carteira de Aplicações Ações

MAI/19					
AÇÃO	Saldo Abr/19	Rentabilidade	Saldo	Quantidade ações	Preço ação
TEL3 - AO	17.854.977,74	1.760.016,06	19.614.993,80	592.598	33,10
TEL4 - AP	15.497.512,80	- 1.226.343,80	14.271.169,00	542.630	26,30
	33.352.490,54		33.886.162,80		

JUN/19					
AÇÃO	Saldo Mai/19	Rentabilidade	Saldo	Quantidade ações	Preço ação
TEL3 - AO	19.614.993,80	- 4.278.557,56	15.336.436,24	592.598	25,88
TEL4 - AP	14.271.169,00	135.657,50	14.406.826,50	542.630	26,55
	33.886.162,80		29.743.262,74		

JUL/19					
AÇÃO	Saldo Jun/19	Rentabilidade	Saldo	Quantidade ações	Preço ação
TEL3 - AO	15.336.436,24	71.111,76	15.407.548,00	592.598	26,00
TEL4 - AP	14.406.826,50	461.235,50	14.868.062,00	542.630	27,40
	29.743.262,74		30.275.610,00		

AGO/19					
AÇÃO	Saldo Jul/19	Rentabilidade	Saldo	Quantidade ações	Preço ação
TEL3 - AO	15.407.548,00	73.482.152,00	88.889.700,00	592.598	150,00
TEL4 - AP	14.868.062,00	9.821.603,00	24.689.665,00	542.630	45,50
	30.275.610,00		113.579.365,00		

Evolução Carteira de Aplicações Ações

AÇÃO	SET/19				
	Saldo Ago/19	Rentabilidade	Saldo	Quantidade ações	Preço ação
TELB3 - AO	88.889.700,00	- 21.333.528,00	67.556.172,00	592.598	114,00
TELB4 - AP	24.689.665,00	- 5.127.853,50	19.561.811,50	542.630	36,05
	113.579.365,00		87.117.983,50		

Evolução Carteira de Aplicações em Ações - BCS Seguros

30/09/2019

SIGLA	QTD AÇÕES	CUSTODIANTE	COTAÇÃO EM 31/12/18	VLR MERCADO EM 31/12/18	COTAÇÃO EM 31/01/19	VLR MERCADO EM 31/01/19	COTAÇÃO EM 28/02/19	VLR MERCADO EM 28/02/19	COTAÇÃO EM 31/03/19	VLR MERCADO EM 31/03/19	COTAÇÃO EM 30/04/19	VLR MERCADO EM 30/04/19	COTAÇÃO EM 31/05/19	VLR MERCADO EM 31/05/19	COTAÇÃO EM 30/06/19	VLR MERCADO EM 30/06/19	COTAÇÃO EM 31/07/19	VLR MERCADO EM 31/07/19
IRB BRASIL RE ON	29,700	BANCO DO BRASIL	83.46	2,478,762.00	85.26	2,532,222.00	89.00	2,643,300.00	91.25	2,710,125.00	93.90	2,788,830.00	101.88	3,025,836.00	98.50	2,925,450.00	95.00	2,821,500.00
TOTAL	29,700				2,478,762.00		2,532,222.00		2,643,300		2,710,125.00		2,788,830.00		3,025,836.00		2,925,450.00	

SIGLA	QTD AÇÕES	CUSTODIANTE	COTAÇÃO EM 31/12/18	VLR MERCADO EM 31/12/18	COTAÇÃO EM 31/01/19	VLR MERCADO EM 31/01/19	COTAÇÃO EM 28/02/19	VLR MERCADO EM 28/02/19	COTAÇÃO EM 31/03/19	VLR MERCADO EM 31/03/19	COTAÇÃO EM 30/04/19	VLR MERCADO EM 30/04/19	COTAÇÃO EM 31/05/19	VLR MERCADO EM 31/05/19	COTAÇÃO EM 30/06/19	VLR MERCADO EM 30/06/19	COTAÇÃO EM 31/07/19	VLR MERCADO EM 31/07/19
VALE3	2,230	BANCO BRADESCO	51.00	113,730.00	45.50	101,465.00	47.10	105,033.00	50.93	113,573.90	50.10	111,723.00	49.00	109,270.00	51.82	115,558.60	49.81	111,076.30
TOTAL	2,230				113,730.00		101,465.00		105,033.00		113,573.90		111,723.00		109,270.00		115,558.60	

SIGLA	QTD AÇÕES	CUSTODIANTE	COTAÇÃO EM 31/12/18	VLR MERCADO EM 31/12/18	COTAÇÃO EM 31/01/19	VLR MERCADO EM 31/01/19	COTAÇÃO EM 28/02/19	VLR MERCADO EM 28/02/19	COTAÇÃO EM 31/03/19	VLR MERCADO EM 31/03/19	COTAÇÃO EM 30/04/19	VLR MERCADO EM 30/04/19	COTAÇÃO EM 31/05/19	VLR MERCADO EM 31/05/19	COTAÇÃO EM 30/06/19	VLR MERCADO EM 30/06/19	COTAÇÃO EM 31/07/19	VLR MERCADO EM 31/07/19
CEMIG	5,426	ITAU CORRETORA DE VALORES	13.86	75,204.36	13.85	75,150.10	14.40	78,134.40	13.90	75,421.40	14.74	79,979.24	14.76	80,087.76	14.85	80,576.10	14.14	76,723.64
TOTAL	5,426				75,204.36		75,150.10		78,134.40		75,421.40		79,979.24		80,087.76		80,576.10	

Evolução Carteira de Aplicações em Ações - BCS Seguros

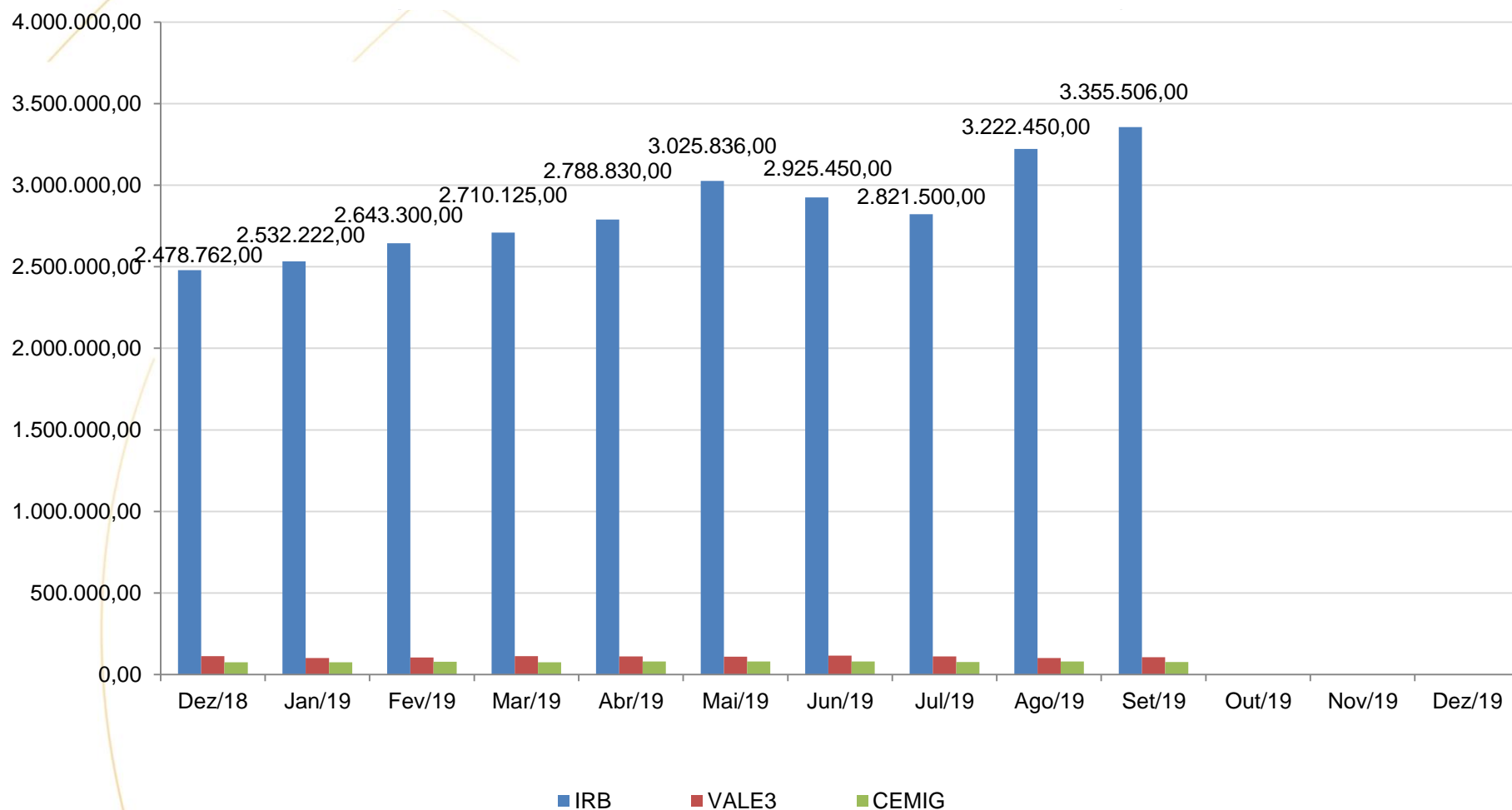
SIGLA	QTD AÇÕES	CUSTODIANTE	COTAÇÃO EM 31/08/19	VLR MERCADO EM 31/08/19	COTAÇÃO EM 30/09/19	VLR MERCADO EM 30/09/19
IRB BRASIL RE ON (**)	89,100	BANCO DO BRASIL	108.50	3,222,450.00	37.66	3,355,506.00
TOTAL	89,100			3,222,450.00		3,355,506.00

SIGLA	QTD AÇÕES	CUSTODIANTE	COTAÇÃO EM 31/08/19	VLR MERCADO EM 31/08/19	COTAÇÃO EM 30/09/19	VLR MERCADO EM 30/09/19
VALE 3	2,230	BANCO BRADESCO	45.57	101,621.10	47.75	106,482.50
TOTAL	2,230			101,621.10		106,482.50

SIGLA	QTD AÇÕES	CUSTODIANTE	COTAÇÃO EM 31/08/19	VLR MERCADO EM 31/08/19	COTAÇÃO EM 30/09/19	VLR MERCADO EM 30/09/19
CEMIG	5,426	ITAU CORRETORA DE VALORES	14.76	80,087.76	14.33	77,754.58
TOTAL	5,426			80,087.76		77,754.58

(**) As ações **IRBR3** sofreram desdobramento de 1 ação para 3 ações, conforme fato relevante divulgado em 19/09/2019 pela Companhia, desta forma o Banco Cruzeiro do Sul passou de **29.700** ações para **89.100** ações da **IRBR3**.

Evolução Carteira de Aplicações em Ações - BCS Seguros



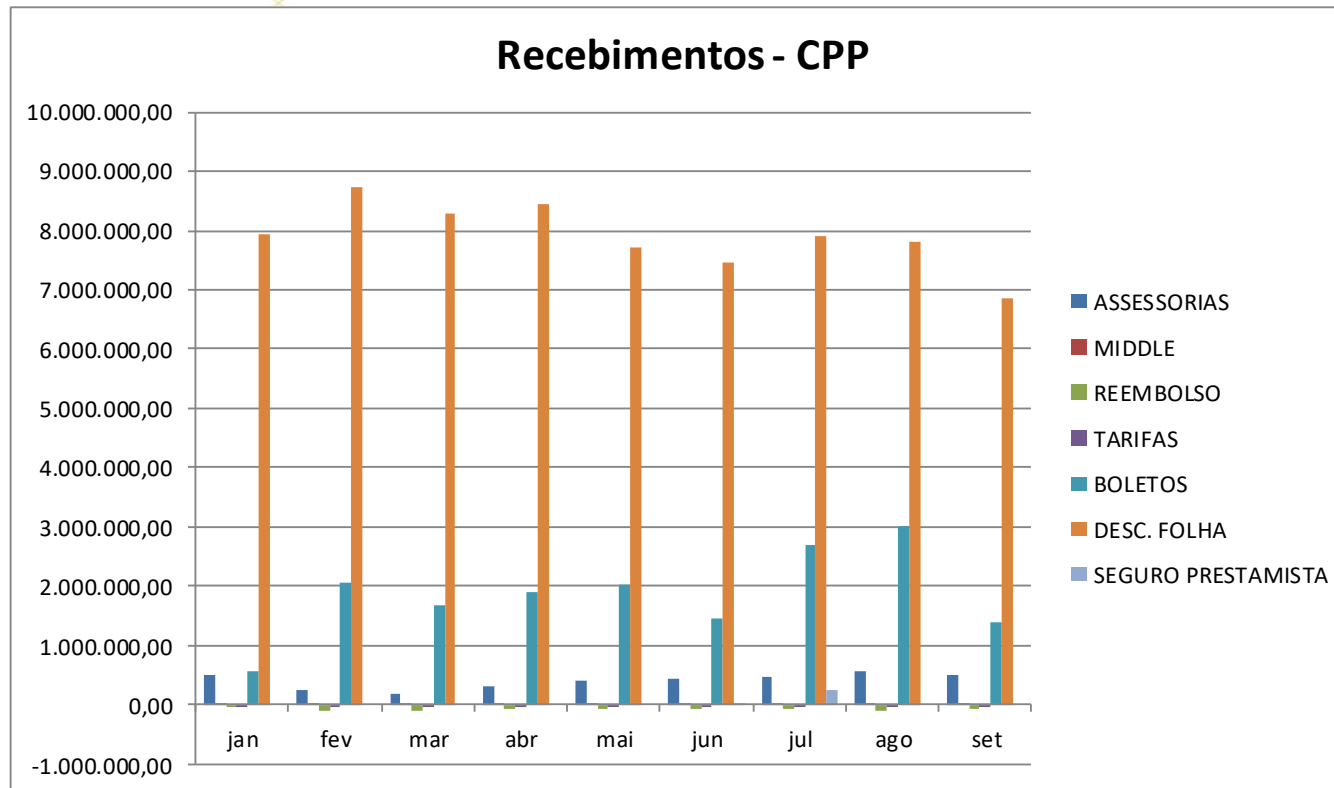


Massa Falida do
Banco Cruzeiro do Sul

Recebimentos - CPP



Recebimento CPP



Recebimento CPP

	ASSESSORIAS	MIDDLE	REEMBOLSO	TARIFAS	BOLETOS	DESC. FOLHA	SEGURO PRESTAMISTA	Total Geral
JAN/19	501.388,81	6.806,41	- 17.433,39	- 9.750,76	575.012,95	7.924.779,90	-	8.980.803,92
FEV/19	258.265,17	35.392,49	- 104.598,08	- 9.850,43	2.065.994,08	8.721.229,07	-	10.966.432,30
MAR/19	191.076,75	6.814,69	- 104.029,64	- 9.967,30	1.688.498,59	8.283.886,81	-	10.056.279,90
ABR/19	317.349,88	21.108,35	- 60.264,87	- 9.890,23	1.884.439,45	8.460.433,79	-	10.613.176,37
MAI/19	402.996,61	6.802,85	- 75.095,37	- 10.063,47	2.034.920,91	7.712.931,05	-	10.072.492,58
JUN/19	427.478,64	21.123,71	- 67.992,87	- 9.437,89	1.456.318,29	7.458.331,56	104,24	9.285.925,68
JUL/19	462.957,13	35.417,41	- 61.319,43	- 8.577,40	2.684.133,81	7.901.672,51	260.633,22	11.274.917,25
AGO/19	571.157,36	21.115,47	- 109.721,32	- 8.373,65	3.017.861,49	7.813.858,80	-	11.305.898,15
SET/19	507.965,77	25.799,01	- 62.076,85	- 8.263,10	1.378.435,54	6.844.431,98	-	8.686.292,35
TOTAL GERAL	3.640.636,12	180.380,39	- 662.531,82	- 84.174,23	16.785.615,11	71.121.555,47	260.737,46	91.242.218,50



Massa Falida do
Banco Cruzeiro do Sul

Carteira de Consignado

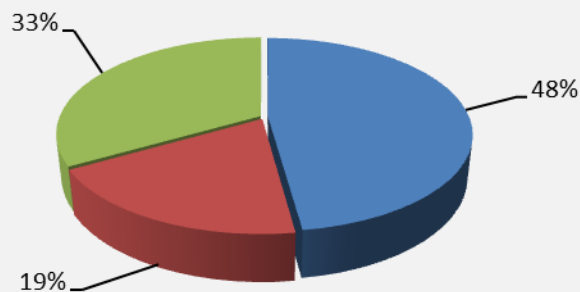


Carteira de Consignado

Carteira	Contratos	Valor Presente
Carteira Própria	201,168	912,993,589
Carteira De Terceiros	160,283	362,215,861
Carteira FACB	80,118	634,420,481
Total Geral	441,569	1,909,629,931.46

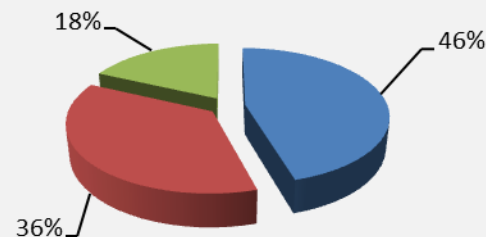
Participação por Valor

■ Carteira Própria ■ Carteira De Terceiros ■ Carteira FACB



Participação por quantidade de Contratos

■ Carteira Própria ■ Carteira De Terceiros ■ Carteira FACB



- O saldo da Carteira Própria contempla a totalidade da Carteira do Banco mais a Carteira do FIDC Multicred ;
- O saldo da Carteira de Terceiros contempla a totalidade da Carteira Cedida (Coobrigados e Outros) ;
- O Valor Presente compreende a aplicação de correção e/ou outros valores devidos ;



Massa Falida do
Banco Cruzeiro do Sul

Óbitos – Contratos



Óbitos - Contratos

FAIXA - SALDO DEVEDOR	QUANTIDADE DE CLIENTES-CPF	QUANTIDADE DE CONTRATOS	ACUMULADO SALDO DEVEDOR	ACUMULADO VALOR PRESENTE
01 - 0,00 A 10.000,00	68,639	88,516	180,715,487.05	180,714,305.38
02 - 10.000,01 A 20.000,00	5,424	10,674	75,874,571.22	75,870,751.60
03 - 20.000,01 A 30.000,00	1,721	3,570	41,730,971.86	41,726,482.79
04 - 30.000,01 A 50.000,00	1,215	2,431	46,336,781.09	46,325,440.69
05 - 50.000,01 A 100.000,00	758	1,504	52,744,499.59	52,671,619.87
06 - > 100.000,01	655	1,416	140,694,060.58	139,625,518.86
Total Geral	78,412	108,111	538,096,371.39	536,934,119.19

- O Valor Presente compreende a aplicação de correção e/ou outros valores devidos.



Massa Falida do
Banco Cruzeiro do Sul

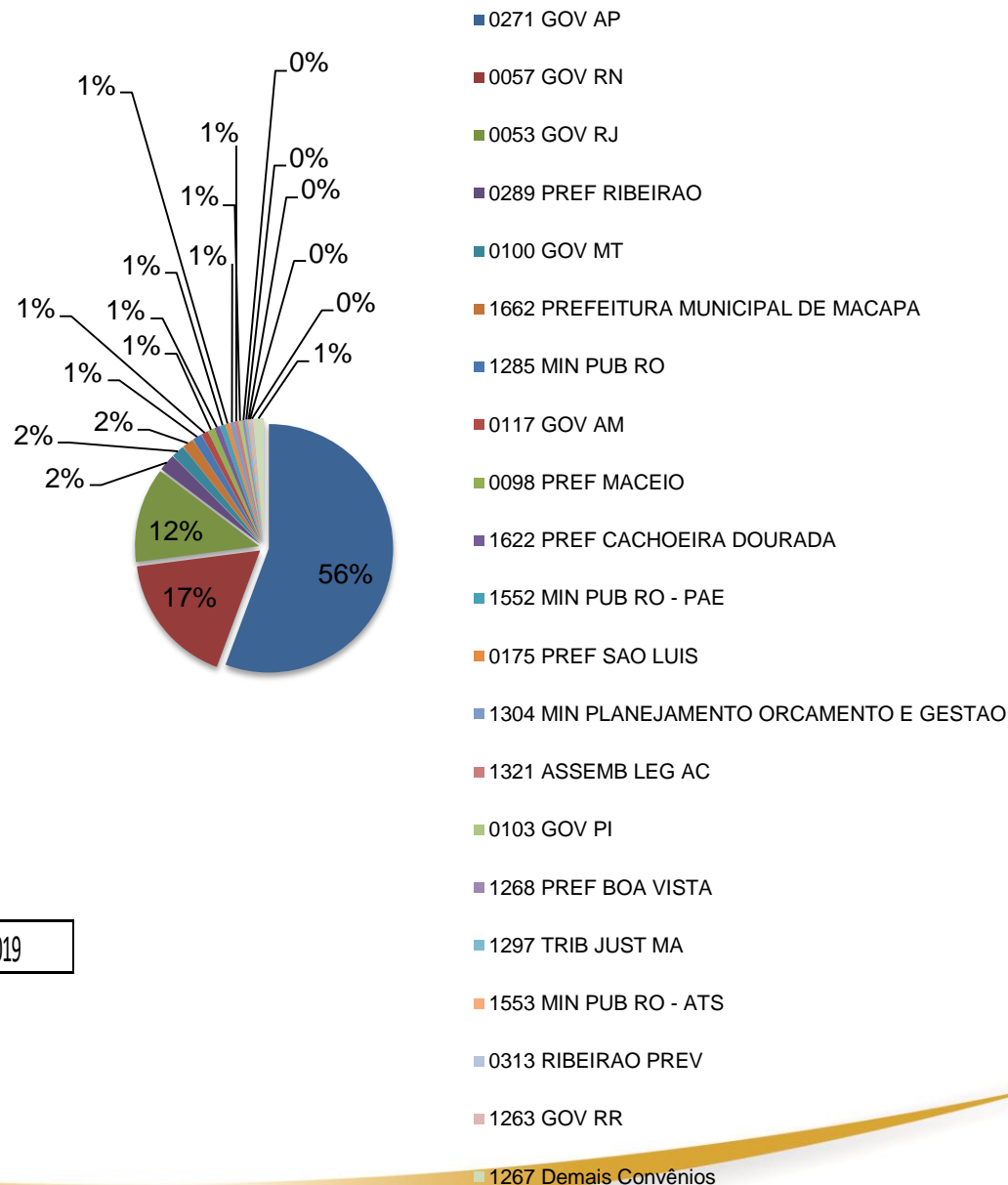
Convênios – Inadimplência



Convênios - Inadimplência

20 Maiores Convênios com Inadimplência

Loja	Nome Loja	Percentual	Total
0271	GOV AP	56%	41,236,363.46
0057	GOV RN	17.28%	12,796,314.91
0053	GOV RJ	12.37%	9,162,249.35
0289	PREF RIBEIRAO	2.20%	1,632,491.08
0100	GOV MT	1.68%	1,245,749.81
1662	PREFEITURA MUNICIPAL DE MACAPA	1.50%	1,111,170.40
1285	MIN PUB RO	1.23%	909,058.34
0117	GOV AM	0.90%	663,730.77
0098	PREF MACEIO	0.87%	644,292.85
1622	PREF CACHOEIRA DOURADA	0.73%	542,287.53
1552	MIN PUB RO - PAE	0.69%	513,241.50
0175	PREF SAO LUIS	0.60%	441,936.91
1304	MIN PLANEJAMENTO ORCAMENTO E G	0.55%	406,096.34
1321	ASSEMB LEG AC	0.52%	382,968.13
0103	GOV PI	0.50%	371,360.90
1268	PREF BOA VISTA	0.34%	249,085.46
1297	TRIB JUST MA	0.33%	241,918.83
1553	MIN PUB RO - ATS	0.21%	159,108.96
0313	RIBEIRAO PREV	0.21%	158,837.23
1263	GOV RR	0.21%	152,863.54
1267	Demais Convênios	1.41%	1,044,806.16
	Total Geral		74,065,932.46



OBS: O total apresentado, representam contratos com parcelas inadimplentes até a data base 07/10/2019



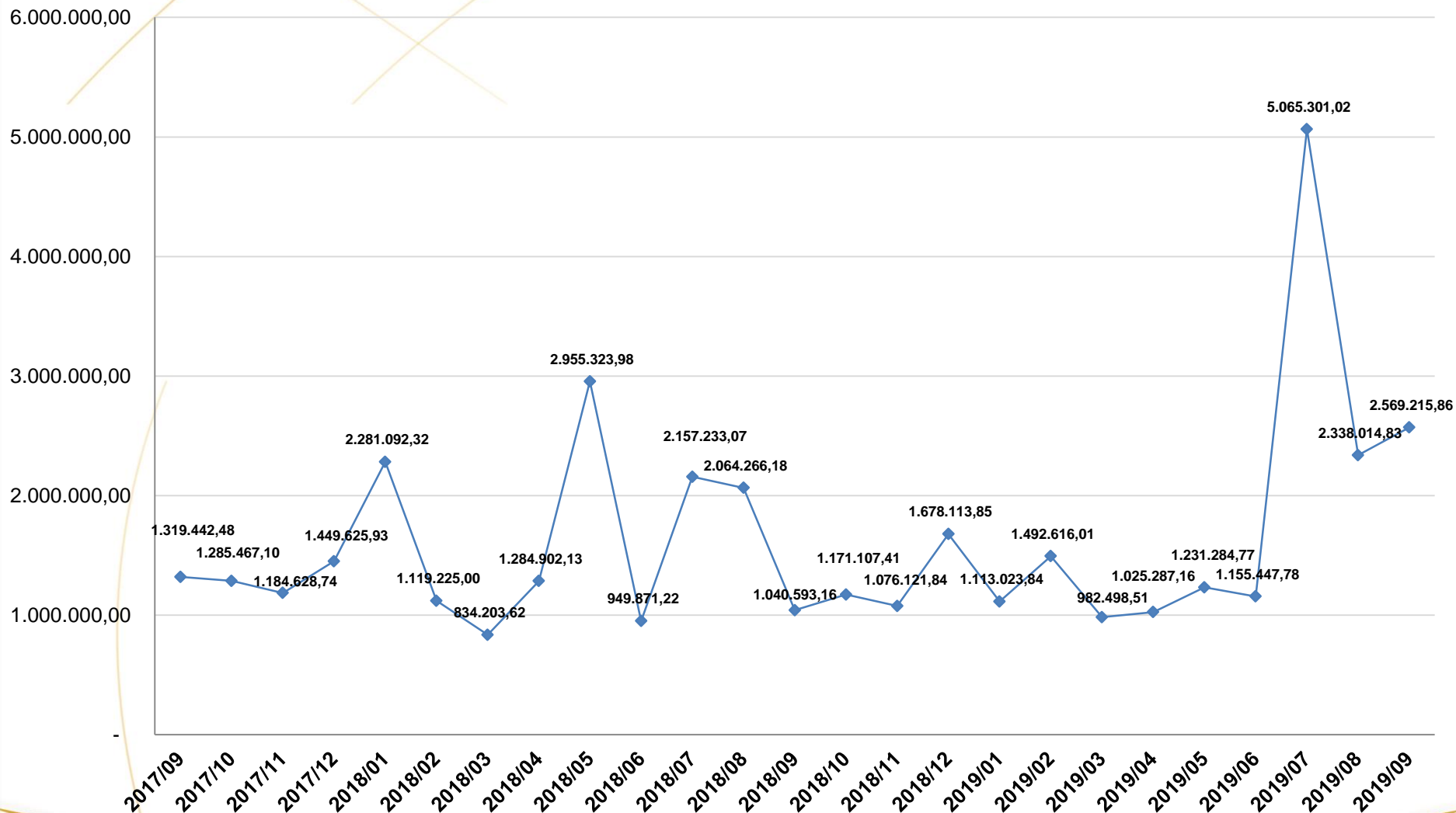
Massa Falida do
Banco Cruzeiro do Sul

**Recuperação de
Cobrança**



Evolução Carteira de Cobrança

Recuperação total 2017/09 até 2019/09



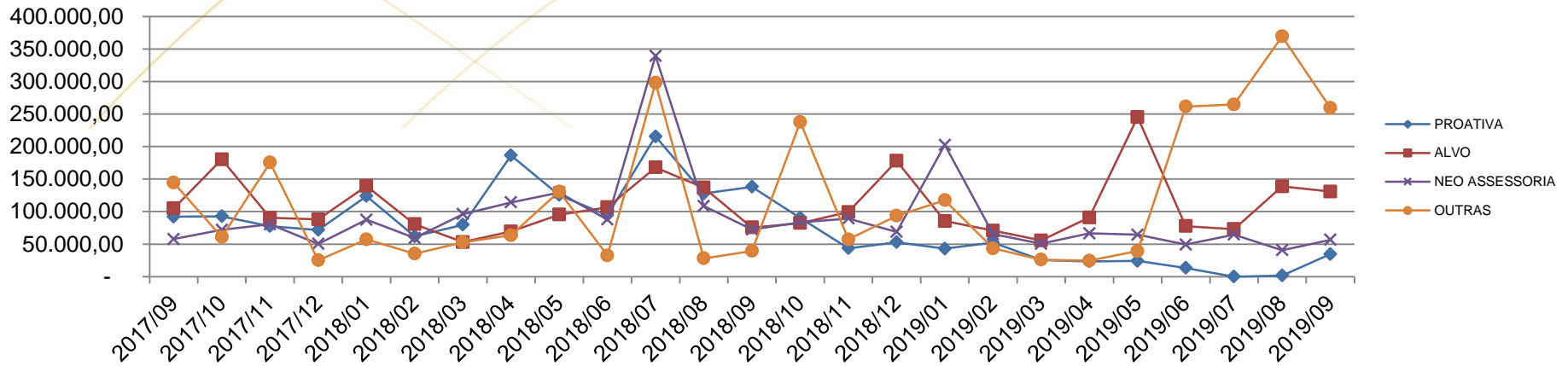
Analítico Recuperação de Cobrança



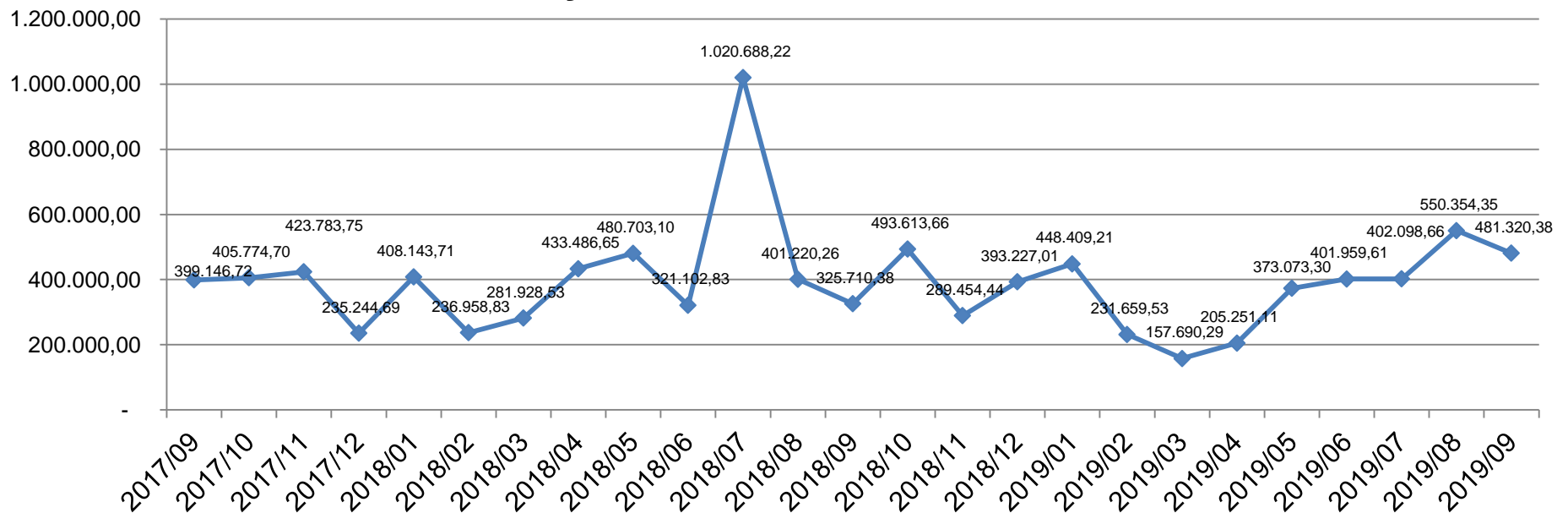
RECUPERAÇÃO DE COBRANÇA

MESES	RECUPERAÇÃO ACESSORIA		EX-FUNCIONÁRIO		CARTÃO		QUITAÇÃO		REC CONVÊNIO		REEMP CONVENIO		TOTAL	
	Quant.	Valor	Quant.	Valor	Quant.	Valor	Quant.	Valor	Quant.	Valor	Quant.	Valor	Quant.	Valor
2017/09	634	399,146.72	-	-	24	4,939.91	5	4,756.41	965	168,482.99	1,982	742,116.45	3,610	1,319,442.48
2017/10	613	405,774.70	-	-	17	3,980.22	2	73.57	1,664	275,214.99	1,659	600,423.62	3,955	1,285,467.10
2017/11	597	423,783.75	-	-	14	2,123.07	3	245.83	1,668	218,346.73	1,498	540,129.36	3,780	1,184,628.74
2017/12	521	235,244.69	-	-	10	1,571.51	6	1,733.14	4,121	686,972.13	1,450	524,104.46	6,108	1,449,625.93
2018/01	809	408,143.71	-	-	12	1,435.33	12	4,092.22	12,356	1,345,164.52	1,412	522,256.54	14,601	2,281,092.32
2018/02	559	236,958.83	-	-	5	1,157.33	11	6,583.58	3,481	361,976.25	1,375	512,549.01	5,431	1,119,225.00
2018/03	536	281,928.53	-	-	8	2,103.45	35	79,977.11	103	46,383.20	911	423,811.33	1,593	834,203.62
2018/04	587	433,486.65	-	-	8	2,174.59	13	2,643.85	1,342	332,202.07	1,382	514,394.97	3,332	1,284,902.13
2018/05	523	480,703.10	-	-	6	3,738.85	15	11,482.63	15,782	1,950,193.39	1,373	509,206.01	17,699	2,955,323.98
2018/06	469	321,102.83	-	-	7	2,995.24	6	4,058.13	517	113,713.99	1,240	508,001.03	2,239	949,871.22
2018/07	652	1,020,688.22	-	-	5	5,894.12	5	408.42	5,611	628,644.18	1,228	501,598.13	7,501	2,157,233.07
2018/08	611	401,220.26	-	-	7	1,940.07	10	3,208.74	8,617	1,158,770.32	1,224	499,126.79	10,469	2,064,266.18
2018/09	504	325,710.38	-	-	1	91.07	7	6,750.61	1,527	169,571.50	1,207	538,469.60	3,246	1,040,593.16
2018/10	574	493,613.66	-	-	8	5,249.75	11	7,464.64	197	158,309.97	1,188	506,469.39	1,978	1,171,107.41
2018/11	501	289,454.44	-	-	1	91.07	9	14,684.83	1,489	302,608.21	1,166	469,283.29	3,166	1,076,121.84
2018/12	425	393,227.01	-	-	2	374.00	5	2,825.70	3,609	814,048.07	1,155	467,639.07	5,196	1,678,113.85
2019/01	429	448,409.21	-	-	2	182.14	9	33,898.76	636	164,435.54	1,146	466,098.19	2,222	1,113,023.84
2019/02	452	231,659.53	1	1,088.80	4	438.87	9	9,534.72	3,745	784,977.29	1,114	464,916.80	5,325	1,492,616.01
2019/03	374	157,690.29	-	-	3	347.78	10	11,968.90	1,552	348,296.00	1,117	464,195.54	3,056	982,498.51
2019/04	410	205,251.11	-	-	3	1,247.85	22	25,084.14	1,619	329,707.34	1,109	463,996.72	3,163	1,025,287.16
2019/05	377	373,073.30	-	-	6	1,362.09	7	2,263.74	1,274	393,503.41	1,094	461,082.23	2,758	1,231,284.77
2019/06	301	401,959.61	-	-	2	286.93	6	1,384.77	48	298,041.59	1,071	453,774.88	1,428	1,155,447.78
2019/07	741	402,098.66	-	-	5	950.46	17	3,993.14	16,993	4,205,848.13	1,049	452,410.63	18,805	5,065,301.02
2019/08	346	550,353.35	-	-	2	2,476.82	10	2,867.86	10,112	1,353,443.08	1,016	428,873.72	11,486	2,338,014.83
2019/09	357	481,320.38	-	-	2	286.93	25	9,806.69	10,160	1,655,430.75	1,002	422,371.11	11,546	2,569,215.86
Total Geral	12,902	9,802,002.92	1	1,088.80	164	47,439.45	270	251,792.13	109,188	18,264,285.64	31,168	12,457,298.87	153,693	40,823,907.81

Performance Assessorias de Cobrança



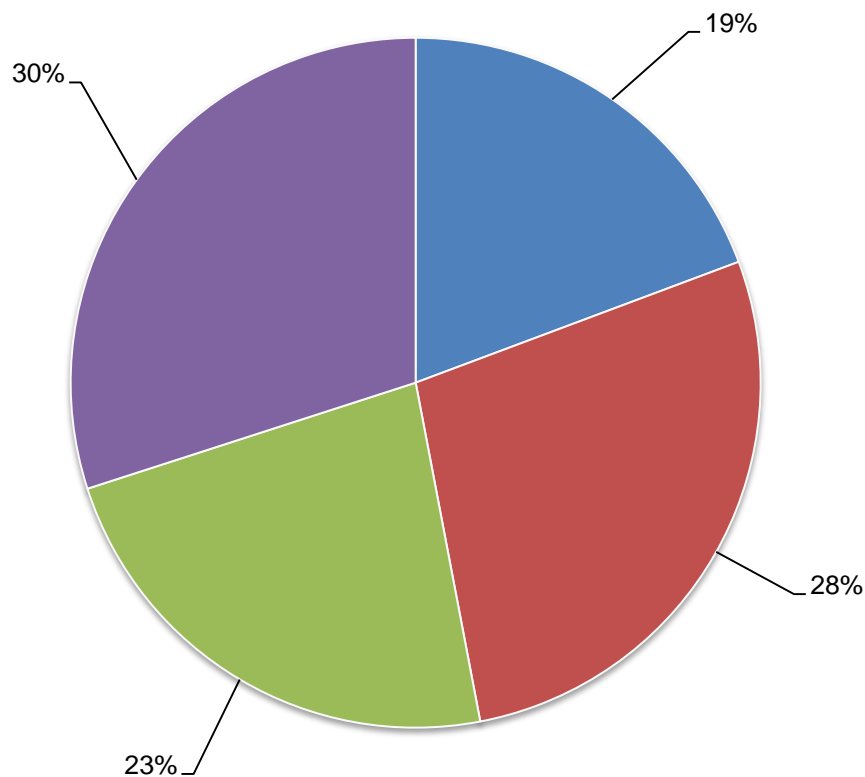
Recuperação Assessorias 2017/09 até 2019/09



Performance Assessorias de Cobrança

% Acumulado Últimos Meses

■ PROATIVA ■ ALVO ■ NEO ASSESSORIA ■ OUTRAS



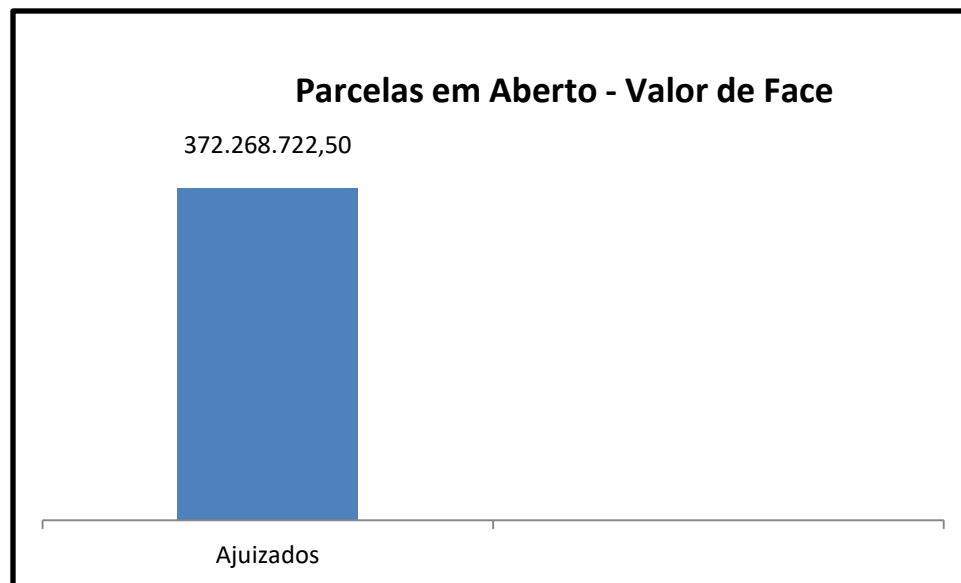
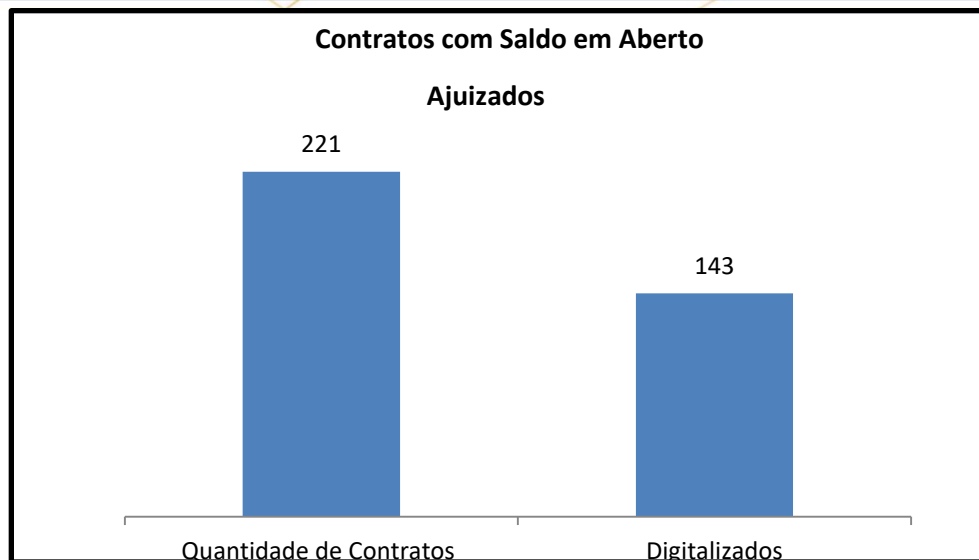


Massa Falida do
Banco Cruzeiro do Sul

**Middle - Contratos em
Aberto**

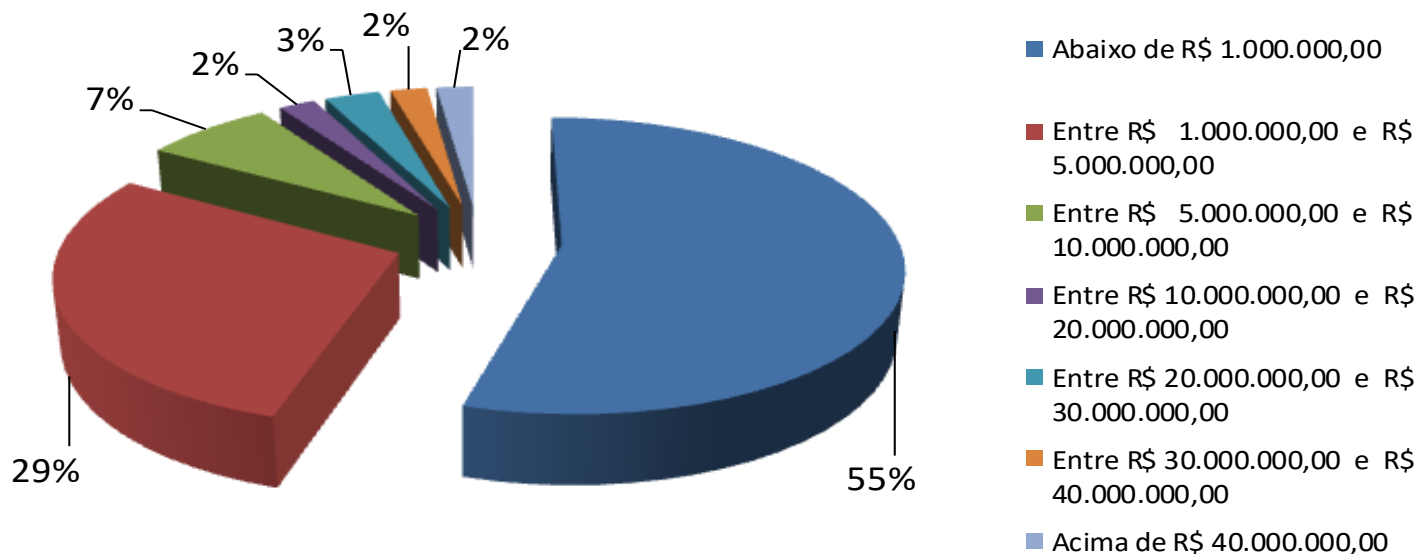


Middle – Contratos em Aberto



Middle – Contratos em Aberto

Clientes por Faixa



Faixa de Saldos	Clientes por Faixa	Valor de Face - Saldos em Aberto
Abaixo de R\$ 1.000.000,00	53	14,993,716.57
Entre R\$ 1.000.000,00 e R\$ 5.000.000,00	28	58,178,471.79
Entre R\$ 5.000.000,00 e R\$ 10.000.000,00	7	48,835,076.52
Entre R\$ 10.000.000,00 e R\$ 20.000.000,00	2	27,211,632.74
Entre R\$ 20.000.000,00 e R\$ 30.000.000,00	3	72,867,562.91
Entre R\$ 30.000.000,00 e R\$ 40.000.000,00	2	62,072,948.58
Acima de R\$ 40.000.000,00	2	88,109,313.39
Total Geral	97	372,268,722.50

Middle – Contratos em Aberto

Contratos em aberto - 20 maiores saldos	Valor total em aberto
BRIGADA PROMOTORA DE CREDITOS E VENDAS LTDA	51,517,392.77
PROMOTORA E DIVULGADORA SUDESTE LINE LTDA	44,220,008.44
PREVSERV OPERADORA DE SERVIÇOS LTDA	31,238,169.31
ASSOCIAÇÃO DOS MUSICOS MILITARES DO BRASIL - AMBRA	30,834,779.27
EBS PAR HOLDING DE PARTICIPAÇÕES LTDA	28,857,720.82
COMPANHIA BRASILEIRA DE AÇUCAR E ALCOOL	22,897,231.04
NEUE WELT COMERCIO LTDA	21,112,611.05
UNA AÇUCAR E ENERGIA LTDA	16,674,281.35
BALDIN BIOENERGIA S/A	10,537,351.39
CIRRUS PARTICIPAÇÕES LTDA	9,228,106.33
DENUSA DESTILARIA NOVA UNIÃO S/A	8,971,658.69
RODOLATINA LOGISTICA S/A	7,057,691.03
ALVARO LUIZ ALVES DE LIMA ALVARES OTERO	6,455,620.65
AMADEU SIMOES LOPES DE AZAMBUJA	6,085,205.14
ALTM S/A TECNOLOGIA E SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO	5,554,840.55
CENTRO OESTE PROMOTORA DE CREDITO LTDA	5,481,954.13
NEWPET INDUSTRIA E COMERCIO DE PLATICOS LTDA	4,969,423.35
LOGISTECH ENERGIA, ENGENHARIA E LOGISTICA LTDA	4,341,851.89
LOGISTECH INSTALAÇÕES E ENERGIA LTDA	3,765,439.44
KM INDUSTRIA E COMERCIO DE PAPEL LTDA	3,721,771.84
Demais clientes	48,745,614.02
TOTAL	372,268,722.50



Massa Falida do
Banco Cruzeiro do Sul

**Boletos – Emissão e
Pagamentos**



Boletos – Emissão e Pagamentos

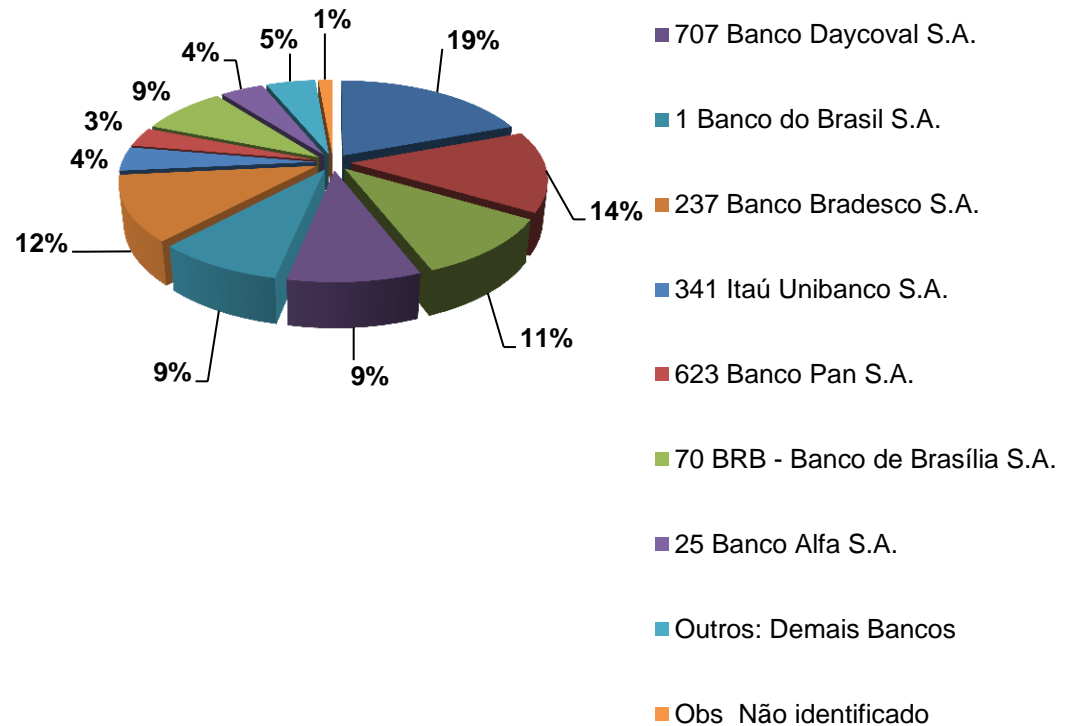
BOLETOS EMITIDOS TOTAL E PAGOS				
Sumarizado por mês e ano de emissão.				
Ano/Mes	Quantidade Emitida	Valor Emitido	Quantidade Paga	Valor Pago
2017-09	798	10,676,285.12	287	2,744,969.04
2017-10	951	18,260,405.74	104	1,159,278.77
2017-11	840	15,225,768.30	114	1,329,931.84
2017-12	633	13,766,983.69	123	1,908,713.30
2018-01	699	12,975,741.81	132	1,424,362.02
2018-02	718	15,679,779.64	140	2,235,419.12
2018-03	1,201	15,871,682.90	310	2,076,438.07
2018-04	2,259	16,993,107.69	385	1,847,503.02
2018-05	2,361	20,071,022.05	372	1,946,070.56
2018-06	2,401	13,137,110.84	448	2,554,698.94
2018-07	1,514	16,382,527.53	649	3,094,654.02
2018-08	1,716	19,819,769.33	563	2,900,409.24
2018-09	1,564	16,290,323.76	536	2,262,315.21
2018-10	1,497	14,486,695.43	473	2,403,992.68
2018-11	1,355	9,899,674.57	406	1,711,783.20
2018-12	1,071	7,851,633.21	358	1,104,105.67
2019-01	1,393	10,367,305.61	367	1,330,412.00
2019-02	1,158	11,859,406.44	394	2,110,606.59
2019-03	1,103	12,677,635.52	326	1,819,786.36
2019-04	1,183	13,097,375.70	330	1,792,041.32
2019-05	1,334	13,259,331.99	344	2,409,750.90
2019-06	971	10,803,637.33	287	1,622,829.79
2019-07	1,134	19,544,286.34	358	3,664,009.41
2019-08	1,015	14,898,897.86	379	2,854,352.98
2019-09	1,072	11,058,743.55	399	1,685,663.97

Obs.: Boletos emitidos nos últimos dias de um mês podem ser pagos até os primeiros dias do mês seguinte.

Boletos – Emissão e Pagamentos

PORTABILIDADE - BOLETO

BANCO - onde foi realizado o pagamento		QTD
104	Caixa Econômica Federal	1024
33	Banco Santander (Brasil) S.A.	749
394	Banco Bradesco Financiamentos S.A.	560
707	Banco Daycoval S.A.	488
1	Banco do Brasil S.A.	464
237	Banco Bradesco S.A.	605
341	Itaú Unibanco S.A.	223
623	Banco Pan S.A.	180
70	BRB - Banco de Brasília S.A.	447
25	Banco Alfa S.A.	225
Outros:	Demais Bancos	258
Obs	Não identificado	73
Total Geral		5,296



OBS: Período de 01/2017 à 09/2019



Massa Falida do
Banco Cruzeiro do Sul

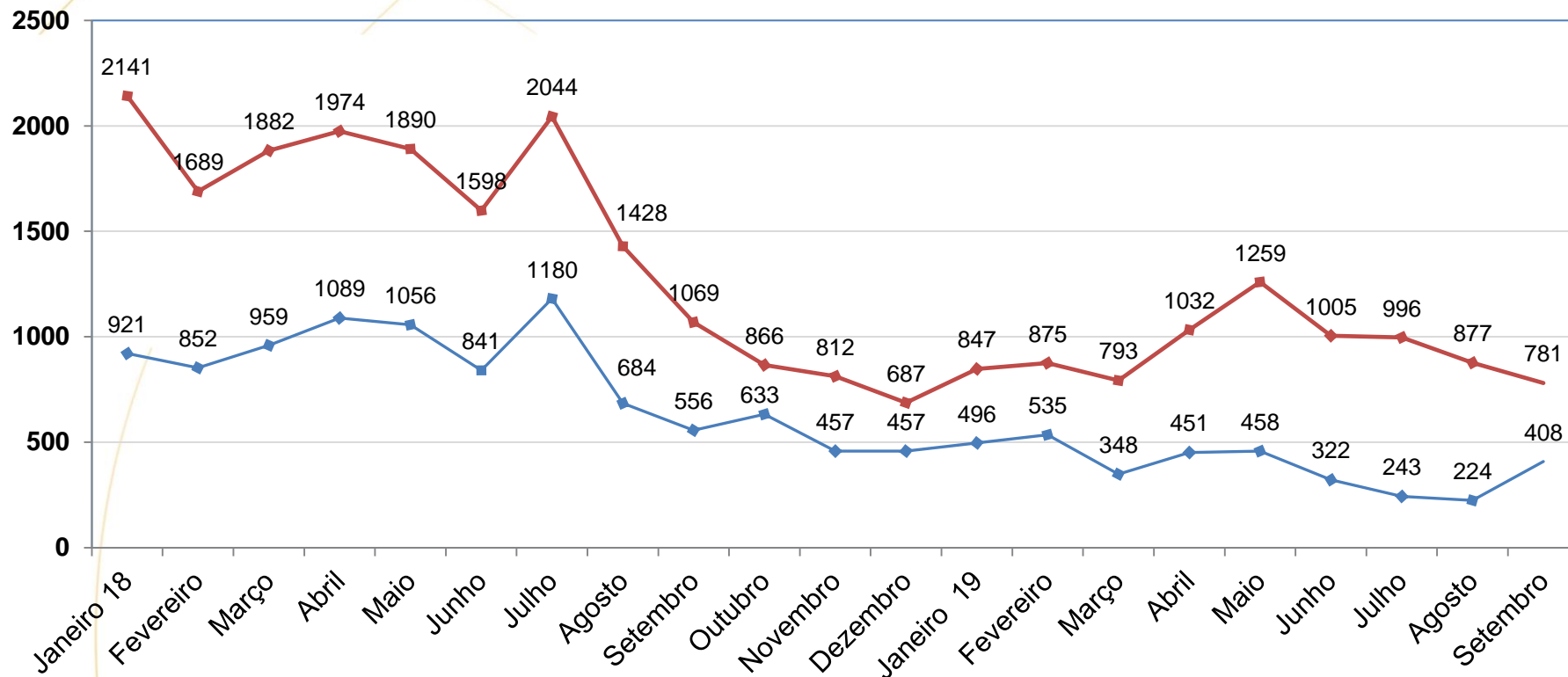
Performance Atendimento



Atendimento

◆ Jurídico, Convênios, Notificações

◆ E-mails - Atendimento UR / Saldo Devedor / Cópias de Contratos / Análise Individual



Obs. No período de Julho/2018 - Agosto/2019 por um erro sistêmico, não foram contabilizados os atendimentos de

solicitação de saldo, cópias de contratos e análise individual. Gráfico atual com as informações atualizadas.



Massa Falida do
Banco Cruzeiro do Sul

Eficiências Alcançadas



Eficiências Alcançadas

Linhas Orçamentárias	Ação	Valor mensal	Renegociação Nova Proposta	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Economia Total Ano
Linha Jurídico	Interação de processos do JEC, Ações Monitorias e PROCON			144,100.00	201,600.00	172,400.00	1,681,628.82	4,396,574.80	2,004,803.39	2,092,488.69	5,122,877.66	1,792,441.48	0.00	0.00	0.00	17,608,914.84
Linha Recursos Humanos	Redução 02 posições	18,282.17		18,282.17	18,282.17	18,282.17	18,282.17	18,282.17	18,282.17	18,282.17	18,282.17	18,282.17	18,282.17	18,282.17	18,282.17	219,386.04
Linha Recursos Humanos	Alteração do tipo de prestação de serviço de funcionário	16,342,26	14,082,95	0.00	2,259.31	2,259.31	2,259.31	2,259.31	2,259.31	2,259.31	2,259.31	2,259.31	2,259.31	2,259.31	2,259.31	24,852.41
Linha Recursos Humanos	Redução 02 posições	16,375.58		0.00	0.00	16,375.58	16,375.58	16,375.58	16,375.58	16,375.58	16,375.58	16,375.58	16,375.58	16,375.58	16,375.58	163,755.80
Linha Recursos Humanos	Redução 09 posições	96,325.95		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	96,325.95	96,325.95	96,325.95	96,325.95	96,325.95	96,325.95	577,955.70
Linha Recursos Humanos	Redução 01 posições	18,997,04		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	18,997.04	18,997.04	18,997.04	18,997.04	18,997.04	94,985.20
Total Geral				162,382.17	222,141.48	209,317.06	1,718,545.88	4,433,491.86	2,041,720.45	2,225,731.70	5,256,120.67	1,925,684.49	133,243.01	133,243.01	133,243.01	18,689,849.99

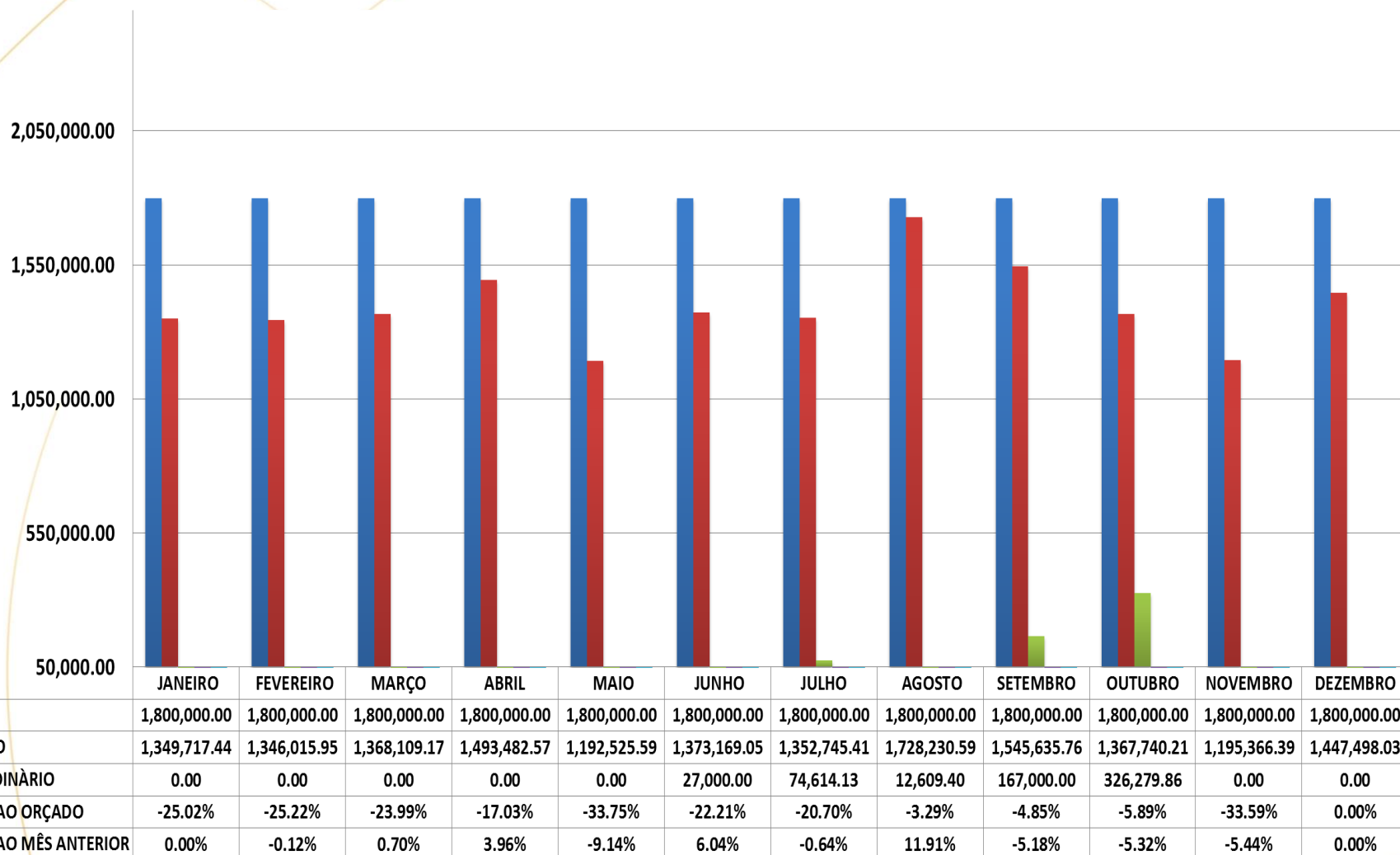


Massa Falida do
Banco Cruzeiro do Sul

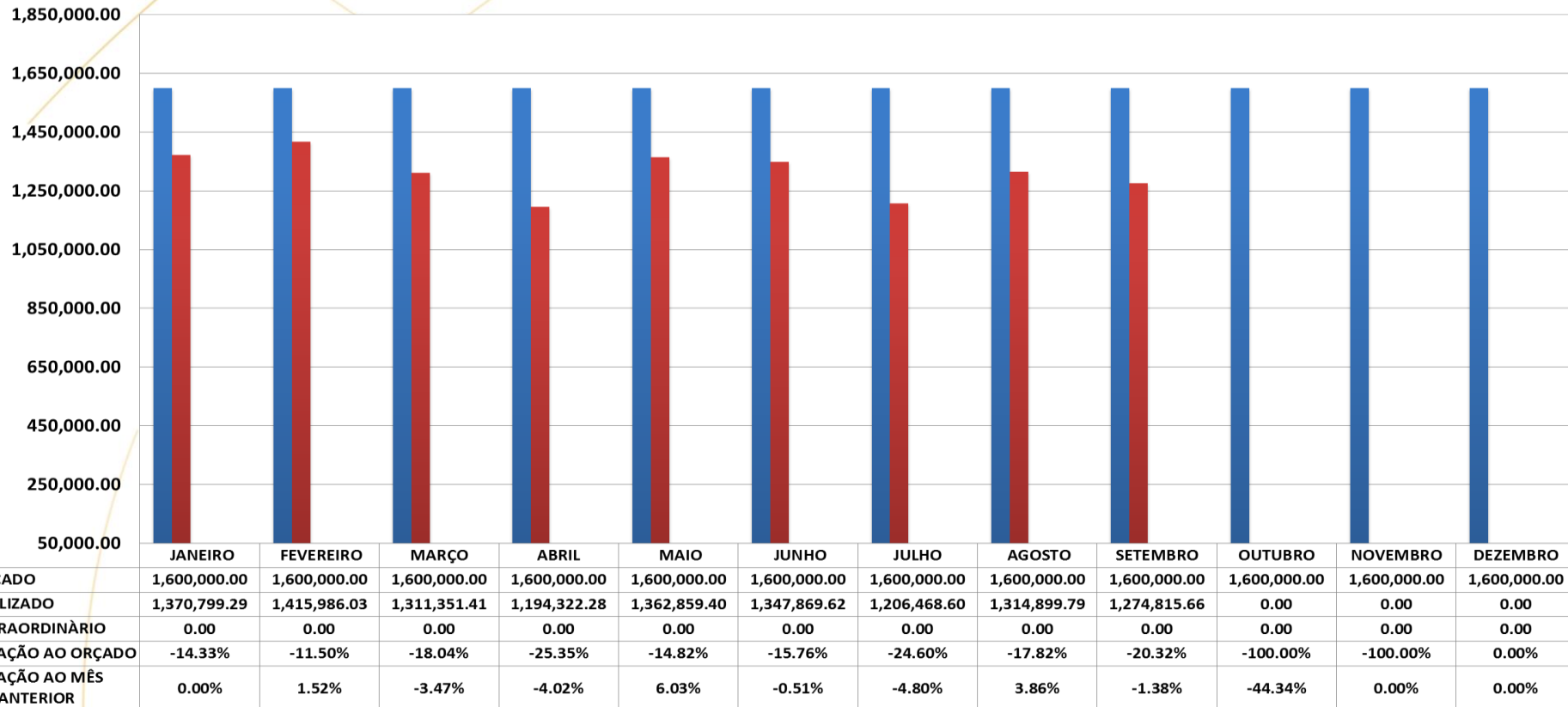
**Planejamento Orçamentário
Exercício 2018**



Planejamento Orçamentário - 2018

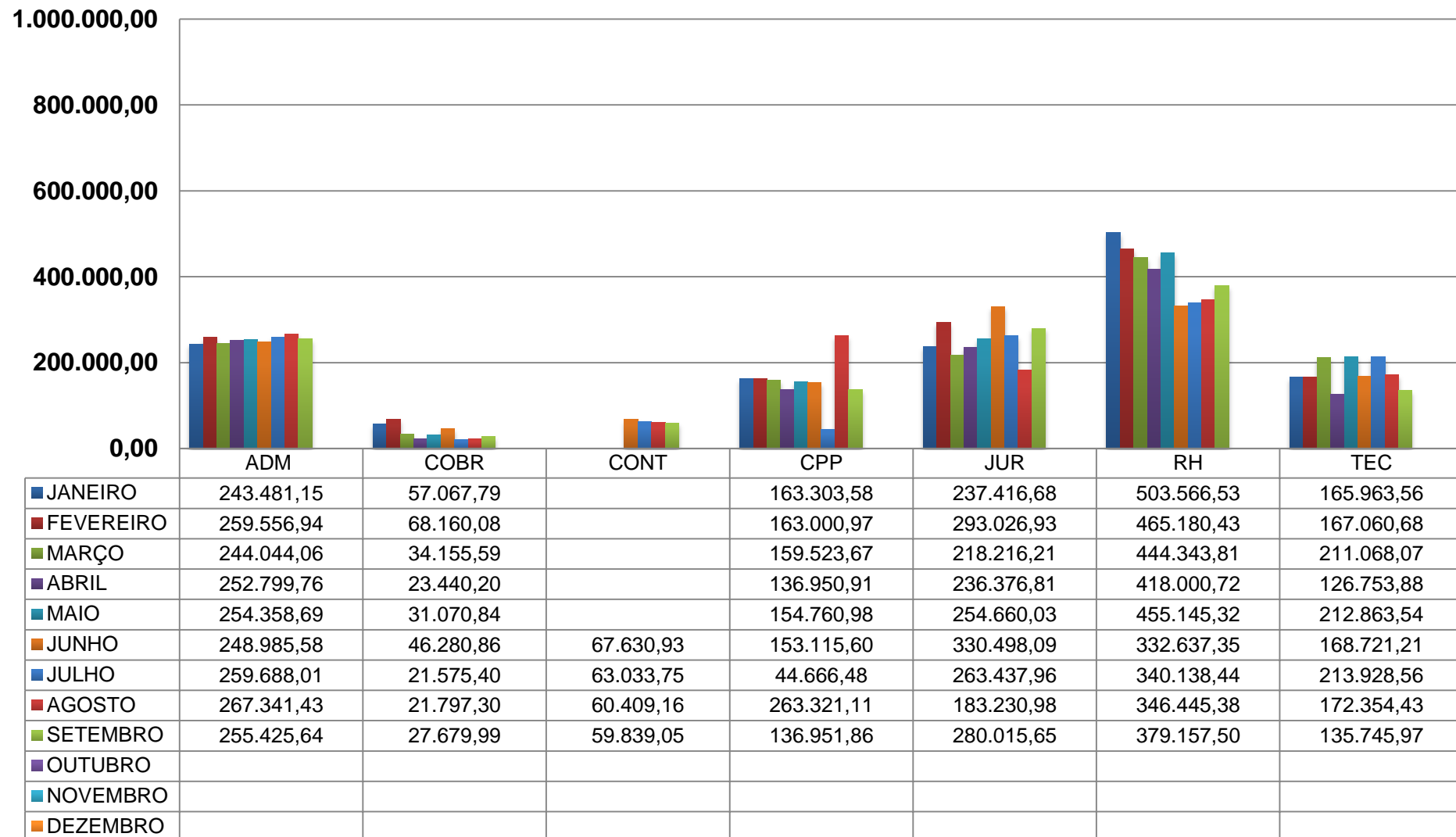


Planejamento Orçamentário Anual - 2019



TOTAL ACUMULADO NO PERÍODO	
ORÇADO	19,200,000.00
REALIZADO	11,799,372.08
EXTRAORDINÁRIO	0.00
Em relação ao orçado	-38.54%

Analítico do Realizado Setembro - 2019





Massa Falida do
Banco Cruzeiro do Sul

Cessionários
Rateio de Despesas



Cessionários – Rateio de Despesas

1) Critérios para o Rateio

SETEMBRO/2019			
CUSTO TOTAL DA MASSA	1,363,120.50		
CUSTO CONSIGNADO	1,169,394.72		
CARTEIRA PROPRIA	691,333.36		
A RATEAR AOS CESSIONARIOS	478,061.36		
CUSTO DEMAIS DESPESAS	193,725.78		
CARTEIRA TOTAL	1,909,629,931.46		
CARTEIRA PROPRIA	1,128,952,311.86		
TOTAL CARTEIRA CEDIDA	780,677,619.60		
FUNDO F ACB	634,420,481.49		
BANESTES	548,122.56		
CEF	20,671,557.08		
BANCO DO BRASIL/NOSSA CAIXA	50,125,528.69		
BANCO BRADESCO	16,124,122.89		
BANRISUL	58,787,806.89		
PERCENTUAL DA CARTERIA CEDIDA	40.88%		
CESSIONARIO	Recebimento	% sobre recebimento	% recebido sobre despesa
BANRISUL	54,475.38	1.53%	7,302.76
BANCO DO BRASIL/NOSSA CAIXA	30,065.32	0.84%	4,030.44
CEF	7,425.90	0.21%	995.49
FUNDO F ACB	3,474,160.82	97.42%	465,732.67
Total	3,566,127.42	100.00%	478,061.36

Cessionários – Rateio de Despesas



2) Critérios para o Rateio

MÊS	FILIAL	DESPESA	VALOR DESPESA	% CONSIGNADO	VALOR CONSIGNADO	% DE MAIS ATIVIDADES	VALOR DE MAIS ATIVIDADES
Setembro/2019	RJ	PESSOAL	81,853.90	100%	81,853.90	0%	-
	RJ	COBRANCA	66,975.53	100%	66,975.53	0%	-
	RJ	ADMINISTRATIVO	42,616.29	80%	34,093.03	20%	8,523.26
	RJ	INSTALACOES	16,733.82	100%	16,733.82	0%	-
	RJ	INFORMATICA	4,103.96	95%	3,898.76	5%	205.20
	SP	PESSOAL	374,163.60	80%	299,330.88	20%	74,832.72
	SP	JURIDICO	278,777.79	80%	223,022.23	20%	55,755.56
	SP	ADMINISTRATIVO	206,083.97	80%	164,867.18	20%	41,216.79
	SP	COBRANCA	142,773.12	100%	142,773.12	0%	-
	SP	INFORMATICA	86,453.27	95%	82,130.61	5%	4,322.66
	SP	INFORMATICA	32,151.23	80%	25,720.98	20%	6,430.25
	SP	INSTALACOES	12,196.69	80%	9,757.35	20%	2,439.34
TOTAIS			1,344,883.17		1,151,157.39		193,725.78

Cessionários – Rateio de Despesas

3) Cessionários – Rateio

MES BASE: SEP/19			
FILIAL	DESPESA	% CONSIGNADO	% DEMAIS ATIVIDADES
RJ	PESSOAL	100%	0%
RJ	COBRANCA	100%	0%
RJ	ADMINISTRATIVO	80%	20%
RJ	INSTALACOES	100%	0%
RJ	INFORMATICA	95%	5%
SP	PESSOAL	80%	20%
SP	JURIDICO	80%	20%
SP	ADMINISTRATIVO	80%	20%
SP	COBRANCA	100%	0%
SP	INFORMATICA	95%	5%
SP	INFORMATICA	80%	20%
SP	INSTALACOES	80%	20%



Massa Falida do
Banco Cruzeiro do Sul

Ações - em Andamento
Operacional e Depto Jurídico



Ação Operacional

Ação Administrativa
Em andamento

Ação	Objetivo	Data de conclusão
Revisar todos os contratos de Fornecedores / Prestadores de Serviços Resultados em demonstrativo no Slide 42	Reduzir custo fixo	Em andamento

Ações no Dejur

Internalização gradual de todos os processos eletrônicos envolvendo a Massa Falida.

Defesa da Massa Falida tanto nas ações ajuizadas perante o JEC (requerendo a extinção do feito em razão da ilegitimidade passiva da Massa Falida para figurar nas ações perante o Juizado) como nas demandas perante a Justiça Comum (nas quais são necessárias a defesa de mérito).

Proposituras de ações monitorias representando uma eficiência de 8% (oito por cento) sobre o valor da dívida distribuído da seguinte forma: 1% na distribuição, 1% nos embargos/sentença e 6% sobre o valor recuperado.

Todas as demandas recebidas oriundas do PROCON são respondidas internamente por e-mail ou ofício.

Migração de aproximadamente 200 processos terceirizados para atuação do departamento jurídico interno, acarretando relevante economia mensal para Massa Falida.

Carteira Total¹ - Jurídico Interno - Ações Internalizadas (01/04/2016 a 30/09/2019)		
Tipo de Demanda	Quantidade	Valor Envolvido
Cobrança Judicial – PF (8% do valor envolvido)	1.72	R\$ 270,694,471.07
Cobrança Judicial – PJ (10% do valor envolvido)	1.288	R\$ 788,483,015.63
Justiça Comum (R\$ 1.800,00 por ação)	2.494	R\$ 73,113,559.77
Juizado Especial Cível (R\$ 500,00 por ação)	4.218	R\$ 42,625,011.08
Ações Especiais (R\$ 800,00 por ação/média mensal)	44	R\$ 223,447,346,40
Procon (R\$ 450,00 por demanda)	2.189	R\$ -
Total	11.953	R\$ 1.396.363.403,95

¹ Considera processos ativos e encerrados no ISJ.

Ações em Andamento no Dejur

PROCON	
PERÍODO	01/09/2019 a 30/09/2019
SISTEMAS UTILIZADOS	
QUANTIDADE DE AÇÕES INTERNAS	6 demanda
ECONOMIA TOTAL (R\$ 450,00 POR AÇÃO)	R\$ 2,700.00

JUSTIÇA COMUM	
PERÍODO	01/09/2019 a 30/09/2019
SISTEMAS UTILIZADOS	PJE, PROJUDI E-SAJ
QUANTIDADE DE AÇÕES INTERNAS	51 demanda
ECONOMIA TOTAL (R\$ 1.800,00 POR AÇÃO)	R\$ 91,800.00

AÇÕES ESPECIAIS	
PERÍODO	01/09/2019 a 30/09/2019
SISTEMAS UTILIZADOS	PJE, PROJUDI E-SAJ
QUANTIDADE DE AÇÕES INTERNAS	44 demandas
ECONOMIA TOTAL (R\$ 800,00 POR AÇÃO/média mensal)	R\$ 35,200.00

JUIZADO ESPECIAL CIVEL	
PERÍODO	01/09/2019 a 30/09/2019
SISTEMAS UTILIZADOS	PJE, PROJUDI E-SAJ
QUANTIDADE DE AÇÕES INTERNAS	14 demanda
ECONOMIA TOTAL (R\$ 500,00 POR AÇÃO)	R\$ 7,000.00

COBRANÇA JUDICIAL-PF	
PERÍODO	01/09/2019 a 30/09/2019
SISTEMAS UTILIZADOS	PJE, PROJUDI E-SAJ
QUANTIDADE DE AÇÕES INTERNAS	118 demandas
VALOR TOTAL	R\$ 20,696,768.60
DISTRIBUIÇÃO (1%)	R\$ 206,967.68
ECONOMIA TOTAL (R\$ 8% DO VALOR ENVOLV)	R\$ 1,655,741.48