



Massa Falida do
Banco Cruzeiro do Sul

**Relatório da Administração Período
01/05/2020 até 31/05/2020**



Índice

1. Comportamento Carteiras de Aplicações
2. Recebimentos CPP
3. Carteira de Consignado
4. Óbito – Contratos
5. Convênios – Inadimplência
6. Recuperação de Cobrança
7. Middle – Contratos em Aberto
8. Boletos – Emissão e Pagamentos
9. Performance Atendimento
10. Eficiências Alcançadas
11. Planejamento Orçamentário Exercício 2019
12. Planejamento Orçamentário Exercício 2020
13. Cessionários – Rateio de Despesas
14. Ações em Andamento



Massa Falida do
Banco Cruzeiro do Sul

Comportamento
Carteira de Aplicações

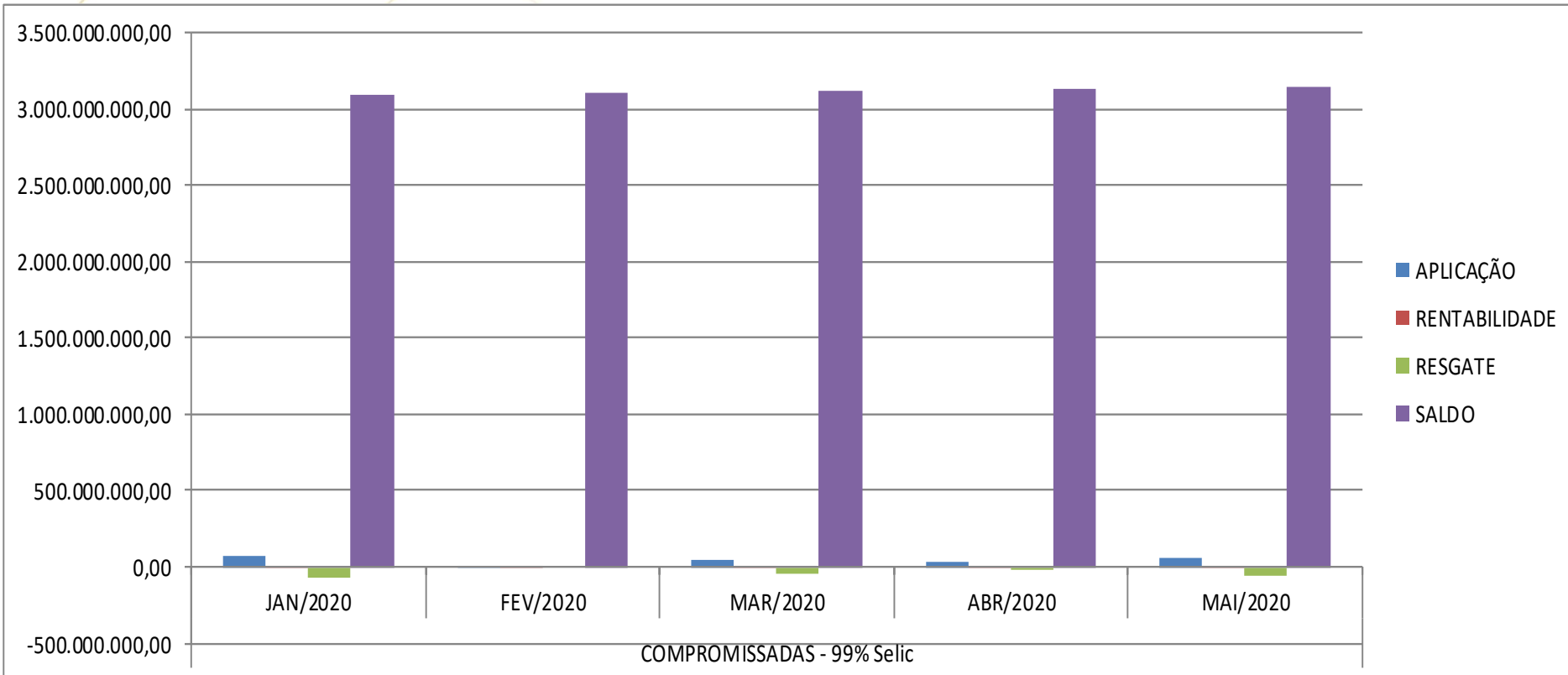


Evolução Carteira de Aplicações Compromissadas

A Carteira de Aplicações está composta por aplicações no Banco do Brasil conforme discriminadas abaixo e apresentadas na página 5:

-Operações Compromissadas lastreadas em títulos públicos federais, com opção de livre resgate diário indexadas a taxa de 99% da Selic. Sem retenção de IR e IOF

Carteira de Aplicações



Carteira de Aplicações

	COMPROMISSADAS - 99% Selic				
	JAN/2020	FEV/2020	MAR/2020	ABR/2020	MAI/2020
SALDO INICIAL	3.072.309.090,46	3.093.864.029,89	3.109.556.121,64	3.125.893.284,60	3.139.966.752,39
APLICAÇÃO	74.828.112,51	6.721.816,27	45.486.077,00	28.641.167,81	59.369.875,47
RENTABILIDADE	11.568.506,31	8.970.275,48	10.001.097,59	8.849.918,05	7.489.149,13
RESGATE	-64.841.679,39	0,00	-39.150.011,63	-23.417.618,07	-53.964.834,55
SALDO	3.093.864.029,89	3.109.556.121,64	3.125.893.284,60	3.139.966.752,39	3.152.860.942,44

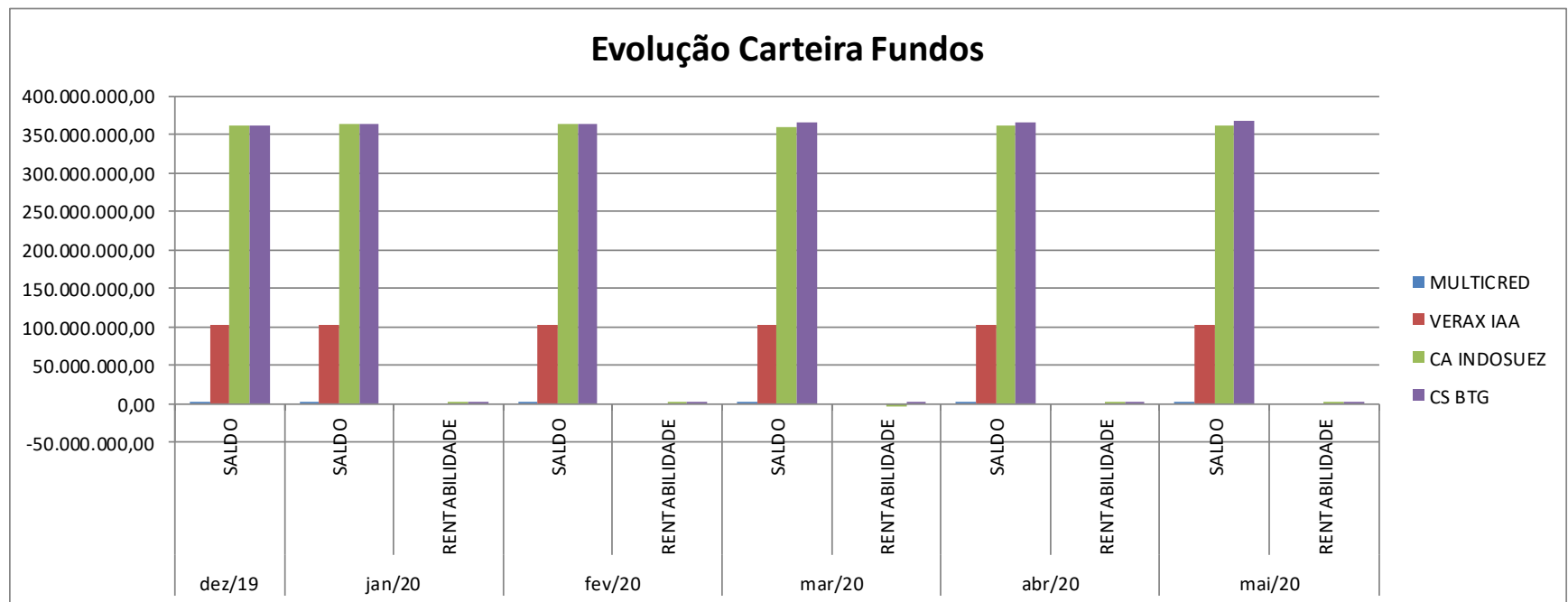
Carteira de Aplicações

Evolução Carteira de Aplicações Fundos de Investimentos

A Carteira de Fundos de Investimentos está composta por cotas aplicadas conforme discriminados abaixo:

- Fidc Bcsul Verax Multicred Financeiro: contratos de operações de crédito de carteira própria do Banco Cruzeiro de Sul
- Verax IAA Fidc não Padronizados: 9,250000 cotas administradas pela SOCIEDADE CORRETORA PAULISTA S.A.
- Aplicação no Fundo CA INDOSUEZ CRUZEIRO DO SUL FUNDO DE INVESTIMENTO RENDA FIXA com início de atividades em 16 de Maio de 2019
- Aplicação no Fundo CS FUNDO DE INVESTIMENTO RENDA FIXA CREDITO PRIVADO administrado por BTG PACTUAL SERVIÇOS FINANCEIROS S/A DTVM com início de atividades em 07 de Junho de 2019

Carteira de Aplicações



Carteira de Aplicações

Evolução Carteira de Aplicações Fundos

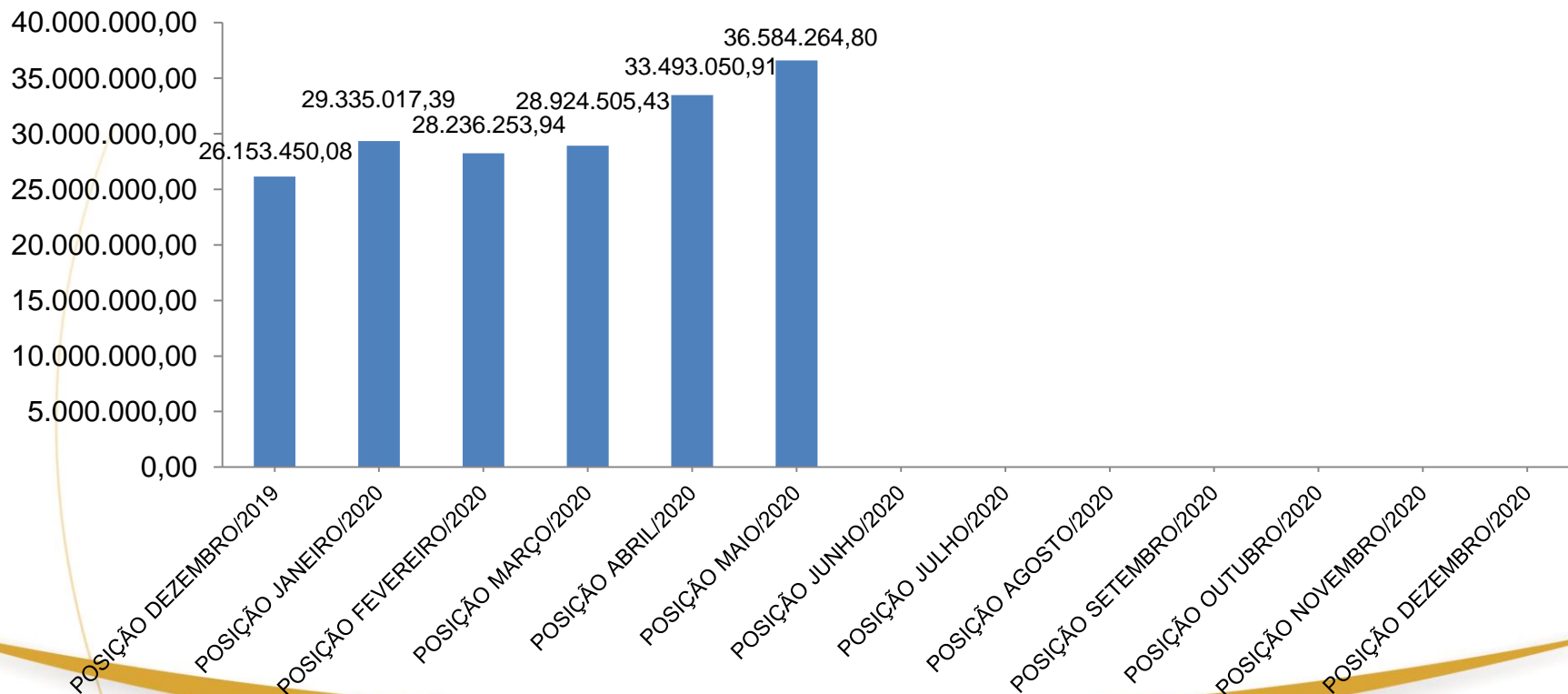
SALDOS	FUNDOS			
	MULTICRED	VERAX IAA	CA INDOSUEZ	CS FI RF - BTG
JAN/20	158.597,20	102.068.175,81	363.185.071,96	362.569.165,00
FEV/20	158.597,20	102.068.175,81	363.865.126,27	363.648.180,00
MAR/20	158.597,20	102.068.175,81	359.933.050,30	364.899.255,00
ABR/20	158.597,20	102.068.175,81	361.244.669,51	365.948.765,00
MAI/20	158.597,20	102.068.175,81	362.232.710,68	366.830.275,00

Carteira de Aplicação Ações Visa



CONTA PRÓRIA

SIGLA	QUANTIDADE DE AÇÕES	VLR MERCADO EM REAIS 31/12/2019	VLR MERCADO EM REAIS 31/01/2020	VLR MERCADO EM REAIS 29/02/2020	VLR MERCADO EM REAIS 31/03/2020	VLR MERCADO EM REAIS 30/04/2020	COTAÇÃO EM US\$ 31/05/2020	VLR EM DÓLAR	DOLAR PTAX	VLR MERCADO EM REAIS 31/05/2020
AÇÕES VISA	34.532	26.153.450,08	29.335.017,39	28.236.253,94	28.924.505,43	33.493.050,91	195,24	6.742.027,68	5,4263	36.584.264,80
TOTAL	34.532									36.584.264,80



Evolução Carteira de Aplicações Ações

A carteira de Ações é composta por cotas aplicadas em Abril/2017 conforme discriminado abaixo:

Dados do Investidor				
Nome/Razão Social BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A			CPF/CNPJ 062.136.254/0001-99	Código do Investidor 00010163734
Dados bancários para crédito de proventos		Banco 237	Agência 03820	Conta e Dígito 00000062553510
Dados do Emissor e Posição de Ativos				
Razão Social do Emissor TELECOMUNICACOES BRASILEIRAS SA TELEBRAS		CNPJ 000.336.701/0001-04	Ativo Emitido ACAO	Conta de Ativo 00602 /002711341
Tipo de Ativo	Quantidade Livre	Quantidade Bloqueada	Quantidade Vinculada	Quantidade Total
ON	592.598	0	0	592.598
PN	542.630	0	0	542.630
Saldos sujeitos à alterações por eventuais operações em trânsito até o final do expediente.				
Movimentações por Tipo de Ativo no Período				
Data	Lançamento	Quantidade	D/C	Saldo
ACOES ORDINARIAS				
20/03/2017	SALDO INICIAL			0
20/03/2017	TRANSF. P/ ORDEM JUDICIAL	592.598	C	592.598
ACOES PREFERENCIAIS				
20/03/2017	SALDO INICIAL			0
20/03/2017	TRANSF. P/ ORDEM JUDICIAL	542.630	C	542.630

Evolução Carteira de Aplicações Ações

JAN/20					
AÇÃO	Saldo Dez/19	Rentabilidade	Saldo	Quantidade ações	Preço ação
TELB3 - AO	59.852.398,00	- 651.857,80	59.200.540,20	592.598	99,90
TELB4 - AP	15.774.254,10	- 227.904,60	15.546.349,50	542.630	28,65
	75.626.652,10		74.746.889,70		

FEV/20					
AÇÃO	Saldo Jan/20	Rentabilidade	Saldo	Quantidade ações	Preço ação
TELB3 - AO	59.200.540,20	- 11.911.219,80	47.289.320,40	592.598	79,80
TELB4 - AP	15.546.349,50	- 2.257.340,80	13.289.008,70	542.630	24,49
	74.746.889,70		60.578.329,10		

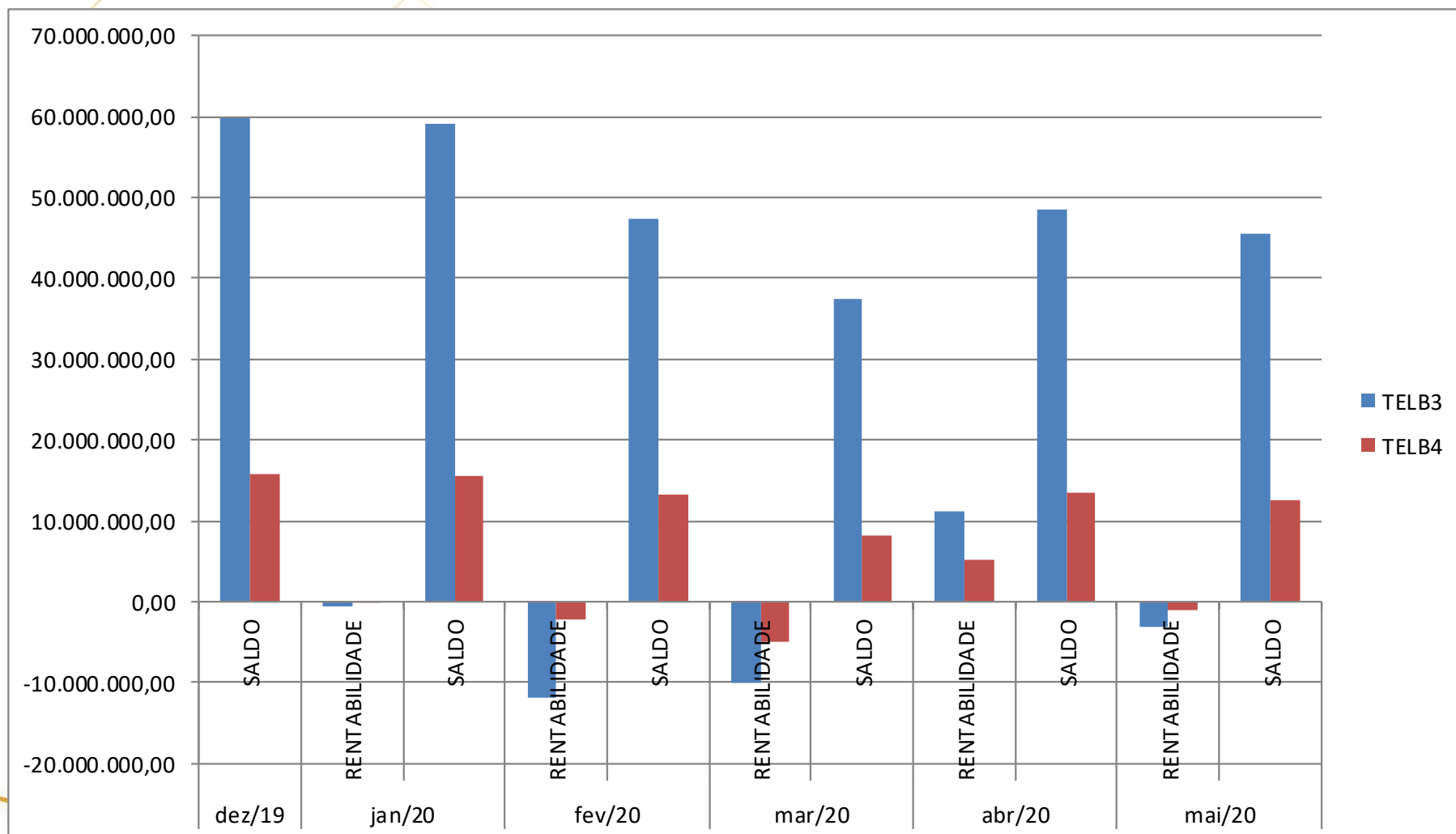
MAR/20					
AÇÃO	Saldo Fev/20	Rentabilidade	Saldo	Quantidade ações	Preço ação
TELB3 - AO	47.289.320,40	- 9.955.646,40	37.333.674,00	592.598	63,00
TELB4 - AP	13.289.008,70	- 5.041.032,70	8.247.976,00	542.630	15,20
	60.578.329,10		45.581.650,00		

ABR/19					
AÇÃO	Saldo Mar/20	Rentabilidade	Saldo	Quantidade ações	Preço ação
TELB3 - AO	37.333.674,00	11.259.362,00	48.593.036,00	592.598	82,00
TELB4 - AP	8.247.976,00	5.274.363,60	13.522.339,60	542.630	24,92
	45.581.650,00		62.115.375,60		

Evolução Carteira de Aplicações Ações

AÇÃO	MAI/20				
	Saldo Abr/19	Rentabilidade	Saldo	Quantidade ações	Preço ação
TELB3 - AO	48.593.036,00	- 3.105.213,52	45.487.822,48	592.598	76,76
TELB4 - AP	13.522.339,60	- 1.068.981,10	12.453.358,50	542.630	22,95
	62.115.375,60		57.941.180,98		

Evolução Carteira de Aplicações Ações



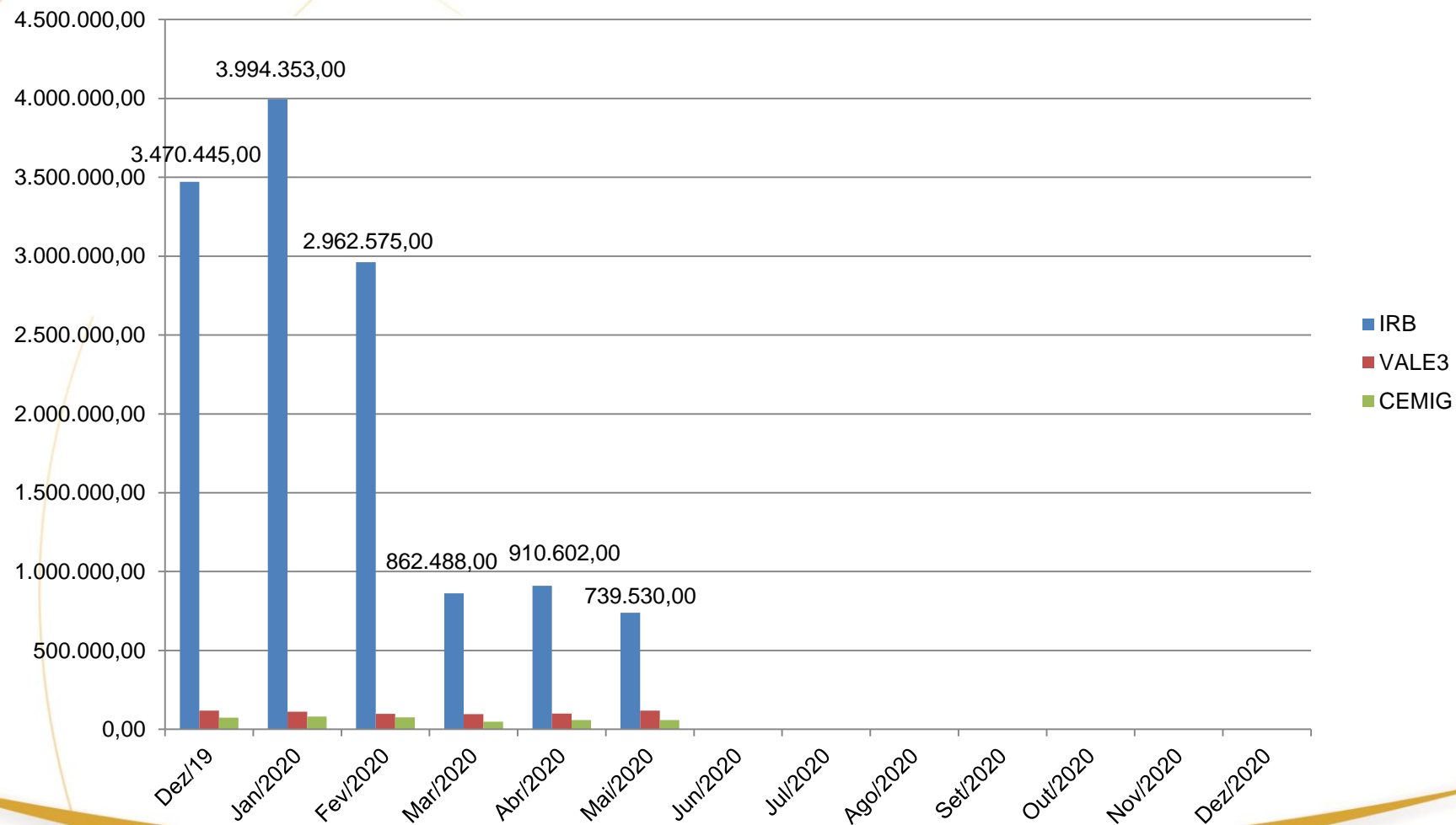
Evolução Carteira de Aplicações em Ações - BCS Seguros

SIGLA	QTD AÇÕES	CUSTODIANTE	COTAÇÃO EM 31/12/19	VLR MERCADO EM 31/12/19	COTAÇÃO EM 31/01/2020	VLR MERCADO EM 31/01/2020	COTAÇÃO EM 29/02/2020	VLR MERCADO EM 29/02/2020	COTAÇÃO EM 31/03/2020	VLR MERCADO EM 31/03/2020	COTAÇÃO EM 30/04/2020	VLR MERCADO EM 30/04/2020	COTAÇÃO EM 31/05/2020	VLR MERCADO EM 31/05/2020
IRB BRASIL RE ON	89.100	BANCO DO BRASIL	38,95	3.470.445,00	44,83	3.994.353,00	33,25	2.962.575,00	9,68	862.488,00	10,22	910.602,00	8,30	739.530,00
TOTAL	89.100				3.470.445,00		3.994.353,00		2.962.575,00				910.602,00	

SIGLA	QTD AÇÕES	CUSTODIANTE	COTAÇÃO EM 31/12/19	VLR MERCADO EM 31/12/19	COTAÇÃO EM 31/01/2020	VLR MERCADO EM 31/01/2020	COTAÇÃO EM 29/02/2020	VLR MERCADO EM 29/02/2020	COTAÇÃO EM 31/03/2020	VLR MERCADO EM 31/03/2020	COTAÇÃO EM 30/04/2020	VLR MERCADO EM 30/04/2020	COTAÇÃO EM 31/05/2020	VLR MERCADO EM 31/05/2020
VALE3	2.230	BANCO BRADESCO	53,30	118.859,00	50,27	112.102,10	44,31	98.811,30	43,22	96.380,60	44,86	100.037,80	53,00	118.190,00
TOTAL	2.230				118.859,00		112.102,10		98.811,30				100.037,80	

SIGLA	QTD AÇÕES	CUSTODIANTE	COTAÇÃO EM 31/12/19	VLR MERCADO EM 31/12/19	COTAÇÃO EM 31/01/2020	VLR MERCADO EM 31/01/2020	COTAÇÃO EM 29/02/2020	VLR MERCADO EM 29/02/2020	COTAÇÃO EM 31/03/2020	VLR MERCADO EM 31/03/2020	COTAÇÃO EM 30/04/2020	VLR MERCADO EM 30/04/2020	COTAÇÃO EM 31/05/2020	VLR MERCADO EM 31/05/2020
CEMIG	5.426	ITAU CORRETORA DE VALORES	13,79	74.824,54	14,95	81.118,70	13,96	75.746,96	8,91	48.345,66	9,52	51.655,52	10,80	58.600,80
TOTAL	5.426				74.824,54		81.118,70		75.746,96		48.345,66		51.655,52	

Evolução Carteira de Aplicações em Ações - BCS Seguros





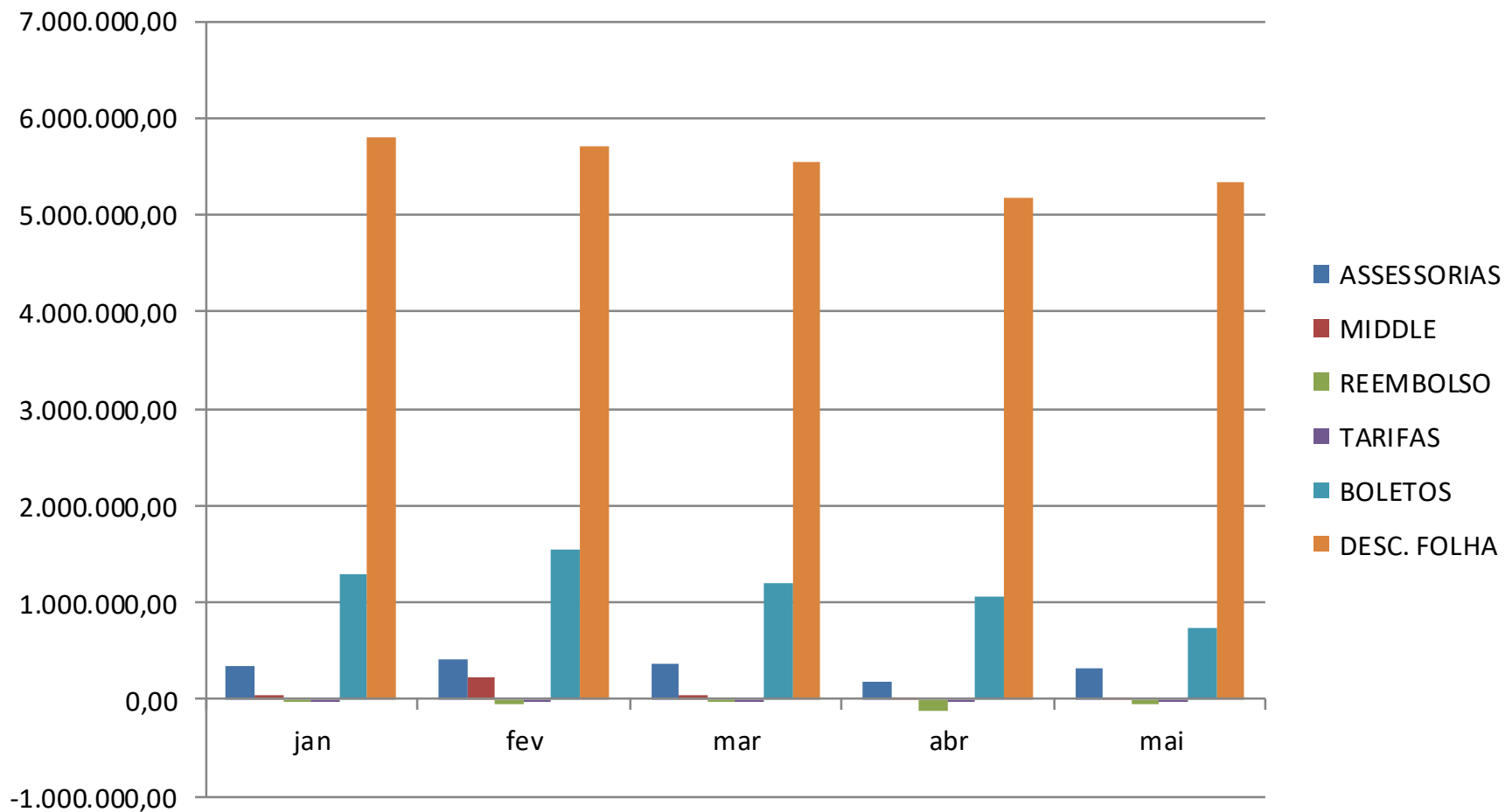
Massa Falida do
Banco Cruzeiro do Sul

Recebimentos - CPP



Recebimento CPP

Recebimentos - CPP



Recebimento CPP

	ASSESSORIAS	MIDDLE	REEMBOLSO	TARIFAS	BOLETOS	DESC. FOLHA	Total Geral
JAN/2020	333.754,16	34.707,18	- 8.606,78	- 9.076,93	1.297.530,12	5.790.609,48	7.438.917,23
FEV/2020	408.041,41	234.521,11	- 37.653,61	- 9.053,93	1.554.555,99	5.697.354,32	7.847.765,29
MAR/2020	366.838,44	34.565,20	- 14.791,53	- 8.788,91	1.198.691,97	5.537.997,82	7.114.512,99
ABR/2020	177.205,44	13.316,15	-106.649,68	- 8.934,83	1.068.681,42	5.175.743,71	6.319.362,21
MAI/2020	320.834,09	27.662,48	- 40.312,36	- 8.878,00	727.315,56	5.333.929,24	6.360.551,01
TOTAL GERAL	1.606.673,54	344.772,12	-208.013,96	-44.732,60	5.846.775,06	27.535.634,57	35.081.108,73



Massa Falida do
Banco Cruzeiro do Sul

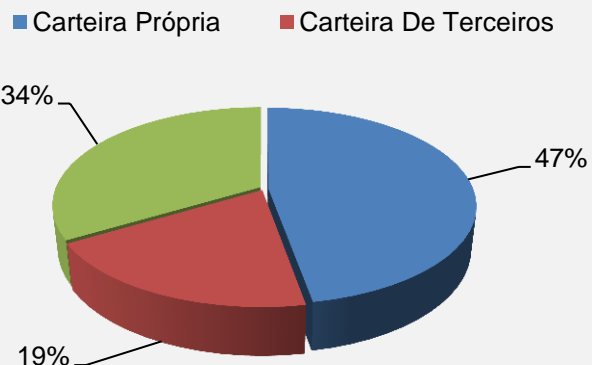
Carteira de Consignado



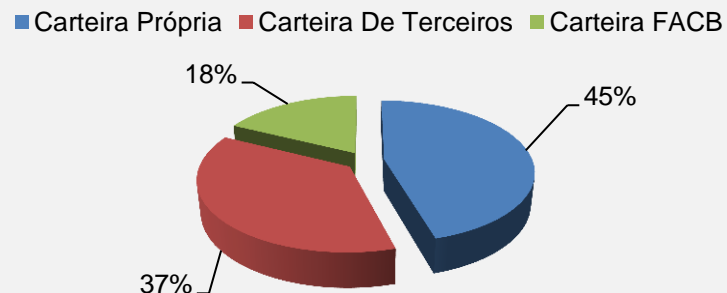
Carteira de Consignado

Carteira	Contratos	Valor Presente
Carteira Própria	199.268	881.887.263
Carteira De Terceiros	160.008	361.114.366
Carteira FACB	77.424	626.203.000
Total Geral	436.700	1.869.204.628,16

Participação por Valor



Participação por quantidade de Contratos



- O saldo da Carteira Própria contempla a totalidade da Carteira do Banco mais a Carteira do FIDC Multicred ;
- O saldo da Carteira de Terceiros contempla a totalidade da Carteira Cedida (Coobrigados e Outros) ;
- O Valor Presente compreende a aplicação de correção e/ou outros valores devidos ;



Massa Falida do
Banco Cruzeiro do Sul

Óbitos – Contratos



Óbitos - Contratos

Óbitos - Contratos

FAIXA - SALDO DEVEDOR	QUANTIDADE DE CLIENTES-CPF	QUANTIDADE DE CONTRATOS	ACUMULADO SALDO DEVEDOR	ACUMULADO VALOR PRESENTE
01 - 0,00 A 10.000,00	68.638	88.515	180.713.611,15	180.713.474,35
02 - 10.000,01 A 20.000,00	5.422	10.672	75.842.641,59	75.841.738,94
03 - 20.000,01 A 30.000,00	1.722	3.571	41.751.299,86	41.749.534,64
04 - 30.000,01 A 50.000,00	1.215	2.438	46.338.811,09	46.332.349,29
05 - 50.000,01 A 100.000,00	758	1.504	52.744.499,59	52.704.486,54
06 - > 100.000,01	655	1.416	140.699.127,58	140.047.607,07
Total Geral	78.410	108.116	538.089.990,86	537.389.190,83

- O Valor Presente compreende a aplicação de correção e/ou outros valores devidos.



Massa Falida do
Banco Cruzeiro do Sul

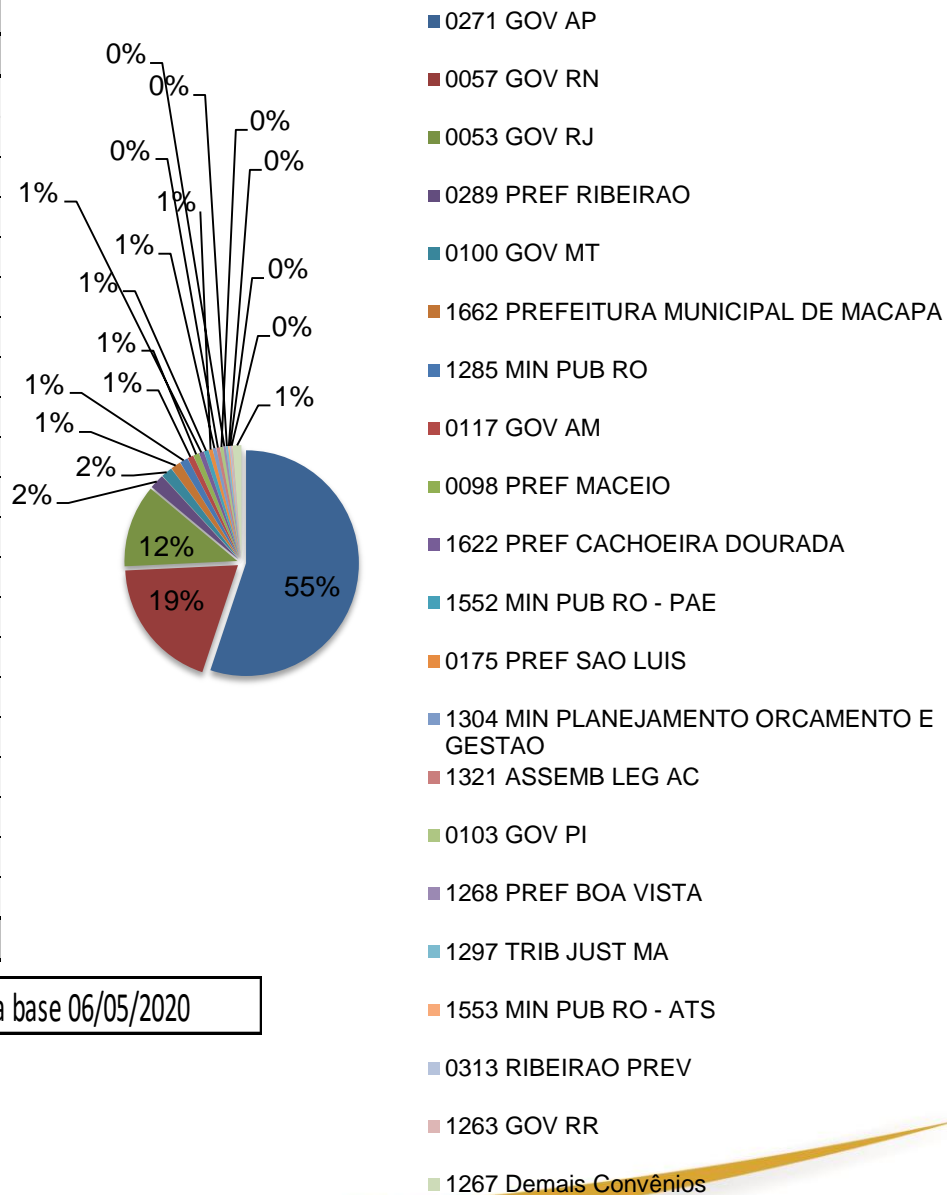
Convênios – Inadimplência



Convênios - Inadimplência

20 Maiores Convênios com Inadimplência

Loja	Nome Loja	Percentual	Total
0271	GOV AP	55%	42.726.365,58
0057	GOV RN	19,12%	14.821.833,33
0053	GOV RJ	11,82%	9.164.352,52
0289	PREF RIBEIRAO	2,11%	1.632.491,08
0100	GOV MT	1,61%	1.248.283,98
1662	PREFEITURA MUNICIPAL DE MACAPA	1,43%	1.111.513,38
1285	MIN PUB RO	1,17%	909.058,34
0117	GOV AM	0,85%	658.755,14
0098	PREF MACEIO	0,83%	644.292,85
1622	PREF CACHOEIRA DOURADA	0,70%	542.287,53
1552	MIN PUB RO - PAE	0,66%	513.241,50
0175	PREF SAO LUIS	0,57%	441.936,91
1304	MIN PLANEJAMENTO ORCAMENTO E G	0,52%	406.096,34
1321	ASSEMB LEG AC	0,49%	382.968,13
0103	GOV PI	0,48%	372.057,14
1268	PREF BOA VISTA	0,32%	249.085,46
1297	TRIB JUST MA	0,31%	241.918,83
1553	MIN PUB RO - ATS	0,21%	159.108,96
0313	RIBEIRAO PREV	0,20%	158.837,23
1263	GOV RR	0,20%	152.863,54
1267	Demais Convênios	1,25%	970.532,26
	Total Geral		77.507.880,03



OBS: O total apresentado, representam contratos com parcelas inadimplentes até a data base 06/05/2020



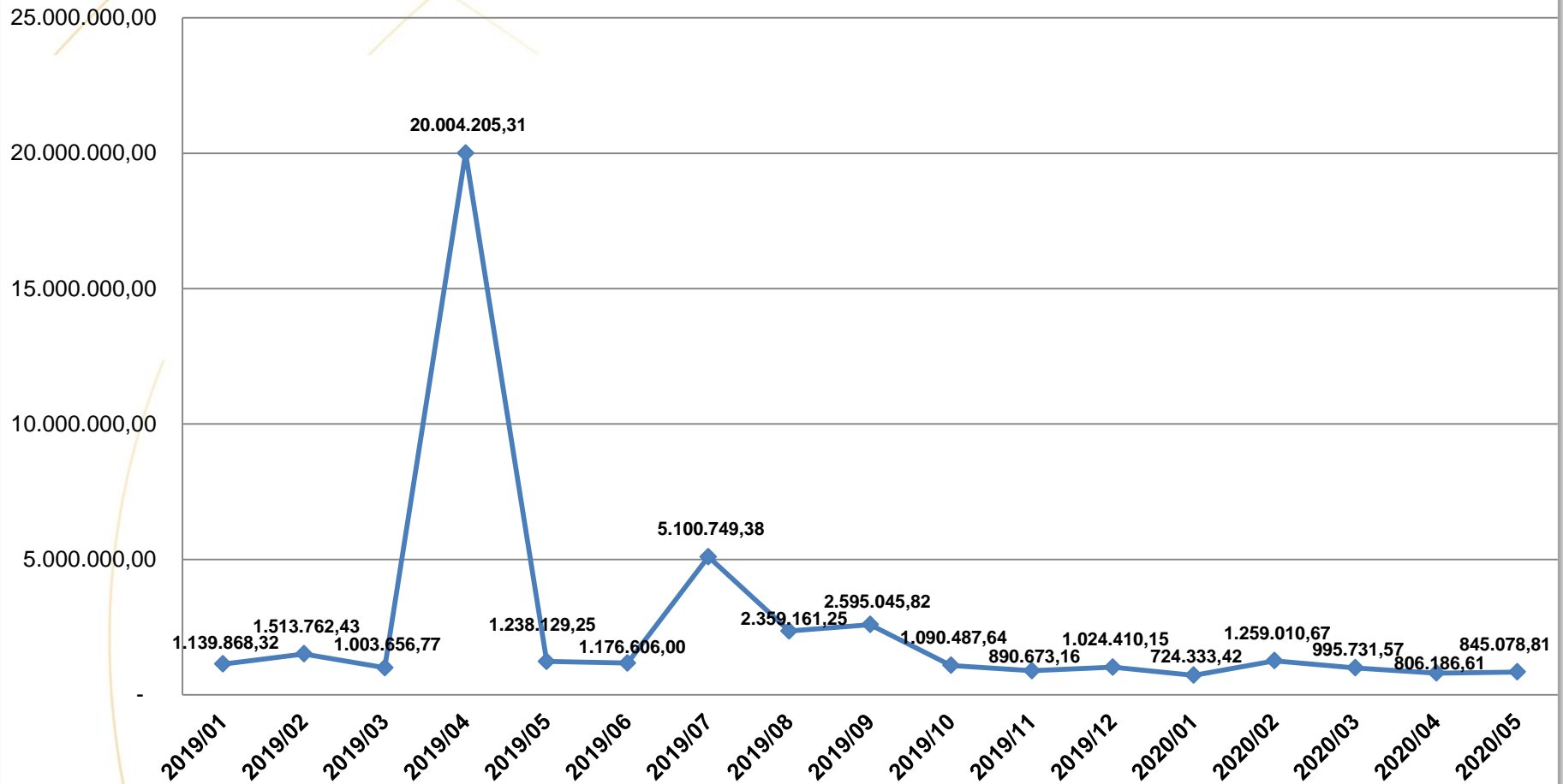
Massa Falida do
Banco Cruzeiro do Sul

**Recuperação de
Cobrança**



Evolução Carteira de Cobrança

Recuperação total 2019/01 até 2020/05



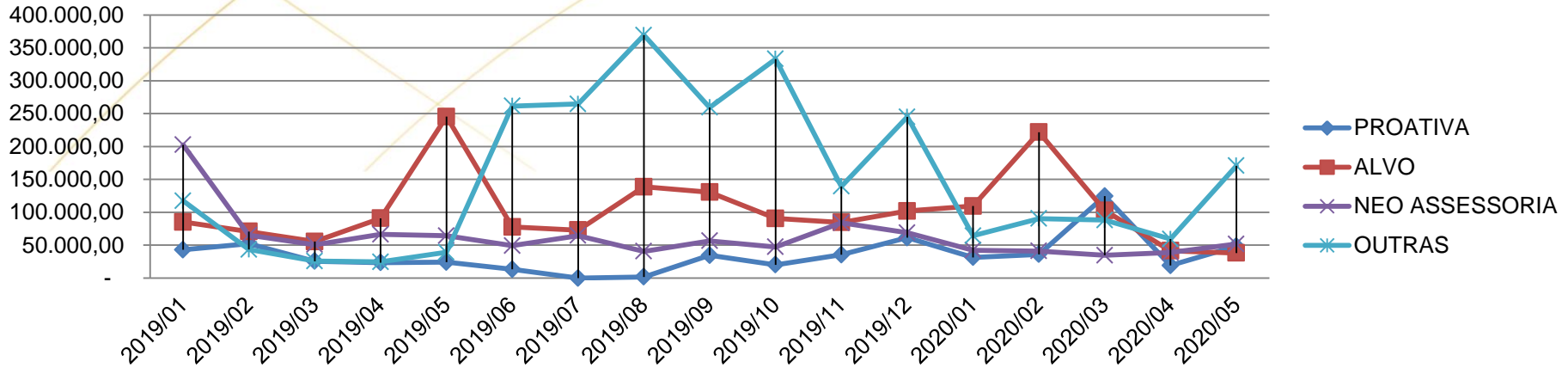
Analítico Recuperação de Cobrança



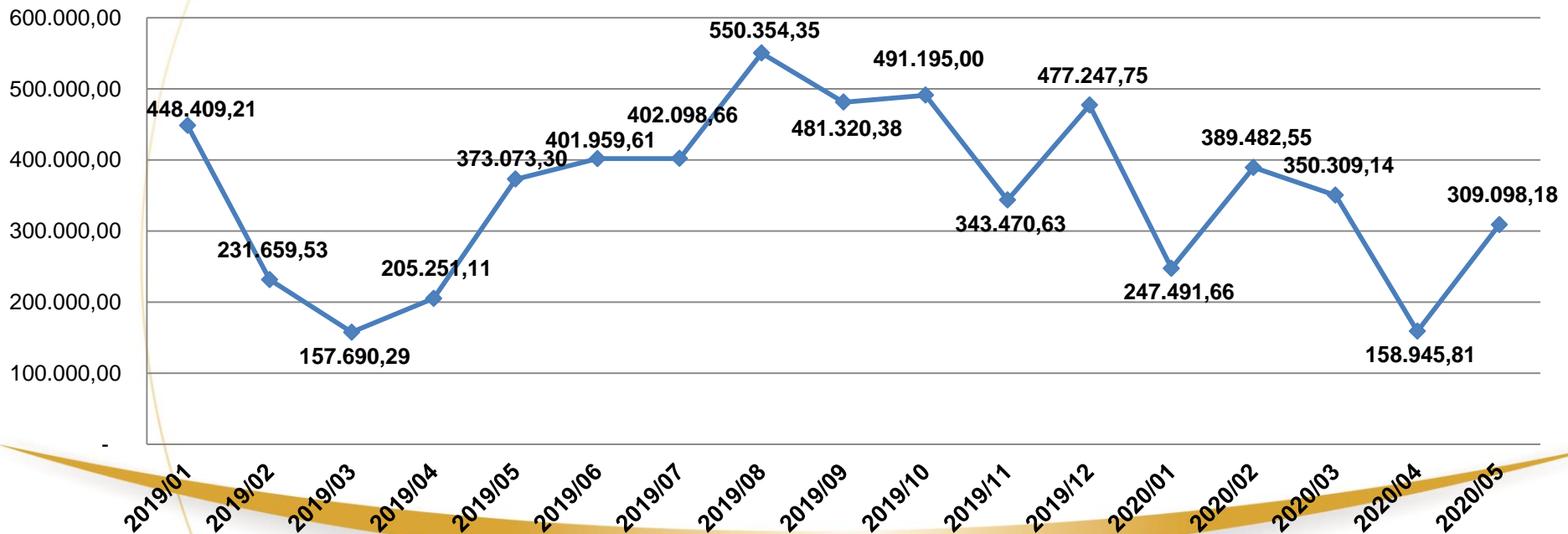
RECUPERAÇÃO DE COBRANÇA

MESES	RECUPERAÇÃO ASSESSORI		EX-FUNCIONÁRIO		CARTÃO		QUITAÇÃO		REC CONVÊNIO		REEMP CONVENIO		REEMP MIDDLE		TOTAL	
	Quant.	Valor	Quant.	Valor	Quant.	Valor	Quant.	Valor	Quant.	Valor	Quant.	Valor	Quant.	Valor	Quant.	Valor
2019/01	429	448.409,21	-	-	2	182,14	9	33.898,76	636	164.435,54	1.146	466.098,19	1	26.844,48	2.223	1.139.868,32
2019/02	452	231.659,53	1	1.088,80	4	438,87	9	9.534,72	3.745	784.977,29	1.114	464.916,80	1	21.146,42	5.326	1.513.762,43
2019/03	374	157.690,29	-	-	3	347,78	10	11.968,90	1.552	348.296,00	1.117	464.195,54	1	21.158,26	3.057	1.003.656,77
2019/04	410	205.251,11	-	-	3	1.247,85	22	25.084,14	1.619	329.707,34	1.109	463.996,72	1	18.978.918,15	3.164	20.004.205,31
2019/05	377	373.073,30	-	-	6	1.362,09	7	2.263,74	1.274	393.503,41	1.094	461.082,23	1	6.844,48	2.759	1.238.129,25
2019/06	301	401.959,61	-	-	2	286,93	6	1.384,77	48	298.041,59	1.071	453.774,88	1	21.158,22	1.429	1.176.606,00
2019/07	741	402.098,66	-	-	5	950,46	17	3.993,14	16.993	4.205.848,13	1.049	452.410,63	1	35.448,36	18.806	5.100.749,38
2019/08	346	550.353,35	-	-	2	2.476,82	10	2.867,86	10.112	1.353.443,08	1.016	428.873,72	1	21.146,42	11.487	2.359.161,25
2019/09	357	481.320,38	-	-	2	286,93	25	9.806,69	10.160	1.655.430,75	1.002	422.371,11	1	25.829,96	11.547	2.595.045,82
2019/10	330	491.195,00	-	-	1	99,93	17	3.457,91	872	154.647,73	988	419.928,53	1	21.158,54	2.209	1.090.487,64
2019/11	310	343.470,63	-	-	1	565,67	26	8.718,28	6	658,90	970	462.627,49	1	74.632,19	1.314	890.673,16
2019/12	377	477.247,75	-	-	4	749,23	15	3.324,32	225	50.591,05	964	457.934,90	1	34.562,90	1.586	1.024.410,15
2020/01	349	247.491,66	-	-	3	473,93	17	22.152,92	171	22.848,93	948	396.640,82	1	34.725,16	1.489	724.333,42
2020/02	275	389.482,55	-	-	1	99,93	17	3.328,92	663	240.600,83	916	390.977,33	5	234.521,11	1.877	1.259.010,67
2020/03	330	350.309,14	-	-	2	704,12	14	2.576,78	335	168.824,05	915	438.752,28	4	34.565,20	1.600	995.731,57
2020/04	224	158.945,81	-	-	3	562,19	1	12.881,67	807	182.726,23	897	437.754,56	1	13.316,15	1.933	806.186,61
2020/05	273	309.098,18	-	-	2	286,93	1	128,44	446	129.401,58	870	378.501,20	2	27.662,48	1.594	845.078,81
Total Geral	6.255	6.019.056,16	1	1.088,80	46	11.121,80	223	157.371,96	49.664	10.483.982,43	17.186	7.460.836,93	25	19.633.638,48	73.400	43.767.096,56

Performance Assessorias de Cobrança



Recuperação Assessorias 2019/01 até 2020/05



Performance Assessorias de Cobrança

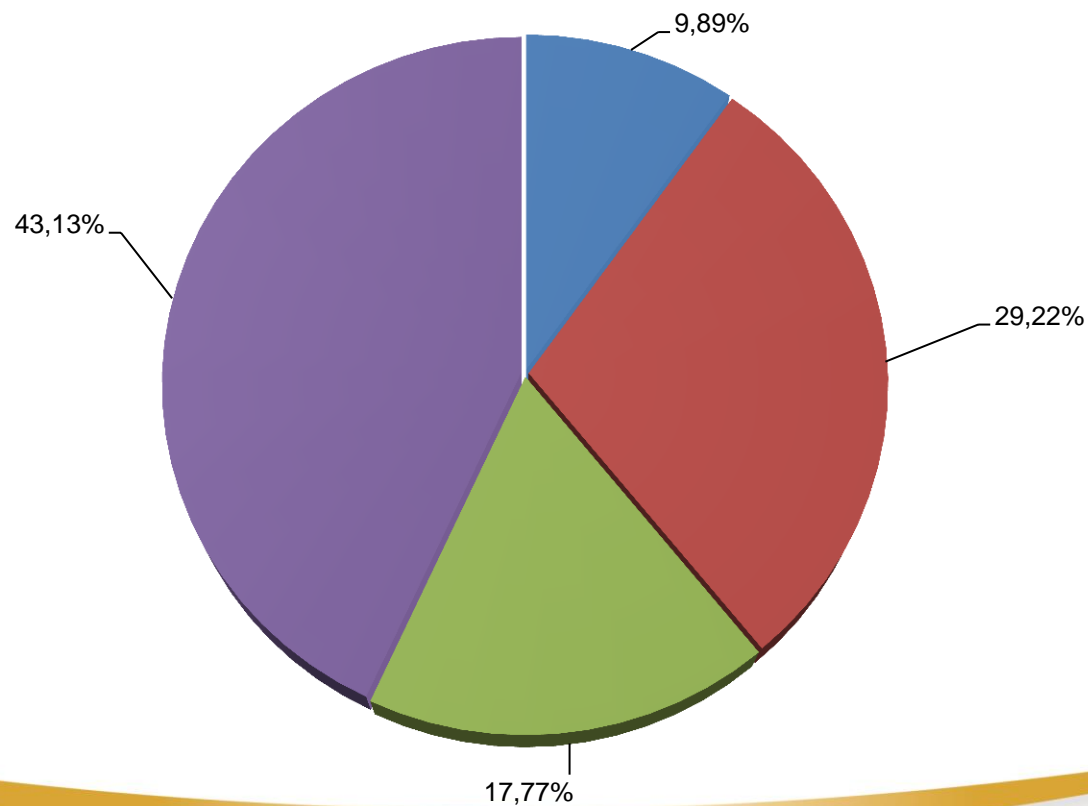
% Acumulado Últimos Meses

■ PROATIVA

■ ALVO

■ NEO ASSESSORIA

■ OUTRAS



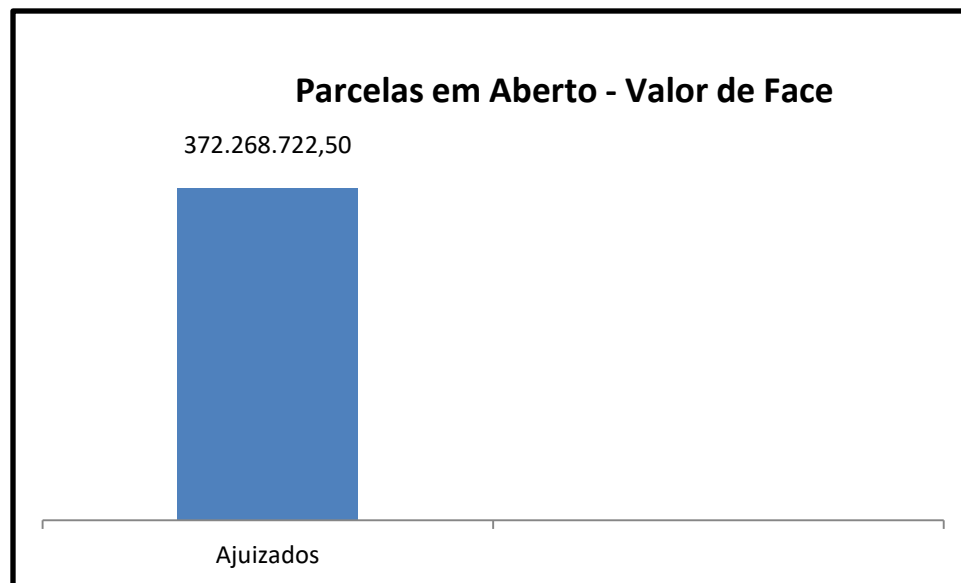
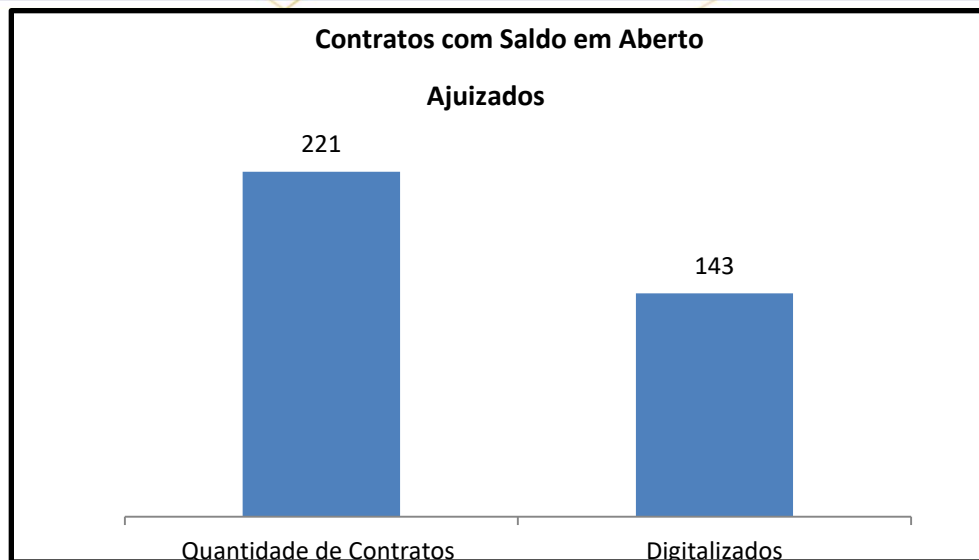


Massa Falida do
Banco Cruzeiro do Sul

**Middle - Contratos em
Aberto**

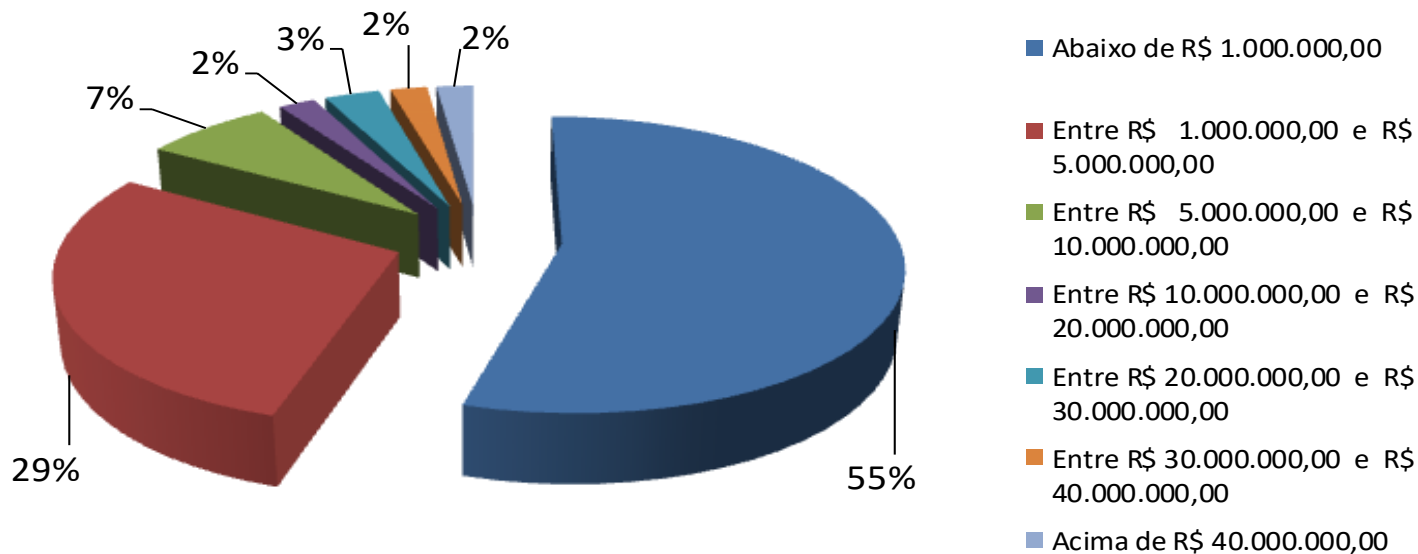


Middle – Contratos em Aberto



Middle – Contratos em Aberto

Clientes por Faixa



Faixa de Saldos	Clientes por Faixa	Valor de Face - Saldos em Aberto
Abaixo de R\$ 1.000.000,00	53	14,993,716.57
Entre R\$ 1.000.000,00 e R\$ 5.000.000,00	28	58,178,471.79
Entre R\$ 5.000.000,00 e R\$ 10.000.000,00	7	48,835,076.52
Entre R\$ 10.000.000,00 e R\$ 20.000.000,00	2	27,211,632.74
Entre R\$ 20.000.000,00 e R\$ 30.000.000,00	3	72,867,562.91
Entre R\$ 30.000.000,00 e R\$ 40.000.000,00	2	62,072,948.58
Acima de R\$ 40.000.000,00	2	88,109,313.39
Total Geral	97	372,268,722.50

Middle – Contratos em Aberto

Contratos em aberto - 20 maiores saldos	Valor total em aberto
BRIGADA PROMOTORA DE CREDITOS E VENDAS LTDA	51,517,392.77
PROMOTORA E DIVULGADORA SUDESTE LINE LTDA	44,220,008.44
PREVSERV OPERADORA DE SERVIÇOS LTDA	31,238,169.31
ASSOCIAÇÃO DOS MUSICOS MILITARES DO BRASIL - AMBRA	30,834,779.27
EBS PAR HOLDING DE PARTICIPAÇÕES LTDA	28,857,720.82
COMPANHIA BRASILEIRA DE AÇUCAR E ALCOOL	22,897,231.04
NEUE WELT COMERCIO LTDA	21,112,611.05
UNA AÇUCAR E ENERGIA LTDA	16,674,281.35
BALDIN BIOENERGIA S/A	10,537,351.39
CIRRUS PARTICIPAÇÕES LTDA	9,228,106.33
DENUSA DESTILARIA NOVA UNIÃO S/A	8,971,658.69
RODOLATINA LOGISTICA S/A	7,057,691.03
ALVARO LUIZ ALVES DE LIMA ALVARES OTERO	6,455,620.65
AMADEU SIMOES LOPES DE AZAMBUJA	6,085,205.14
ALTM S/A TECNOLOGIA E SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO	5,554,840.55
CENTRO OESTE PROMOTORA DE CREDITO LTDA	5,481,954.13
NEWPET INDUSTRIA E COMERCIO DE PLATICOS LTDA	4,969,423.35
LOGISTECH ENERGIA, ENGENHARIA E LOGISTICA LTDA	4,341,851.89
LOGISTECH INSTALAÇÕES E ENERGIA LTDA	3,765,439.44
KM INDUSTRIA E COMERCIO DE PAPEL LTDA	3,721,771.84
Demais clientes	48,745,614.02
TOTAL	372,268,722.50



Massa Falida do
Banco Cruzeiro do Sul

**Boletos – Emissão e
Pagamentos**



Boletos – Emissão e Pagamentos

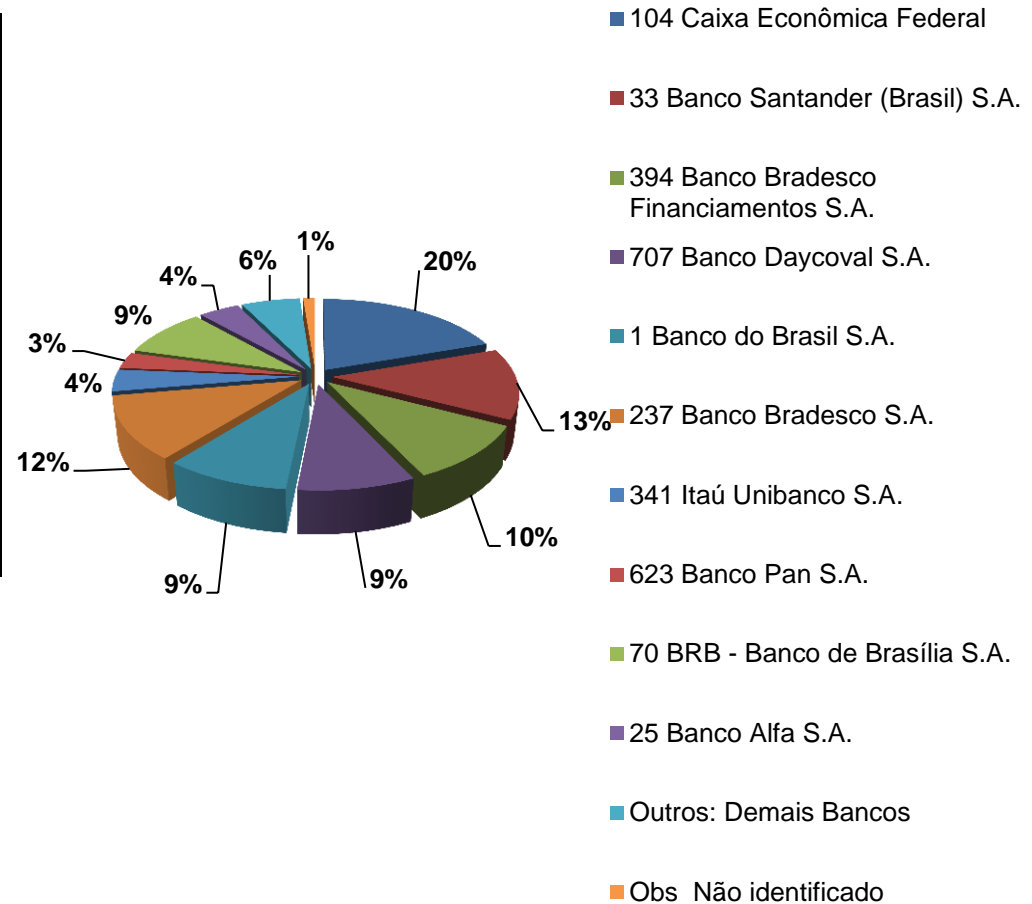
BOLETOS EMITIDOS TOTAL E PAGOS				
Sumarizado por mês e ano de emissão.				
Ano/Mes	Quantidade Emitida	Valor Emitido	Quantidade Paga	Valor Pago
2019-01	1.393	10.367.305,61	367	1.330.412,00
2019-02	1.158	11.859.406,44	394	2,110,606.59
2019-03	1.103	12.677.635,52	326	1,819,786.36
2019-04	1.183	13.097.375,70	330	1,792,041.32
2019-05	1.334	13.259.331,99	344	2,409,750.90
2019-06	971	10.803.637,33	287	1.622.829,79
2019-07	1.134	19.544.286,34	358	3,664,009.41
2019-08	1.015	14.898.897,86	379	2,854,352.98
2019-09	1.072	11.058.743,55	399	1,685,663.97
2019-10	937	11.199.333,77	344	1,979,639.47
2019-11	869	11,160,361.82	403	2,173,285.78
2019-12	835	6,995,423.82	318	1,001,037.23
2020-01	1.136	10,910,915.16	299	1,505,416.93
2020-02	883	11,612,533.98	195	1,408,040.98
2020-03	882	14.294.780,68	265	1.152.320,43
2020-04	547	4,622,841.22	188	1,135,680.47
2020-05	891	8,182,143.82	231	1,002,441.82

Obs.: Boletos emitidos nos últimos dias de um mês podem ser pagos até os primeiros dias do mês seguinte.

Boletos – Emissão e Pagamentos

PORTABILIDADE - BOLETO

BANCO - onde foi realizado o pagamento		QTD
104	Caixa Econômica Federal	1165
33	Banco Santander (Brasil) S.A.	775
394	Banco Bradesco Financiamentos S.A.	610
707	Banco Daycoval S.A.	510
1	Banco do Brasil S.A.	545
237	Banco Bradesco S.A.	685
341	Itaú Unibanco S.A.	240
623	Banco Pan S.A.	180
70	BRB - Banco de Brasília S.A.	540
25	Banco Alfa S.A.	250
Outros:	Demais Bancos	362
Obs	Não identificado	73
Total Geral		5.935



OBS: Período de 01/2017 à 05/2020



Massa Falida do
Banco Cruzeiro do Sul

Performance Atendimento



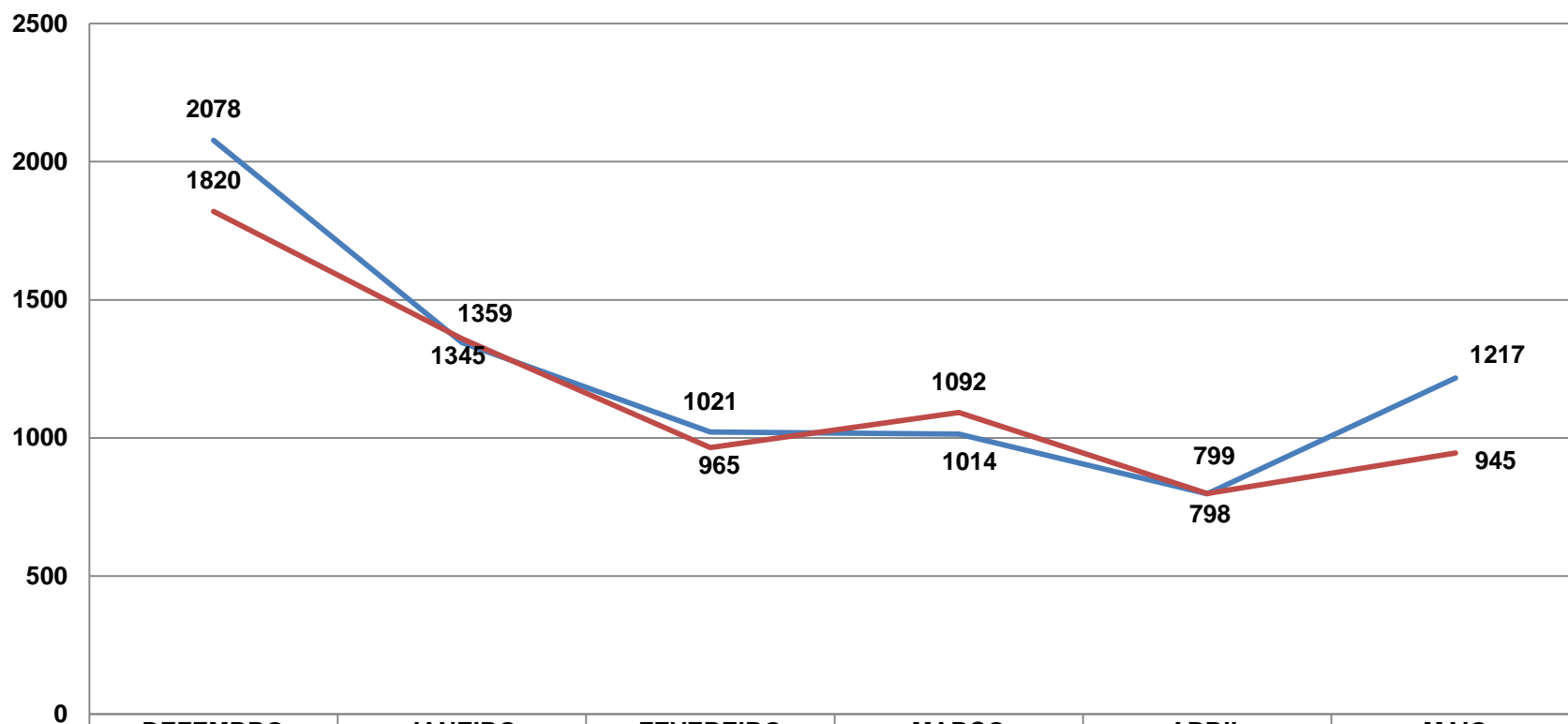
Atendimento

Entradas

Tudo que entra via sac@ em relação a solicitações e reclamações no respectivo mês.

Saídas

Todos os e-mails respondidos no respectivo mês.



	DEZEMBRO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO
Entradas	2078	1345	1021	1014	798	1217
saídas	1820	1359	965	1092	799	945



Massa Falida do
Banco Cruzeiro do Sul

Eficiências Alcançadas



Eficiências Alcançadas

Linhas Orçamentárias	Ação	Valor mensal	Renegociação Nova Proposta	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	Economia Total Ano
Linha Jurídico	Interação de processos do JEC, Ações Monitorias e PROCON			1.059.392,81	312.525,58	622.305,79	494.644,16	1.200.089,11	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.688.957,45
Linha Tecnologia	Mundivox Intenet RJ - Negociação dos valores	3.593,26	2.850,00	0,00	743,26	743,26	743,26	743,26	743,26	743,26	743,26	743,26	743,26	743,26	743,26	8.175,86
Linha Tecnologia	Mundivox Internet SP - Negociação dos valores	3.593,26	2.850,00	0,00	743,26	743,26	743,26	743,26	743,26	743,26	743,26	743,26	743,26	743,26	743,26	8.175,86
Linha Tecnologia	Mundivox Security SP - Negociação dos valores	1.943,81	1.500,00	0,00	443,81	443,81	443,81	443,81	443,81	443,81	443,81	443,81	443,81	443,81	443,81	4.881,91
Linha Tecnologia	Mundivox Security RJ - Negociação dos valores	1.963,70	1.500,00	0,00	463,70	463,70	463,70	463,70	463,70	463,70	463,70	463,70	463,70	463,70	463,70	5.100,70
Linha Recursos Humanos	Redução 02 posição	27.427,31		0,00	0,00	27.427,31	27.427,31	27.427,31	27.427,31	27.427,31	27.427,31	27.427,31	27.427,31	27.427,31	27.427,31	274.273,10
Linha Tecnologia	Matera - Cancelamento do ANALISTA DE SUPORTE	10.728,32		0,00	0,00	0,00	10.728,32	10.728,32	10.728,32	10.728,32	10.728,32	10.728,32	10.728,32	10.728,32	10.728,32	96.554,88
Linha Tecnologia	Equinix - Redução de equipamentos no DATA CENTER	5.750,00		0,00	0,00	0,00	5.750,00	5.750,00	5.750,00	5.750,00	5.750,00	5.750,00	5.750,00	5.750,00	5.750,00	51.750,00
Total Geral				1.059.392,81	314.919,61	652.127,13	540.943,82	1.246.388,77	46.299,66	46.299,66	46.299,66	46.299,66	46.299,66	46.299,66	46.299,66	4.137.869,76

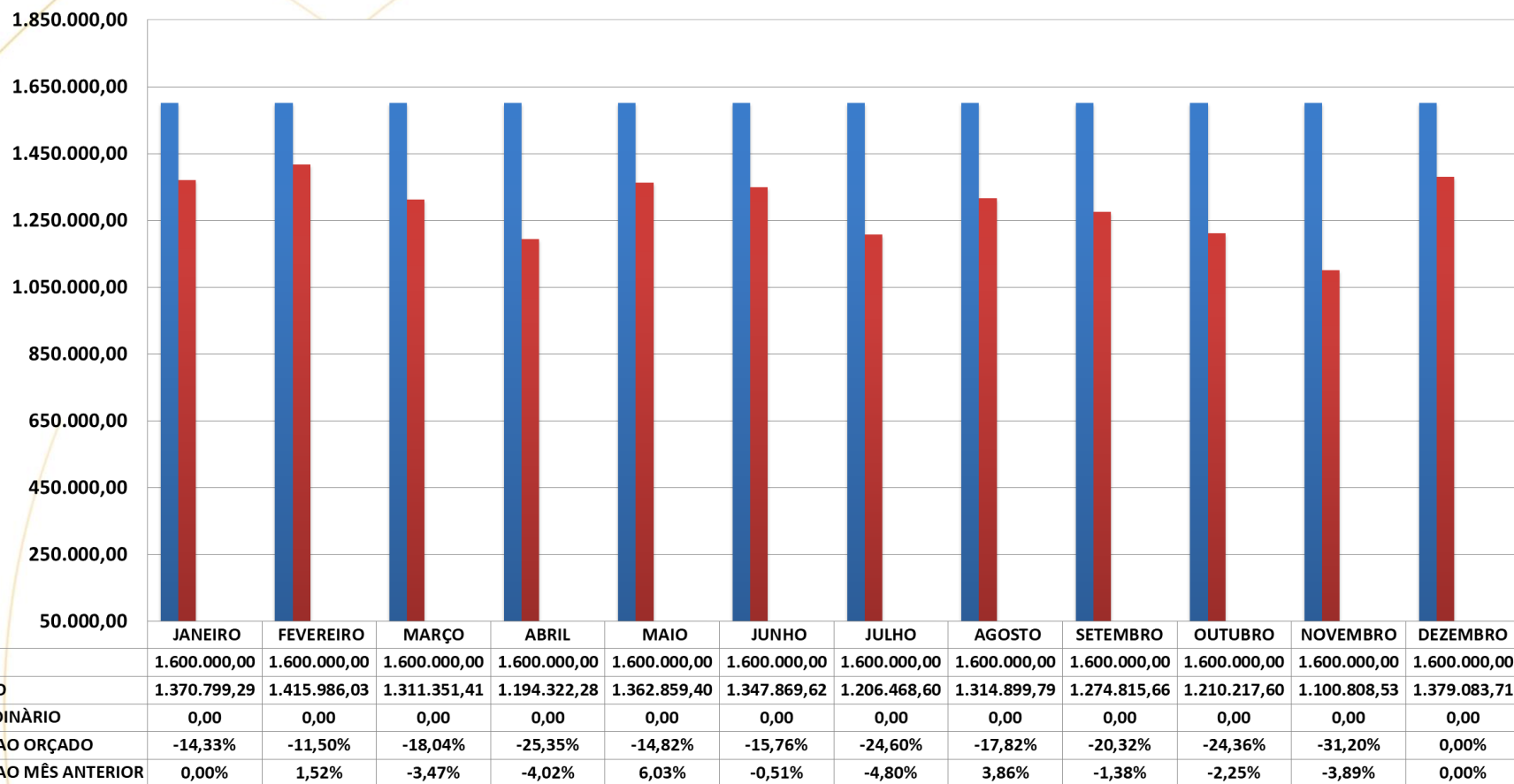


Massa Falida do
Banco Cruzeiro do Sul

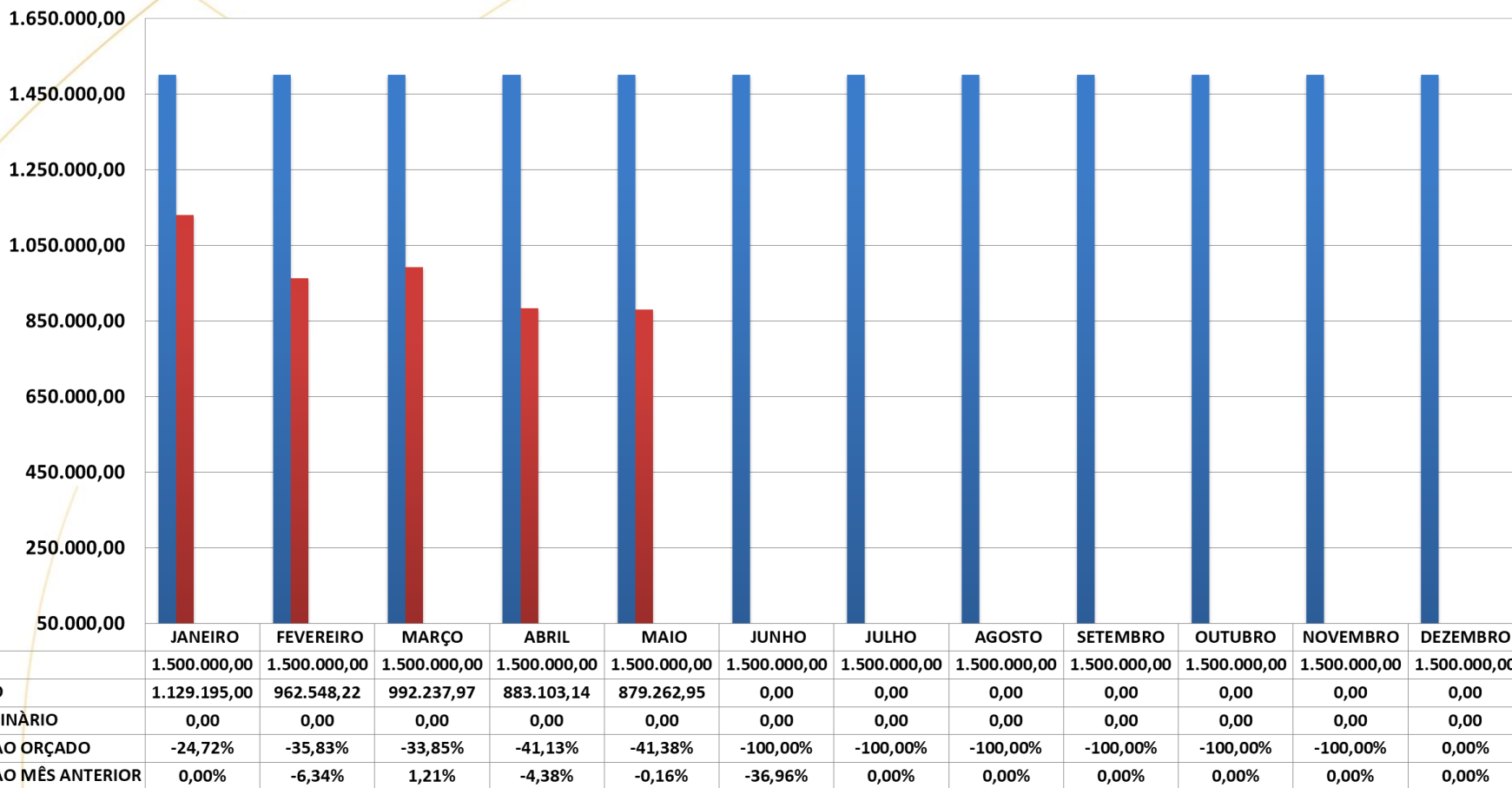
**Planejamento Orçamentário
Exercício 2020**



Planejamento Orçamentário - 2019

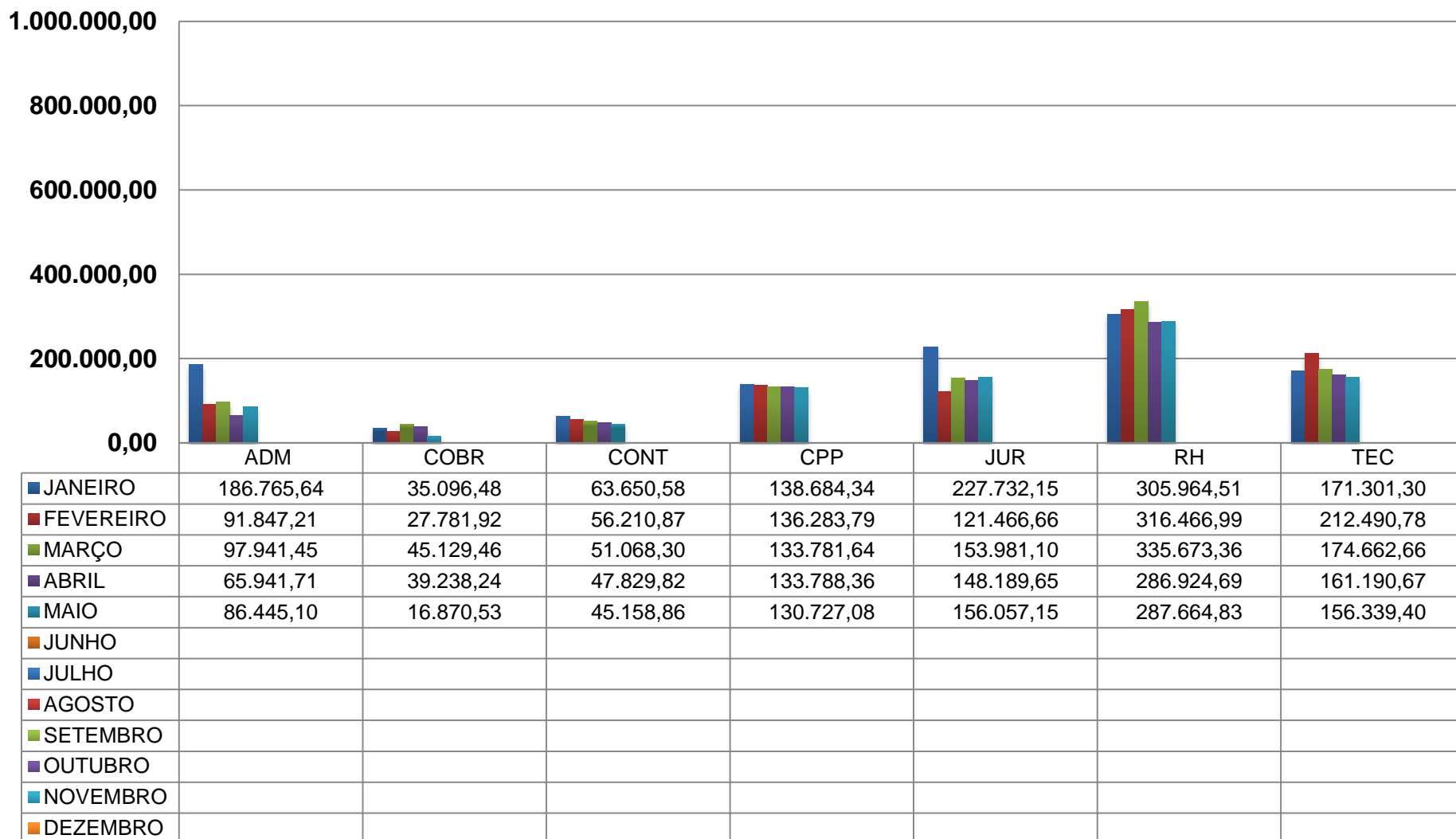


Planejamento Orçamentário Anual - 2020



TOTAL ACUMULADO NO PERÍODO	
ORÇADO	18.000.000,00
REALIZADO	4.846.347,28
EXTRAORDINÁRIO	0,00
Em relação ao orçado	-73,08%

Analítico do Realizado Maio - 2020





Massa Falida do
Banco Cruzeiro do Sul

Cessionários
Rateio de Despesas



Cessionários – Rateio de Despesas

1) Critérios para o Rateio

MAIO/2020			
CUSTO TOTAL DA MASSA	911.388,92		
CUSTO CONSIGNADO	781.857,21		
CARTEIRA PROPRIA	459.081,21		
A RATEAR AOS CESSIONARIOS	322.776,00		
CUSTO DEMAIS DESPESAS	129.531,71		
CARTEIRA TOTAL	1.869.204.628,16		
CARTEIRA PROPRIA	1.097.536.374,33		
TOTAL CARTEIRA CEDIDA	771.668.253,83		
FUNDO F ACB	626.202.999,57		
BANESTES	545.512,56		
CEF	20.591.390,42		
BANCO DO BRASIL/NOSSA CAIXA	49.824.033,78		
BANCO BRADESCO	16.123.730,49		
BANRISUL	58.380.587,01		
PERCENTUAL DA CARTERIA CEDIDA	41,28%		
CESSIONARIO	Recebimento	% sobre recebimento	% recebido sobre despesa
BANRISUL	38.727,54	4,38%	14.130,62
BANCO DO BRASIL/NOSSA CAIXA	21.303,47	2,41%	7.773,05
CEF	6.845,20	0,77%	2.497,63
FUNDO F ACB	817.750,42	92,44%	298.374,70
Total	884.626,63	100,00%	322.776,00

Cessionários – Rateio de Despesas



2) Critérios para o Rateio

Mês	FILIAL	DESPESA	VALOR DESPESA	% CONSIGNADO	VALOR CONSIGNADO	% DEMAIS ATIVIDADES	VALOR DEMAIS ATIVIDADES
MAIO/2020	RJ	PESSOAL	84.009,40	100%	84.009,40	0%	-
	RJ	ADMINISTRATIVO	44.305,83	80%	35.444,66	20%	8.861,17
	RJ	COBRANCA	22.119,64	100%	22.119,64	0%	-
	RJ	INSTALACOES	15.774,91	100%	15.774,91	0%	-
	RJ	INFORMATICA	463,09	95%	439,94	5%	23,15
	RJ	INSTALACOES	300,00	80%	240,00	20%	60,00
	SP	PESSOAL	201.953,43	80%	161.562,74	20%	40.390,69
	SP	JURIDICO	150.000,00	0%	-	100%	150.000,00
	SP	COBRANCA	140.329,10	100%	140.329,10	0%	-
	SP	JURIDICO	137.582,35	80%	110.065,88	20%	27.516,47
	SP	INFORMATICA	85.773,75	95%	81.485,06	5%	4.288,69
	SP	ADMINISTRATIVO	82.126,33	80%	65.701,06	20%	16.425,27
	SP	INSTALACOES	47.551,67	80%	38.041,34	20%	9.510,33
	SP	INFORMATICA	33.304,34	80%	26.643,47	20%	6.660,87
	SP	ADMINISTRATIVO	15.795,08	0%	-	100%	15.795,08
TOTAIS			1.061.388,92		781.857,20		279.531,72

Cessionários – Rateio de Despesas

3) Cessionários – Rateio

MES BASE: MAIO/2020			
FILIAL	DESPESA	% CONSIGNADO	% DEMAIS ATIVIDADES
RJ	PESSOAL	100%	0%
RJ	ADMINISTRATIVO	80%	20%
RJ	COBRANCA	100%	0%
RJ	INSTALACOES	100%	0%
RJ	INFORMATICA	95%	5%
RJ	INSTALACOES	80%	20%
SP	PESSOAL	80%	20%
SP	JURIDICO	0%	100%
SP	COBRANCA	100%	0%
SP	JURIDICO	80%	20%
SP	INFORMATICA	95%	5%
SP	ADMINISTRATIVO	80%	20%
SP	INSTALACOES	80%	20%
SP	INFORMATICA	80%	20%
SP	ADMINISTRATIVO	0%	100%



Massa Falida do
Banco Cruzeiro do Sul

Ações - em Andamento
Operacional e Depto Jurídico



Ações no Dejur

Internalização gradual de todos os processos eletrônicos envolvendo a Massa Falida.

Defesa da Massa Falida tanto nas ações ajuizadas perante o JEC (requerendo a extinção do feito em razão da ilegitimidade passiva da Massa Falida para figurar nas ações perante o Juizado) como nas demandas perante a Justiça Comum (nas quais são necessárias a defesa de mérito).

Proposituras de ações monitorias representando uma eficiência de 8% (oito por cento) sobre o valor da dívida distribuído da seguinte forma: 1% na distribuição, 1% nos embargos/sentença e 6% sobre o valor recuperado.

Todas as demandas recebidas oriundas do PROCON são respondidas internamente por e-mail ou ofício.

Migração de aproximadamente 200 processos terceirizados para atuação do departamento jurídico interno, acarretando relevante economia mensal para Massa Falida.

Carteira Ativa Total¹ - Jurídico Interno – Base Atualizada até 31/05/2020)		
Tipo de Demanda	Quantidade	Valor Envolvido
Cobrança Judicial – PF (8% do valor envolvido)	3.048	R\$ 526.630.985,77
Cobrança Judicial – PJ (10% do valor envolvido)	152	R\$ 469.471.807,96
Justiça Comum (R\$ 1.800,00 por ação)	2.755	R\$ 78.478.622,24
Juizado Especial Cível (R\$ 500,00 por ação)	2.562	R\$ 48.263.012,05
Ações Especiais (R\$ 800,00 por ação/média mensal)	40	R\$ 225.279.579,55
Procon (R\$ 450,00 por demanda)	639	R\$ -
Total	9.196	R\$ 1.348.124.007,57

¹ Considera processos ativos e encerrados no ISJ.

Ações em Andamento no Dejur

JUIZADO ESPECIAL CIVEL

PERÍODO	01/05/2020 a 31/05/2020
SISTEMAS UTILIZADOS	PJE, PROJUDI E-SAJ
QUANTIDADE DE AÇÕES INTERNAS	3 demanda
ECONOMIA TOTAL (R\$ 500,00 POR AÇÃO)	R\$ 1.500,00

COBRANÇA JUDICIAL-PF

PERÍODO	01/05/2020 a 31/05/2020
SISTEMAS UTILIZADOS	PJE, PROJUDI E-SAJ
QUANTIDADE DE AÇÕES INTERNAS	80 demandas
VALOR TOTAL	R\$ 13.817.363,93
<u>DISTRIBUIÇÃO (1%)</u>	R\$ 138.173,64
<u>ECONOMIA TOTAL (R\$ 8% DO VALOR ENVOLV)</u>	R\$ 1.105.389,11

AÇÕES ESPECIAIS

PERÍODO	01/05/2020 a 31/05/2020
SISTEMAS UTILIZADOS	PJE, PROJUDI E-SAJ
QUANTIDADE DE AÇÕES INTERNAS	40 demandas
ECONOMIA TOTAL (R\$ 800,00 POR AÇÃO/média mensal)	R\$ 32.000,00

JUSTIÇA COMUM

PERÍODO	01/05/2020 a 31/05/2020
SISTEMAS UTILIZADOS	PJE, PROJUDI E-SAJ
QUANTIDADE DE AÇÕES INTERNAS	34 demanda
ECONOMIA TOTAL (R\$ 1.800,00 POR AÇÃO)	R\$ 61.200,00