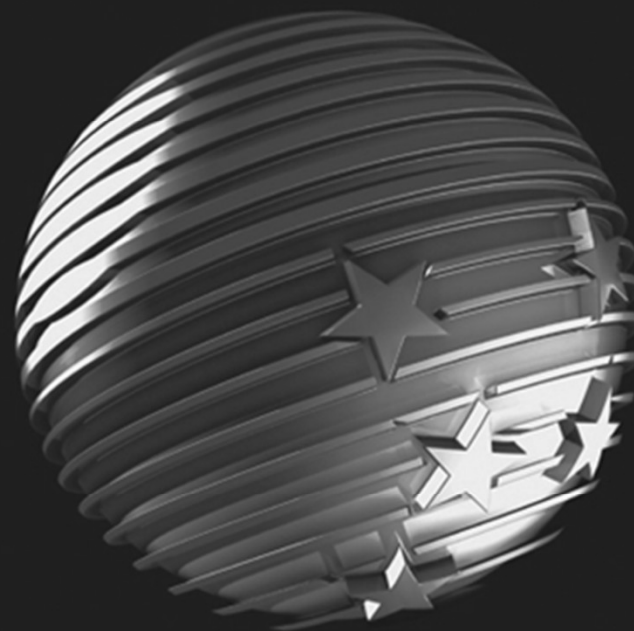




Massa Falida do  
**Banco Cruzeiro do Sul**

**Relatório da Administração**  
**Período 03/04/17 até 28/04/17**



# Índice

---

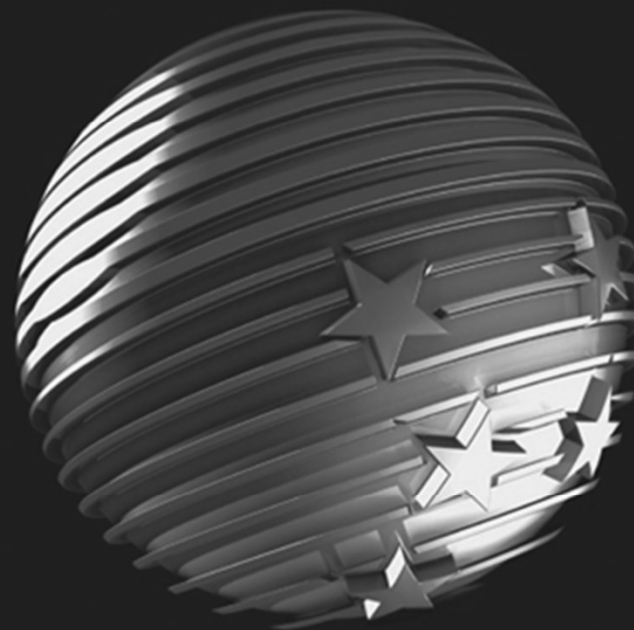


1. Comportamento Carteiras de Aplicações
2. Recebimentos CPP
3. Carteira de Consignado
4. Óbito – Contratos
5. Convênios – Inadimplência
6. Recuperação de Cobrança
7. Boletos – Emissão e Pagamentos
8. Performance Atendimento
9. Eficiências Alcançadas
10. Planejamento Orçamentário Exercício 2017
11. Cessionários – Rateio de Despesas
12. Digitalização Legado – Força Tarefa
13. Ações em Andamento e Concluídas
14. Acordos Trabalhistas
15. Melhorias nas Instalações dos Escritórios em Abril/2017



Massa Falida do  
**Banco Cruzeiro do Sul**

**Comportamento**  
**Carteira de Aplicações**



# Carteira de Aplicações

---

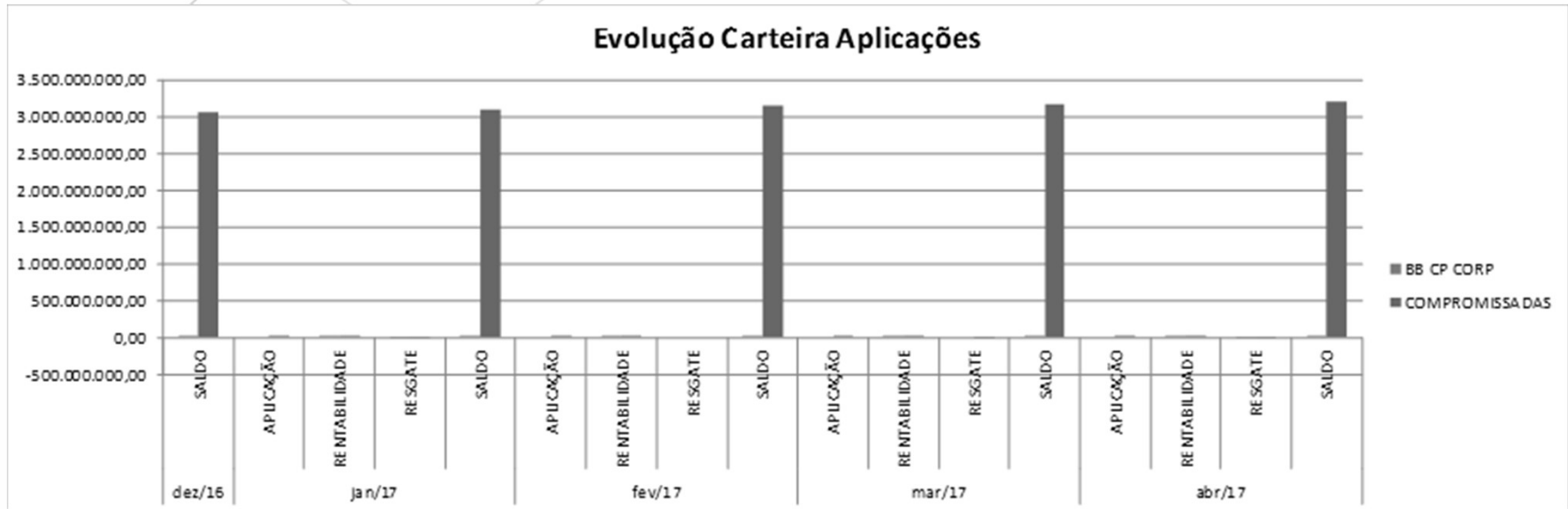
## **Evolução Carteira de Aplicações CDB's**

A Carteira de Aplicações está composta por aplicações no Banco do Brasil conforme discriminados abaixo:

- Operações Compromissadas lastreadas em títulos públicos federais, com opção de livre resgate diário indexadas a taxa de 98% do CDI. Sem retenção de IR e IOF
- Cotas de Fundos de Investimentos Banco do Brasil Curto Prazo Corporativo, com opção de livre resgate diário. Sem retenção de IR e IOF



# Carteira de Aplicações



# Carteira de Aplicações



	COMPROMISSADAS			
	JAN/17	FEV/17	MAR/16	ABR/16
SALDO INICIAL	3.049.239.998,90	3.099.620.769,07	3.144.591.182,61	3.173.164.693,43
APLICAÇÃO	18.383.074,57	18.605.181,08	15.409.266,55	13.631.223,08
RENTABILIDADE	32.554.013,32	26.365.232,46	32.388.607,26	24.513.197,58
RESGATE	556.317,72	0,00	19.224.362,99	9.990.347,67
SALDO FINAL	3.099.620.769,07	3.144.591.182,61	3.173.164.693,43	3.201.318.766,42

	BB CP CORP			
	JAN/17	FEV/16	MAR/16	ABR/16
SALDO INICIAL	1.512.152,24	1.511.398,99	1.524.247,29	1.539.945,05
APLICAÇÃO	0,00	0,00	0,00	0,00
RENTABILIDADE	16.127,55	12.848,30	15.697,76	11.694,51
RESGATE	16.880,80	0,00	0,00	28.546,06
SALDO FINAL	1.511.398,99	1.524.247,29	1.539.945,05	1.523.093,50

OBS: Resgate no Vlr de R\$ 9.99 milhões, para complemento de pagamento aos Cessionários, relativo ao período de Julho/15 até 11/08/2015, em cumprimento à decisão Judicial.

# Carteira de Aplicações

---

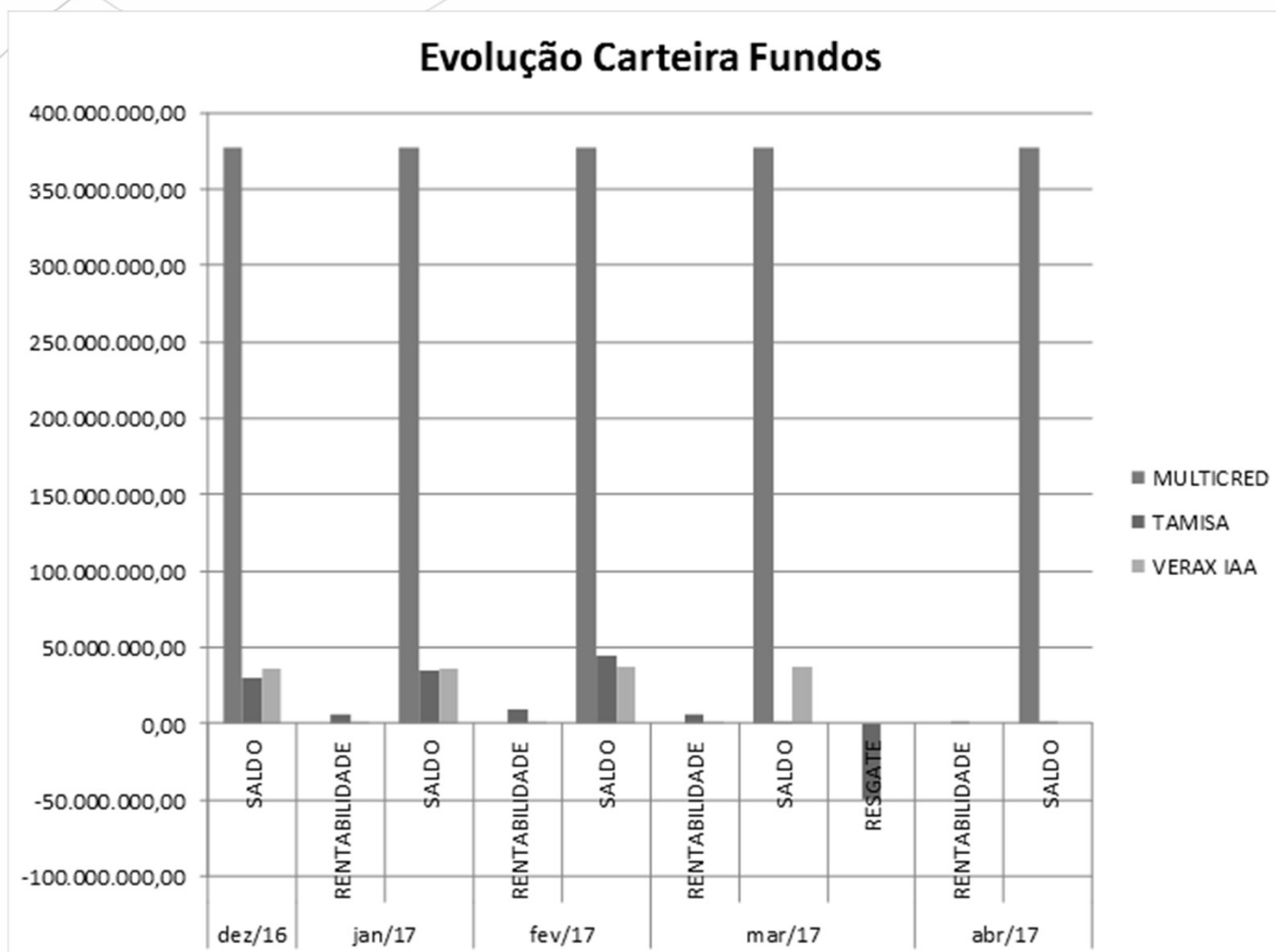


## **Evolução Carteira de Aplicações Fundos de Investimentos**

A Carteira de Fundos de Investimentos está composta por cotas aplicadas conforme discriminados abaixo:

- Tamisa Fundo de Investimento Multimercado: 15,651.38546170 cotas administradas pela VERAX SERVIÇOS FINANCEIROS LTDA
- Fidc Bcsul Verax Multicred Financeiro: 477,195.85169683 cotas administradas pelo CRUZEIRO DO SUL S.A. DTVM
- Verax IAA Fidc não Padronizados: 9,250000 cotas administradas pela SOCIEDADE CORRETORA PAULISTA S.A.

# Carteira de Aplicações



# Carteira de Aplicações



## Evolução Carteira de Aplicações Fundos

JAN/17					
Fundo	Saldo Dez/16	Resgate	Rentabilidade	Saldo	Quantidade cotas
TAMISA	29.806.762,77	0,00	5.787.615,17	35.594.377,94	538486,978295
MULTICRED (*)	376.707.810,88	0,00	0,00	376.707.810,88	477195,851697
VERAX IAA	35.889.503,28	0,00	558.778,55	36.448.281,83	9,250000

FEV/17					
Fundo	Saldo Jan/17	Resgate	Rentabilidade	Saldo	Quantidade cotas
TAMISA	35.594.377,94	0,00	9.485.859,98	45.080.237,92	538486,978295
MULTICRED (*)	376.707.810,88	0,00	0,00	376.707.810,88	477195,851697
VERAX IAA	36.448.281,83	0,00	462.836,98	36.911.118,81	9,250000

MAR/17					
Fundo	Saldo Fev/17	Resgate	Rentabilidade	Saldo	Quantidade cotas
TAMISA	45.080.237,92	49.457.370,00	5.881.342,24	1.504.210,16	15651,385462
MULTICRED (*)	376.707.810,88	0,00	0,00	376.707.810,88	477195,851697
VERAX IAA	36.911.118,81	0,00	616.157,46	37.527.276,27	9,250000

ABR/17					
Fundo (*)	Saldo Mar/17	Resgate	Rentabilidade	Saldo	Quantidade cotas
TAMISA	1.504.210,16	0,00	27.348,39	1.531.558,55	15651,385462
MULTICRED (**)	376.707.810,88	0,00	0,00	376.707.810,88	477195,851697
VERAX IAA	37.527.276,27	0,00	474.175,64	38.001.451,91	9,250000

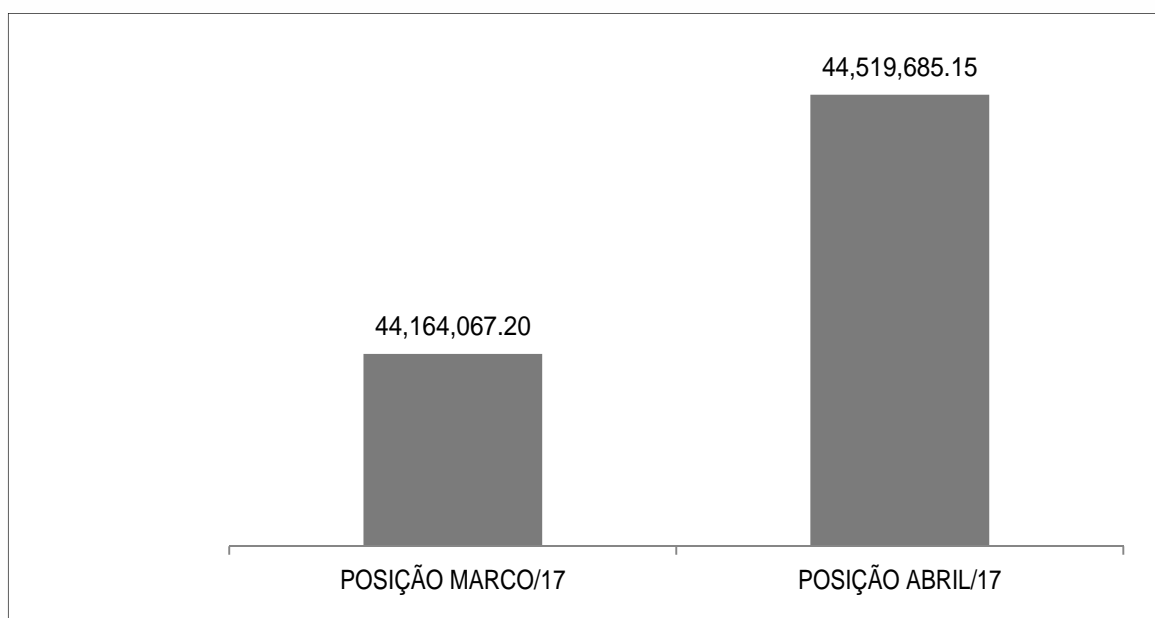
(\*) Em Março/2017 houve o resgate de 522,835.59283280 cotas do fundo Tamisa, totalizando R\$ 49.457.370,01

(\*\*) Em razão da solicitação de extinção do FIDC Bcsul Verax Multicred Financeiro, não ocorreram variações no sald

# Carteira de Aplicação Título Público

28/04/2017

	TÍTULO	VENC.	POSIÇÃO ABERTURA	POSIÇÃO ATUAL	POSIÇÃO LIQUIDA	PU NOMINAL ATUAL (PAR)	FINANCEIRO PU PAR	FINANCEIRO PU MERCADO MAR/17	PU LASTRO (RES 550)	FINANCEIRO PU LASTRO	PU MERCADO	FINANCEIRO PU MERCADO	
	NTN-B	760199	15/08/2018	14,536	14,536	14,536 C	2,986.26921500	43,408,409.30	44,164,067.20	3,049.19434052	44,323,088.93	3,062.71912200	44,519,685.15
TOTAL								43,408,409.30	44,164,067.20	-	44,323,088.93	-	44,519,685.15



## Evolução Carteira de Aplicações Ações

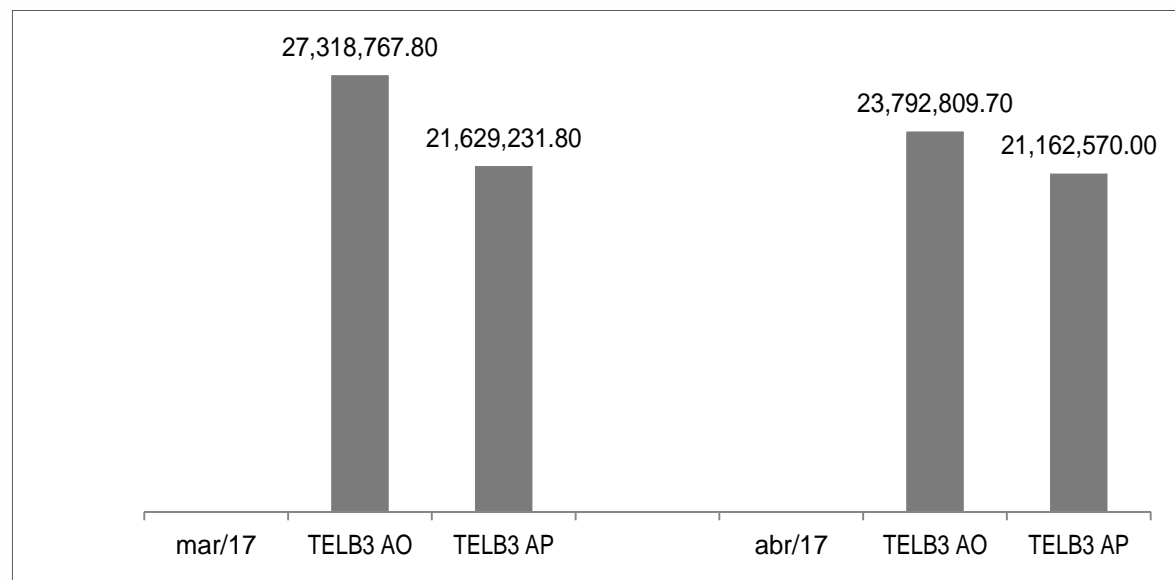
A Carteira de Ações está composta por cotas aplicadas conforme discriminados abaixo:

<b>Dados do Investidor</b>				
Nome/Razão Social BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A			CPF/CNPJ 062.136.254/0001-99	Código do Investidor 00010163734
Dados bancários para crédito de proventos		Banco 237	Agência 03820	Conta e Dígito 00000062553510
<b>Dados do Emissor e Posição de Ativos</b>				
Razão Social do Emissor TELECOMUNICACOES BRASILEIRAS SA TELEBRAS		CNPJ 000.336.701/0001-04	Ativo Emitido ACAO	Conta de Ativo 00602 / 002711341
Tipo de Ativo	Quantidade Livre	Quantidade Bloqueada	Quantidade Vinculada	Quantidade Total
ON	592.598	0	0	592.598
PN	542.630	0	0	542.630
Saldos sujeitos à alterações por eventuais operações em trânsito até o final do expediente.				
<b>Movimentações por Tipo de Ativo no Período</b>				
Data	Lançamento	Quantidade	D/C	Saldo
<b>ACOES ORDINARIAS</b>				
20/03/2017	SALDO INICIAL			0
20/03/2017	TRANSF. P/ ORDEM JUDICIAL	592.598	C	592.598
<b>ACOES PREFERENCIAIS</b>				
20/03/2017	SALDO INICIAL			0
20/03/2017	TRANSF. P/ ORDEM JUDICIAL	542.630	C	542.630

## Evolução Carteira de Aplicações Ações

AÇÃO	ABR/17				
	Saldo mar/17	Resgate	Rentabilidade	Saldo	Quantidade ações
TEL3 - AO	27.318.767,80	-	- 3.525.958,10	23.792.809,70	592.598
TEL4 - AP	21.629.231,80	-	- 466.661,80	21.162.570,00	542.630
	48.947.999,60			44.955.379,70	

Em Março/2017 efetuamos aplicações nas ações da Telecomunicações Brasileiras S.A TELEBRAS

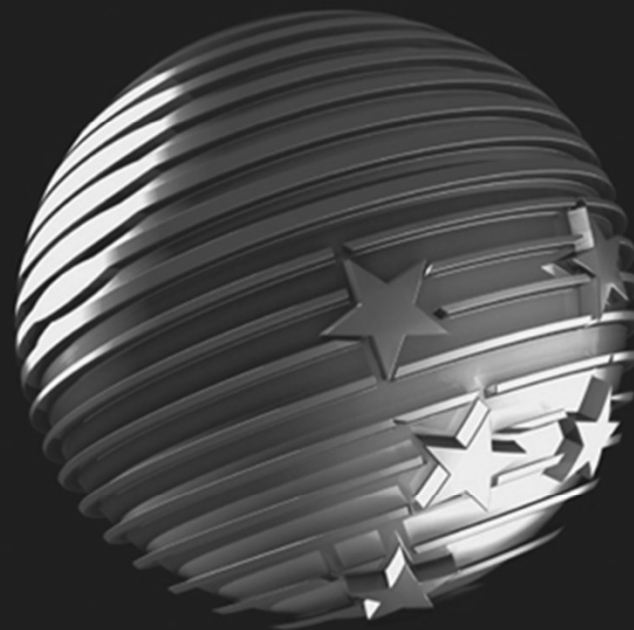




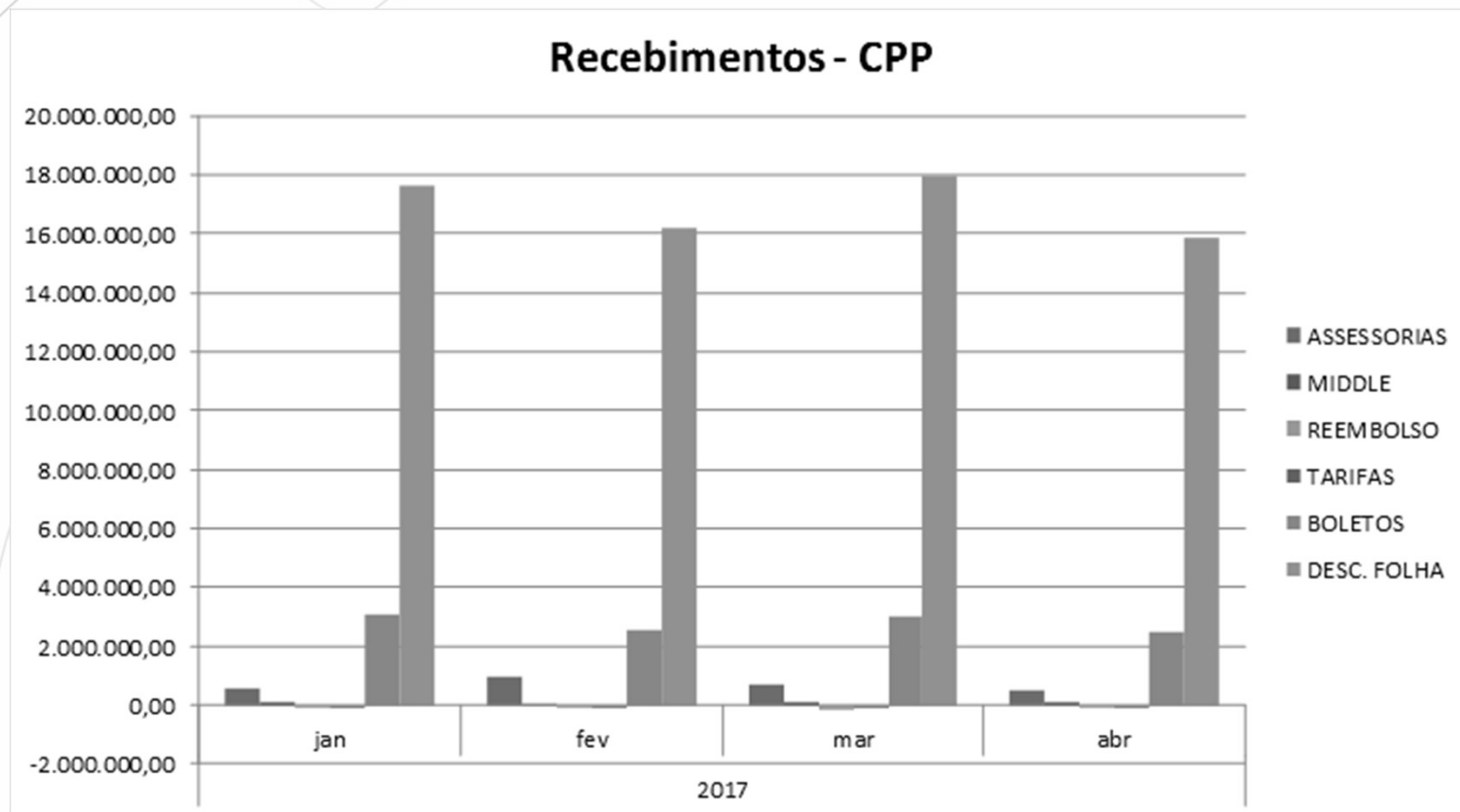


Massa Falida do  
**Banco Cruzeiro do Sul**

**Recebimentos - CPP**



# Recebimento CPP



# Recebimento CPP

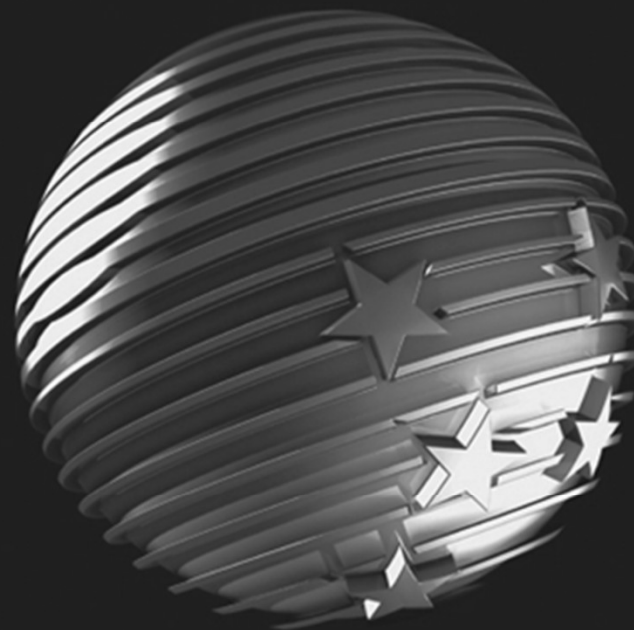


MÊS	ASSESSORIAS	DESC. FOLHA	MIDDLE	BOLETOS	REEMBOLSO	TARIFAS	TOTAL GERAL
JAN/17	543.616,43	17.659.982,76	74.008,42	3.071.765,11	- 99.430,62	- 6.540,18	21.243.401,92
FEV/17	937.908,90	16.185.948,20	59.990,53	2.520.766,42	- 106.423,05	- 7.495,76	19.590.695,24
MAR/17	683.895,71	17.945.293,52	107.397,65	3.023.723,75	- 181.935,95	- 6.322,53	21.572.052,15
ABR/17	531.901,83	15.840.819,36	88.579,89	2.451.213,79	- 80.159,79	- 7.643,67	18.824.711,41
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>2.697.322,87</b>	<b>67.632.043,84</b>	<b>329.976,49</b>	<b>11.067.469,07</b>	<b>- 467.949,41</b>	<b>- 28.002,14</b>	<b>81.230.860,72</b>



Massa Falida do  
**Banco Cruzeiro do Sul**

**Carteira de Consignado**

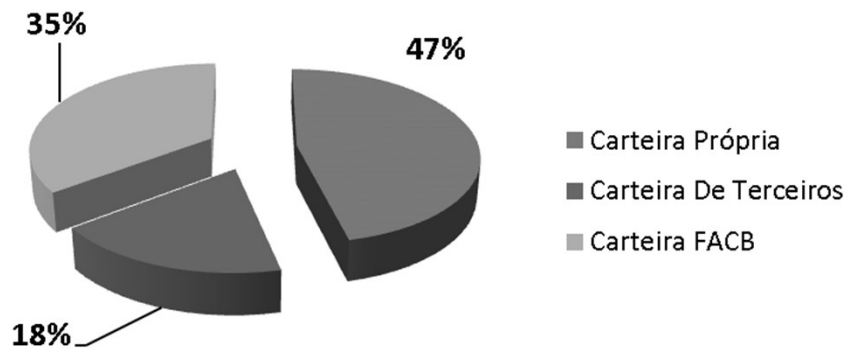


# Carteira de Consignado

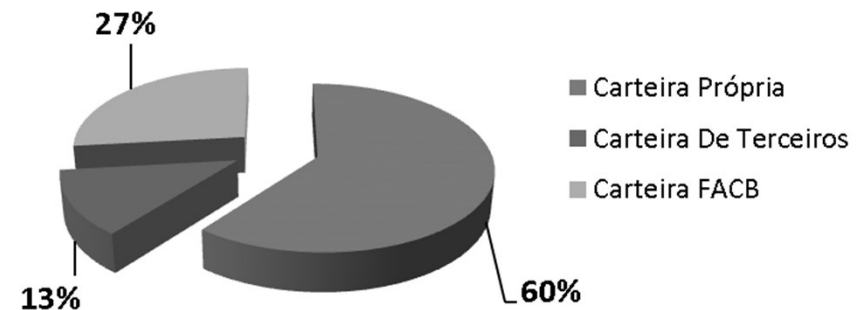


Carteira	Contratos	Valor Presente
Carteira Própria	223,187	996,138,863.45
Carteira De Terceiros	48,142	397,001,561.79
Carteira FACB	94,006	750,631,053.04
<b>Total Geral</b>	<b>365,335</b>	<b>2,143,771,478.28</b>

### Participação por Valor



### Participação por Quantidade de Contratos

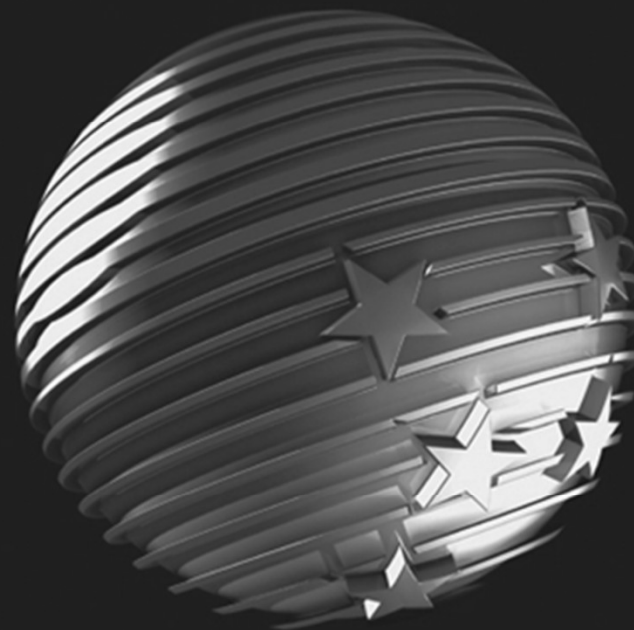


- O saldo da Carteira Própria contempla a totalidade da Carteira do Banco mais a Carteira do FIDC Multicred ;
- O saldo da Carteira de Terceiros contempla a totalidade da Carteira Cedida (Coobrigados e Outros) ;
- O Valor Presente compreende a aplicação de correção e/ou outros valores devidos ;



Massa Falida do  
**Banco Cruzeiro do Sul**

Óbitos – Contratos



# Óbitos - Contratos



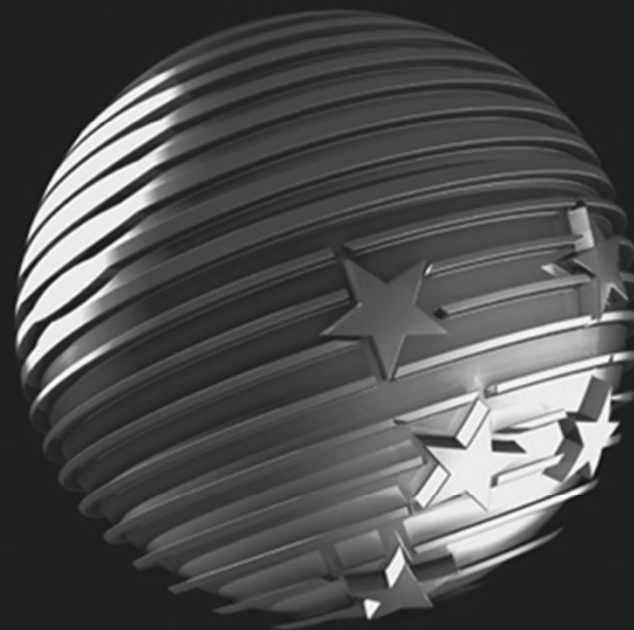
FAIXA - SALDO DEVEDOR	QUANTIDADE DE CLIENTES-CPF	QUANTIDADE DE CONTRATOS	ACUMULADO - SALDO DEVEDOR
01 - 0,00 A 10.000,00	65,743	85,036	174,303,163.98
02 - 10.000,01 A 20.000,00	5,248	10,287	73,555,805.46
03 - 20.000,01 A 30.000,00	1,679	3,471	40,791,736.16
04 - 30.000,01 A 50.000,00	1,195	2,387	45,650,688.86
05 - 50.000,01 A 100.000,00	753	1,499	52,714,671.40
06 - > 100.000,01	641	1,365	137,579,842.41
Total Geral	75,259	104,045	524,595,908.27

- O Valor Presente compreende a aplicação de correção e/ou outros valores devidos ;



Massa Falida do  
**Banco Cruzeiro do Sul**

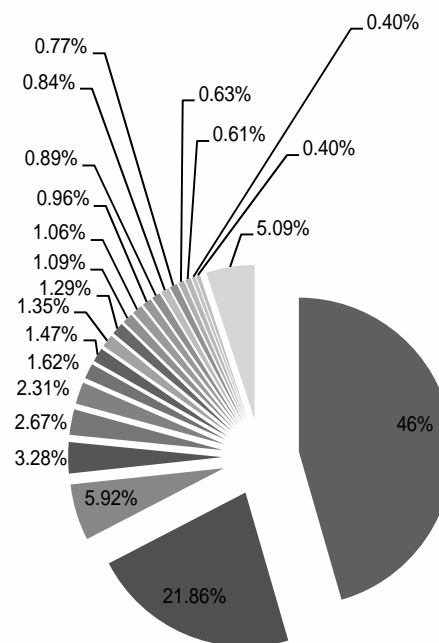
**Convênios – Inadimplência**





# Convênios - Inadimplência

20 Maiores Convênios com Inadimplência		
Loja	Nome Loja	Total
0271	GOV AP	27,824,081.51
0053	GOV RJ	13,362,919.48
0057	GOV RN	3,620,142.45
0100	GOV MT	2,002,299.86
0289	PREF RIBEIRAO	1,632,491.08
1462	ASSEMB LEG RO	1,408,953.36
1304	MIN PLANEJAMENTO ORCAMENTO E GESTAO	988,429.52
1662	PREF MUN MACAPA	901,286.83
1285	MIN PUB RO	822,348.30
0175	PREF SAO LUIS	785,779.51
0117	GOV AM	669,058.77
0098	PREF MACEIO	648,245.21
0106	GOV MA	584,275.54
1622	PREF CACHOEIRA DOURADA	542,287.53
1552	MIN PUB RO - PAE	513,241.50
0114	ASSEMB LEG RJ	470,821.04
1321	ASSEMB LEG AC	382,767.61
0103	GOV PI	370,035.16
1268	PREF BOA VISTA	243,178.29
1297	TRIB JUST MA	241,918.83
99999	DEMAIS CONVÊNIOS	3,109,053.25
	Total Geral	61,123,614.63

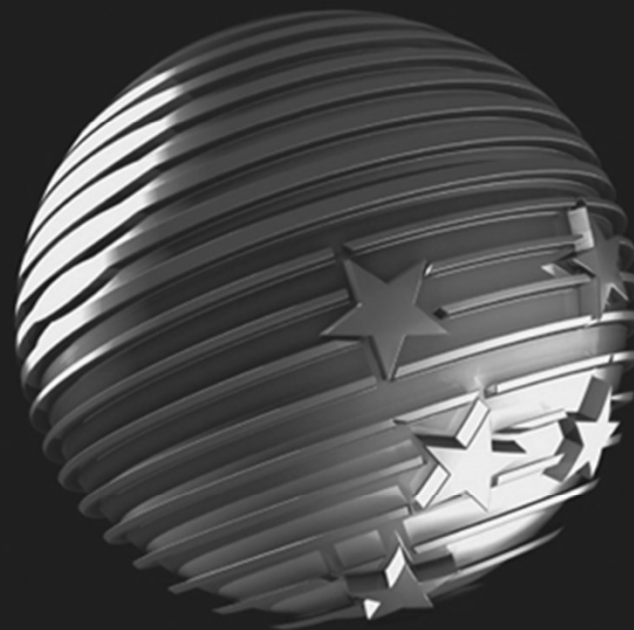


- 0271 GOV AP
- 0053 GOV RJ
- 0057 GOV RN
- 0100 GOV MT
- 0289 PREF RIBEIRAO
- 1462 ASSEMB LEG RO
- 1304 MIN PLANEJAMENTO ORCAMENTO E GESTAO
- 1662 PREFEITURA MUNICIPAL DE MACAPA
- 1285 MIN PUB RO
- 0175 PREF SAO LUIS
- 0117 GOV AM
- 0098 PREF MACEIO
- 0106 GOV MA
- 1622 PREF CACHOEIRA DOURADA
- 1552 MIN PUB RO - PAE
- 0114 ASSEMB LEG RJ
- 1321 ASSEMB LEG AC
- 0103 GOV PI
- 1268 PREF BOA VISTA
- 1297 TRIB JUST MA
- 99999 DEMAIS CONVÊNIOS



Massa Falida do  
**Banco Cruzeiro do Sul**

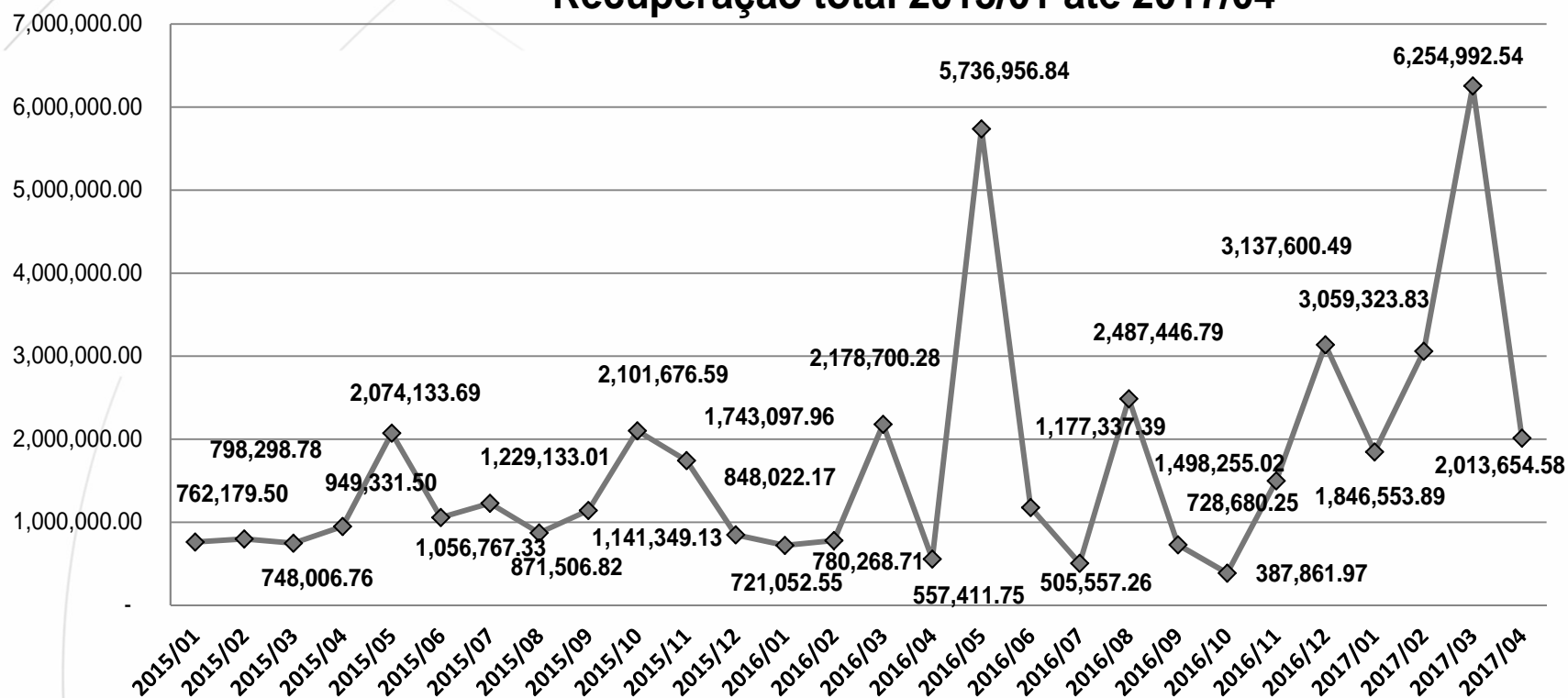
Recuperação de  
Cobrança



# Evolução Carteira de Cobrança



## Recuperação total 2015/01 até 2017/04

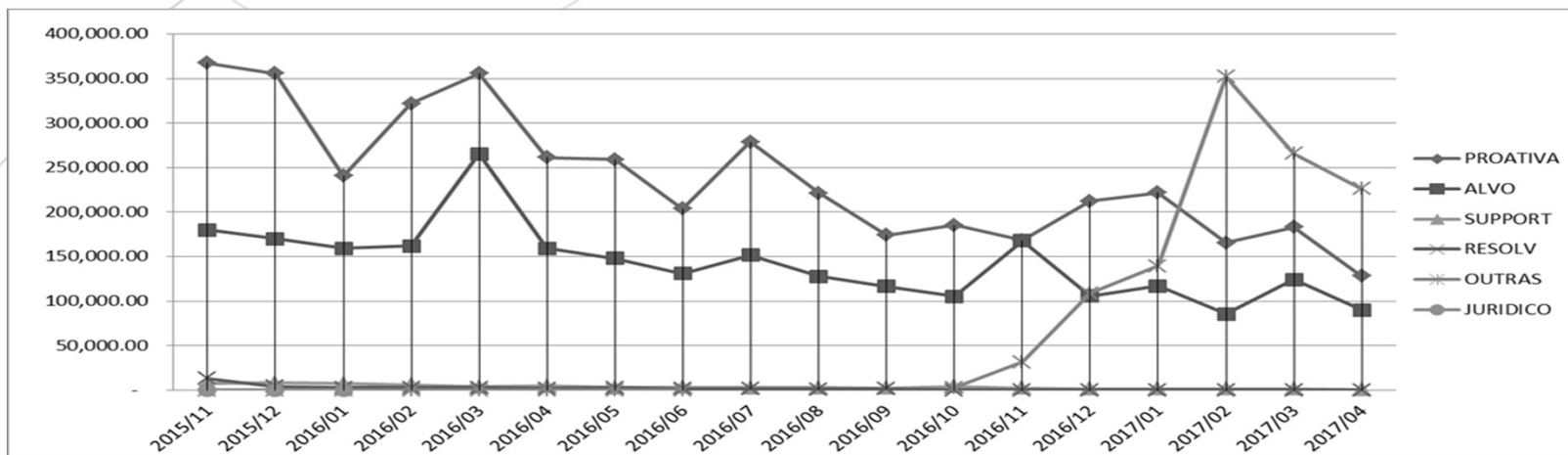


# Analítico Recuperação de Cobrança

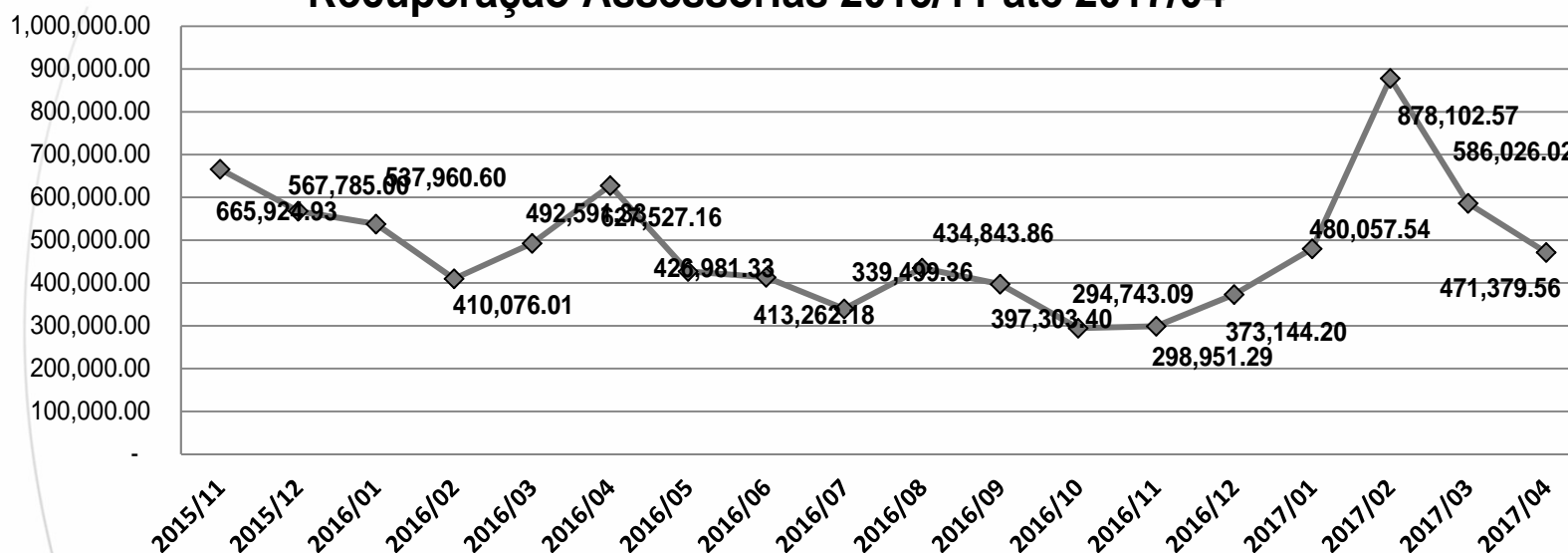


MESES	RECUPERAÇÃO ASSESSORIA		EX-FUNCIONÁRIO		CARTÃO		QUITAÇÃO		REC CONVÊNIO		REEMP CONVENIO		TOTAL	
	Quant.	Valor	Quant.	Valor	Quant.	Valor	Quant.	Valor	Quant.	Valor	Quant.	Valor	Quant.	Valor
2015/01	507	456,714.18	21	46,210.60	-	-	117	259,116.72	-	-	-	-	645	762,179.50
2015/02	525	325,320.46	17	18,913.61	-	-	86	453,961.71	-	-	-	-	628	798,298.78
2015/03	680	343,452.61	21	34,348.30	-	-	119	370,065.85	-	-	-	-	820	748,006.76
2015/04	680	715,865.41	19	20,887.67	-	-	38	212,521.42	-	-	-	-	737	949,331.50
2015/05	629	650,115.56	14	13,451.61	-	-	36	481,894.72	6,311	928,671.80	-	-	679	2,074,133.69
2015/06	723	486,956.15	18	50,046.44	-	-	68	469,835.52	258	49,929.22	-	-	809	1,056,767.33
2015/07	847	603,969.23	22	12,010.28	-	-	53	211,078.29	3,197	402,075.21	-	-	922	1,229,133.01
2015/08	978	592,063.36	8	4,462.39	89	18,488.34	36	151,203.13	840	105,289.60	-	-	1,951	871,506.82
2015/09	964	855,753.96	11	5,809.79	132	31,115.51	26	237,701.17	80	10,968.70	-	-	1,213	1,141,349.13
2015/10	900	665,924.93	7	3,671.19	128	26,170.57	24	62,538.35	6,910	1,343,371.55	-	-	7,969	2,101,676.59
2015/11	983	567,785.00	6	3,247.48	119	27,429.35	28	77,376.20	5,086	1,067,259.93	-	-	6,222	1,743,097.96
2015/12	930	537,960.60	5	2,140.43	143	27,861.31	17	15,721.84	482	264,337.99	-	-	1,577	848,022.17
2016/01	861	410,076.01	1	560.20	123	27,020.42	21	128,935.32	839	154,460.60	-	-	1,845	721,052.55
2016/02	849	492,591.33	1	560.20	114	22,438.28	15	30,323.10	2,395	234,355.80	-	-	3,374	780,268.71
2016/03	840	627,527.16	1	12,586.59	108	23,954.33	53	273,186.18	11,147	1,241,446.02	-	-	12,149	2,178,700.28
2016/04	803	426,981.33	1	996.56	97	24,049.26	9	21,677.32	620	83,707.28	-	-	1,530	557,411.75
2016/05	799	413,262.18	-	-	93	20,109.29	30	164,534.12	36,040	5,139,051.25	-	-	36,962	5,736,956.84
2016/06	816	339,499.36	-	-	85	20,147.93	19	59,313.85	7,266	758,376.25	-	-	8,186	1,177,337.39
2016/07	803	434,843.86	-	-	71	15,268.16	4	19,342.48	218	36,102.76	-	-	1,096	505,557.26
2016/08	834	397,303.40	-	-	72	14,885.71	6	2,964.48	23,153	2,072,293.20	-	-	24,065	2,487,446.79
2016/09	702	294,743.09	-	-	60	10,559.72	2	218.82	2,882	423,158.62	-	-	3,646	728,680.25
2016/10	648	298,952.29	-	-	57	10,002.16	7	12,615.13	401	66,292.39	-	-	1,113	387,861.97
2016/11	655	373,144.20	-	-	64	15,841.53	8	2,883.01	8,027	1,106,386.28	-	-	8,754	1,498,255.02
2016/12	695	429,377.85	1	4,200.00	59	12,931.60	17	20,249.00	11,721	2,150,148.18	834	520,693.86	13,327	3,137,600.49
2017/01	858	480,057.54	1	252.96	49	15,072.70	12	3,816.46	4,849	833,342.41	836	514,011.82	6,605	1,846,553.89
2017/02	648	878,102.57	3	878.91	37	6,171.06	16	21,578.26	11,732	1,618,336.08	1,149	534,256.95	13,585	3,059,323.83
2017/03	892	586,026.02	1	3,440.00	40	8,466.26	18	10,029.51	31,924	5,088,796.87	1,240	558,233.88	34,115	6,254,992.54
2017/04	690	471,379.56	1	9,840.97	37	8,685.06	4	960.24	4,966	903,471.07	1,834	619,317.68	7,532	2,013,654.58
<b>Total Geral</b>	<b>21,739</b>	<b>14,155,749.20</b>	<b>180</b>	<b>248,516.18</b>	<b>1,777</b>	<b>386,668.55</b>	<b>889</b>	<b>3,775,642.20</b>	<b>171,846</b>	<b>26,081,629.06</b>	<b>5,893</b>	<b>2,746,514.19</b>	<b>202,056</b>	<b>47,395,157.38</b>

# Performance Assessorias de Cobrança



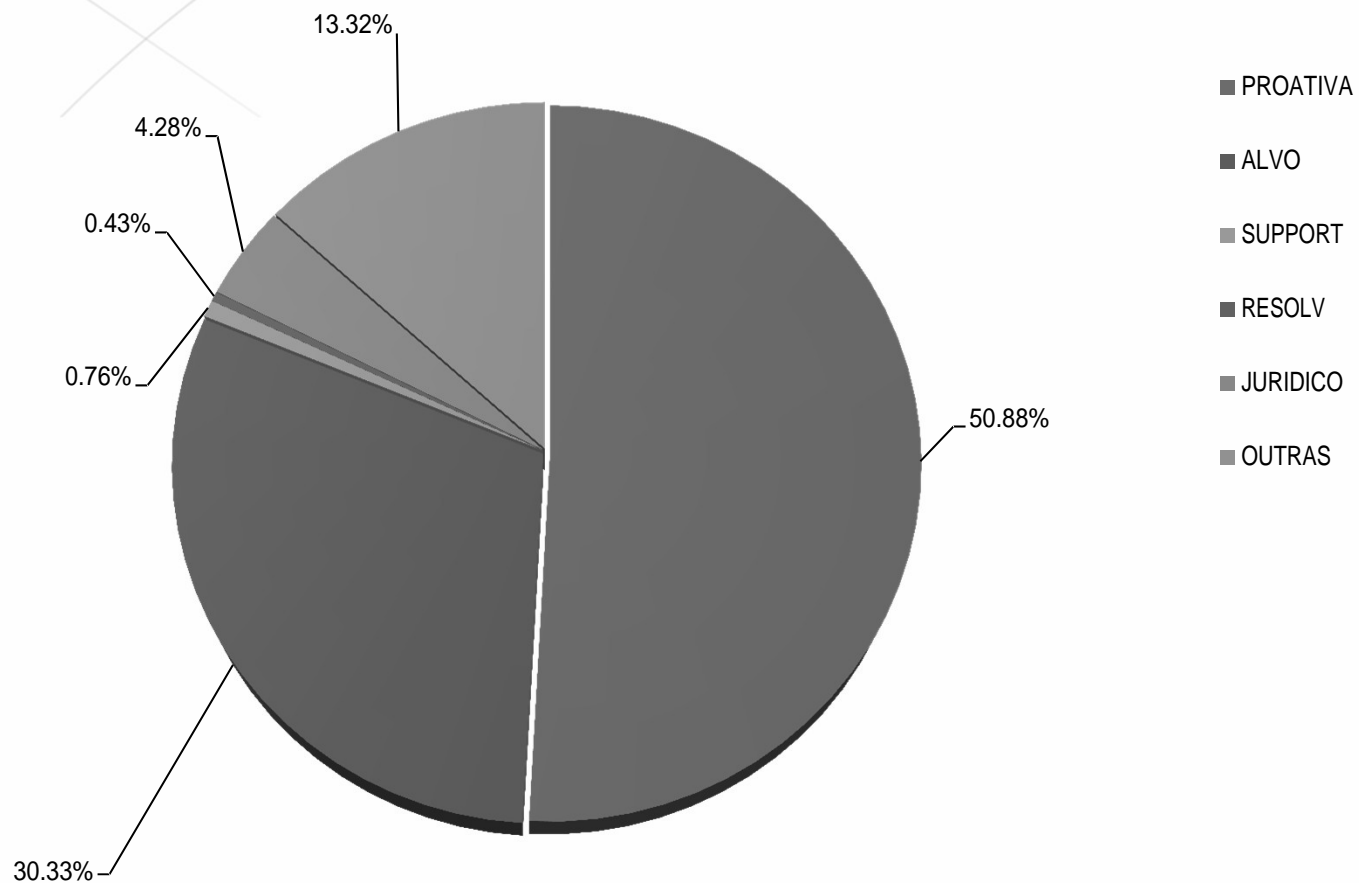
## Recuperação Assessorias 2015/11 até 2017/04



# Performance Assessorias de Cobrança



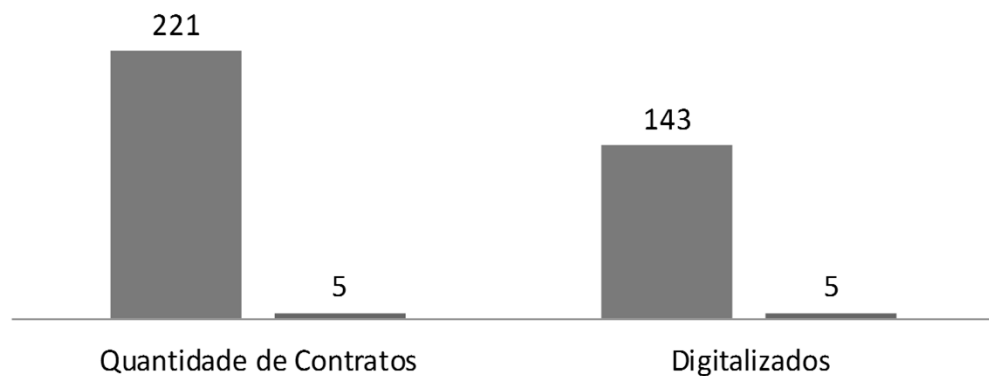
% Acumulado Últimos Meses



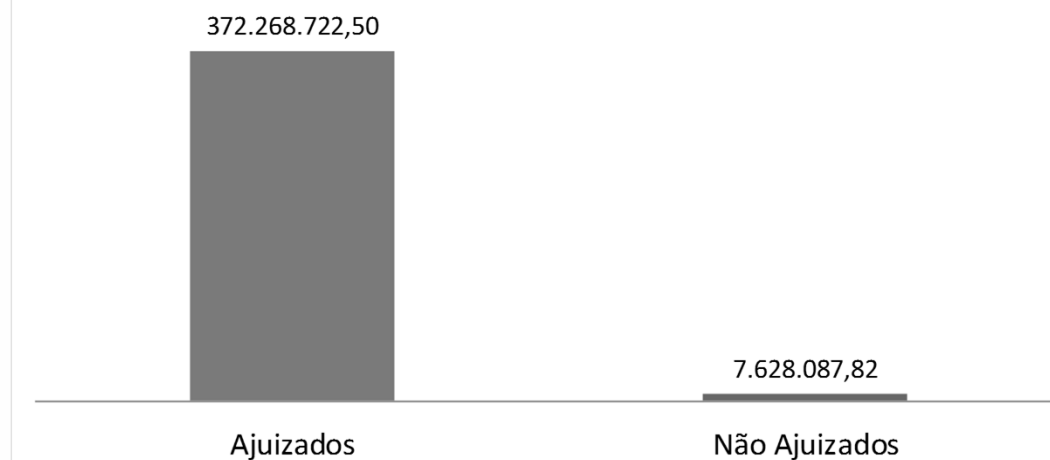
# Middle – Contratos em Aberto

## Contratos com Saldo em Aberto

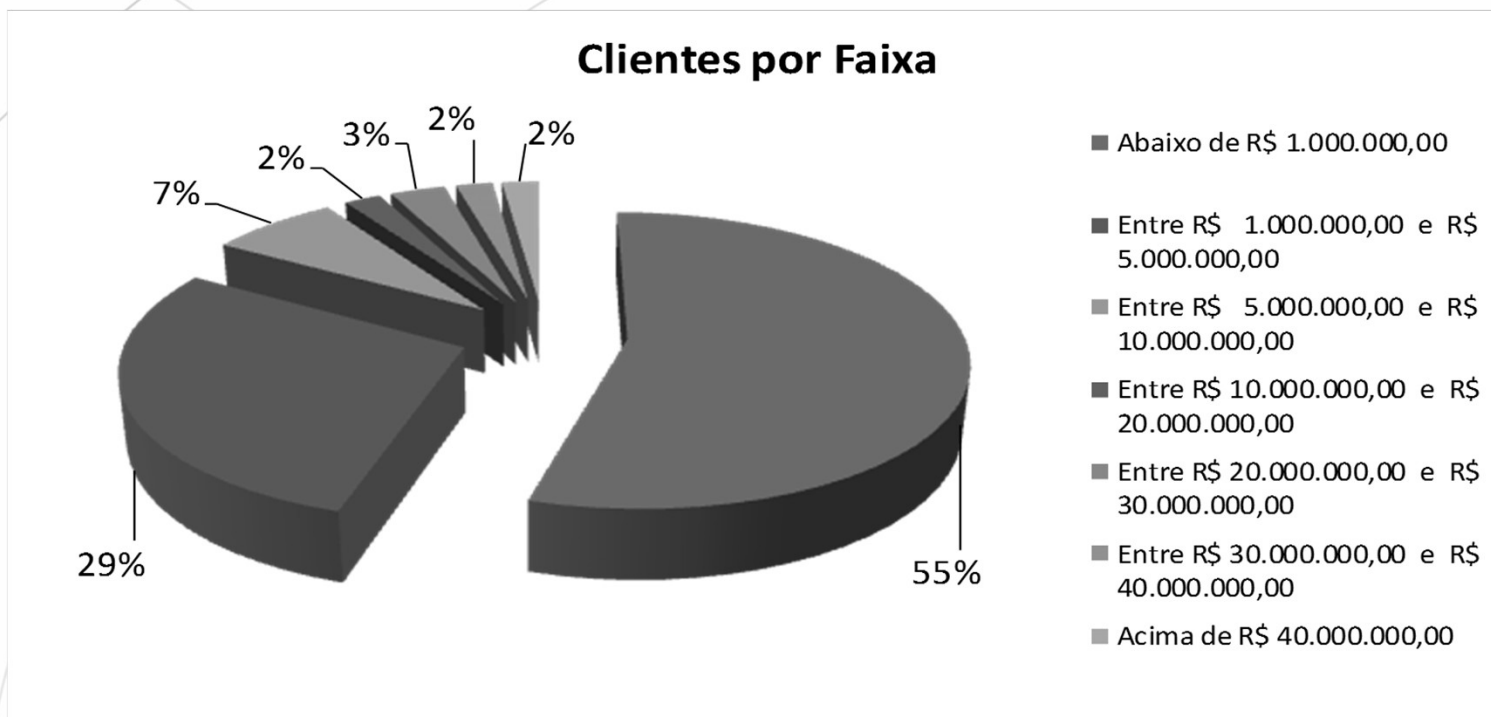
■ Ajuizados ■ Não Ajuizados



## Parcelas em Aberto - Valor de Face



# Middle – Contratos em Aberto



Faixa de Saldos	Cientes por Faixa	Valor de Face - Saldos em Aberto
Abaixo de R\$ 1.000.000,00	53	14,993,716.57
Entre R\$ 1.000.000,00 e R\$ 5.000.000,00	28	58,178,471.79
Entre R\$ 5.000.000,00 e R\$ 10.000.000,00	7	48,835,076.52
Entre R\$ 10.000.000,00 e R\$ 20.000.000,00	2	27,211,632.74
Entre R\$ 20.000.000,00 e R\$ 30.000.000,00	3	72,867,562.91
Entre R\$ 30.000.000,00 e R\$ 40.000.000,00	2	62,072,948.58
Acima de R\$ 40.000.000,00	2	95,737,401.21
<b>Total Geral</b>	<b>97</b>	<b>379,896,810.32</b>



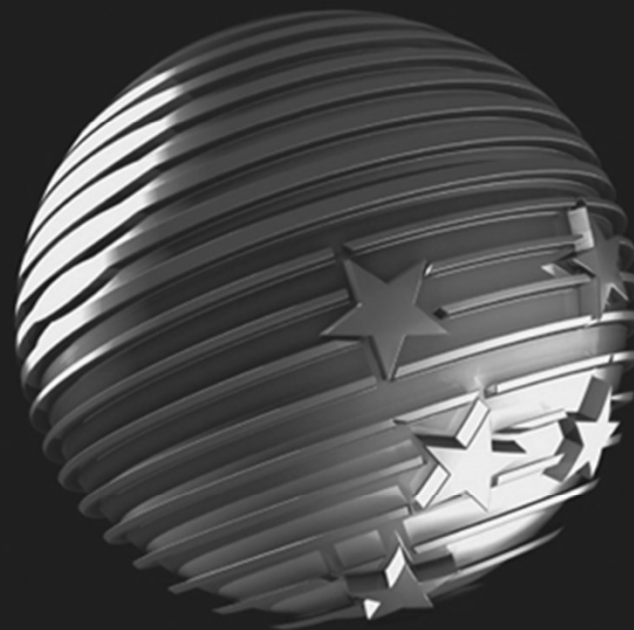
# Middle – Contratos em Aberto

<b>Contratos em aberto - 20 maiores saldos</b>	<b>Valor total em aberto</b>
BRIGADA PROMOTORA DE CREDITOS E VENDAS LTDA	51,517,392.77
PROMOTORA E DIVULGADORA SUDESTE LINE LTDA	44,220,008.44
PREVSEV OPERADORA DE SERVICOS LTDA	31,238,169.31
ASSOCIACAO DOS MUSICOS MILITARES DO BRASIL-AMBRA	30,834,779.27
EBS PAR HOLDING DE PARTICIPACOES S/A	28,857,720.82
COMPANHIA BRASILEIRA DE ACUCAR E ALCOOL	22,897,231.04
NEUE WELT COMERCIO LTDA	21,112,611.05
UNA ACUCAR E ENERGIA LTDA	16,674,281.35
BALDIN BIOENERGIA S/A	10,537,351.39
CIRRUS PARTICIPACOES LTDA	9,228,106.33
DENUSA DESTILARIA NOVA UNIAO S/A	8,971,658.69
RODOLATINA LOGISTICA S/A	7,057,691.03
ALVARO LUIZ ALVES DE LIMA ALVARES OTERO	6,455,620.65
AMADEU SIMOES LOPES DE AZAMBUJA	6,085,205.14
ALTM S/A TECNOLOGIA E SERVICOS DE MANUTENCAO	5,554,840.55
CENTRO OESTE PROMOTORA DE CREDITO LTDA	5,481,954.13
NEWPET INDUSTRIA E COMERCIO DE PLASTICOS LTDA	4,969,423.35
LOGISTECH ENERGIA, ENGENHARIA E LOGISTICA LTDA	4,341,851.89
LOGISTECH INSTALACOES E ENERGIA LTDA	3,765,439.44
KM INDUSTRIA E COMERCIO DE PAPEL LTDA	3,721,771.84
Demais clientes	56,373,701.84
<b>TOTAL</b>	<b>379,896,810.32</b>



Massa Falida do  
**Banco Cruzeiro do Sul**

**Boletos – Emissão e  
Pagamentos**



# Boletos – Emissão e Pagamentos



Sumarizado por mês e ano de emissão				
Ano/Mês	Quantidade Emitida	Valor Emitido	Quantidade Paga	Valor Pago
2015-01	13,141	96,544,280.68	5347	17,391,091.48
2015-02	10,219	85,603,865.89	4010	14,845,770.75
2015-03	11,953	104,549,281.28	5007	18,123,621.39
2015-04	10,596	94,726,327.62	4201	16,252,257.00
2015-05	10,510	82,157,809.62	4494	14,787,153.69
2015-06	10,296	90,712,357.75	4538	17,023,489.90
2015-07	11,707	94,138,670.14	4988	17,586,899.09
2015-08	8,784	80,281,793.70	2810	11,616,133.54
2015-09	7,944	75,932,849.88	2874	11,000,039.41
2015-10	6,945	62,854,657.68	2347	9,558,242.57
2015-11	6,094	58,379,442.27	2358	8,771,435.66
2015-12	4,948	45,276,284.18	1783	6,582,503.70
2016-01	5,507	41,796,957.58	1940	5,693,888.12
2016-02	4,642	38,784,738.54	1628	4,947,769.63
2016-03	5,558	47,361,068.19	2133	5,471,662.20
2016-04	4,945	49,566,737.46	1828	5,164,143.59
2016-05	5,299	45,588,504.15	2145	6,580,713.03
2016-06	3,661	31,472,871.26	1405	4,062,315.56
2016-07	3,938	36,722,943.97	1453	3,557,041.92
2016-08	3,345	32,786,940.42	1153	3,618,676.43
2016-09	2,032	23,385,930.86	704	2,148,836.89
2016-10	2,014	26,900,435.83	675	2,900,316.64
2016-11	1,626	21,246,347.03	523	3,346,387.69
2016-12	1,551	17,059,260.02	450	2,302,643.18
2017-01	1,289	14,811,258.05	406	2,514,192.69
2017-02	1,235	17,656,083.30	258	2,464,029.45
2017-03	1,432	24,716,476.99	313	2,582,178.18
2017-04	753	12,600,738.06	254	2,453,644.72

**Obs.:** Boletos emitidos nos últimos dias de um mês podem ser pagos até os primeiros dias do mês seguinte.

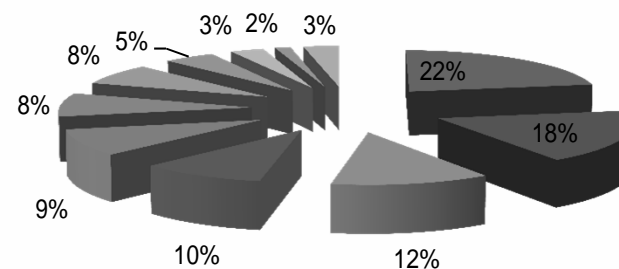
# Boletos – Emissão e Pagamentos



BANCO - onde foi realizado o pagamento	QTD
33 Banco Santander (Brasil) S.A.	315
104 Caixa Econômica Federal	257
394 Banco Bradesco Financiamentos S.A.	172
707 Banco Daycoval S.A.	137
1 Banco do Brasil S.A.	129
623 Banco Pan S.A.	116
341 Itaú Unibanco S.A.	105
237 Banco Bradesco S.A.	66
25 Banco Alfa S.A.	43
748 Banco Cooperativo Sicredi S.A.	20
Outros: Demais Bancos	46
<b>Total Geral</b>	<b>1406</b>

## PORTABILIDADE - BOLETO

- 33 Banco Santander (Brasil) S.A.
- 104 Caixa Econômica Federal
- 394 Banco Bradesco Financiamentos S.A.
- 707 Banco Daycoval S.A.
- 1 Banco do Brasil S.A.
- 623 Banco Pan S.A.
- 341 Itaú Unibanco S.A.
- 237 Banco Bradesco S.A.
- 25 Banco Alfa S.A.
- 748 Banco Cooperativo Sicredi S.A.
- Outros: Demais Bancos

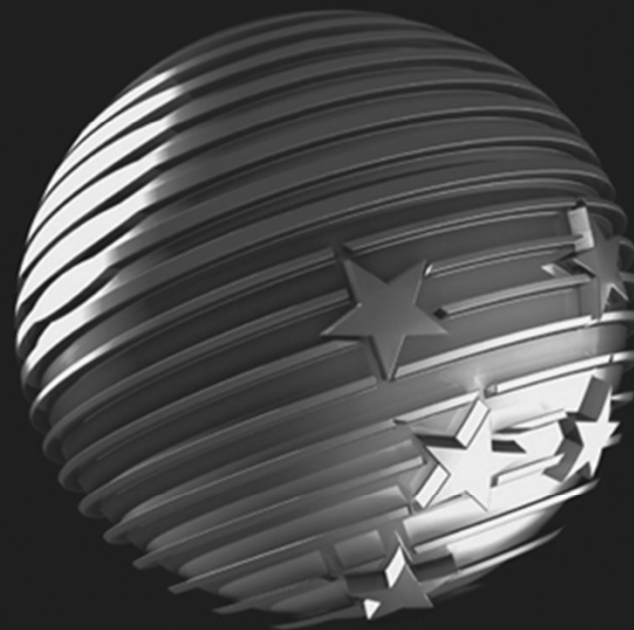


**OBS: Período de 01/2017 à 04/2017**

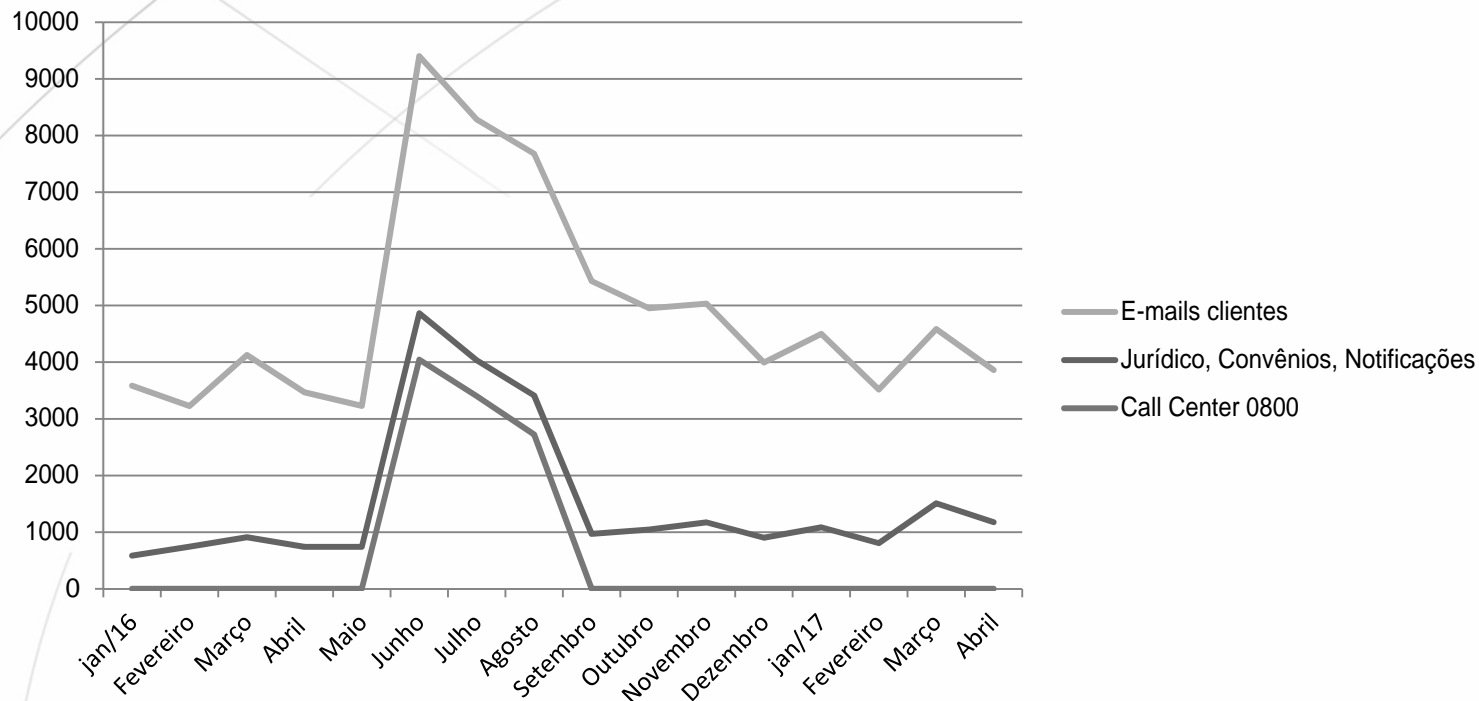


Massa Falida do  
**Banco Cruzeiro do Sul**

**Performance Atendimento**



# Atendimento



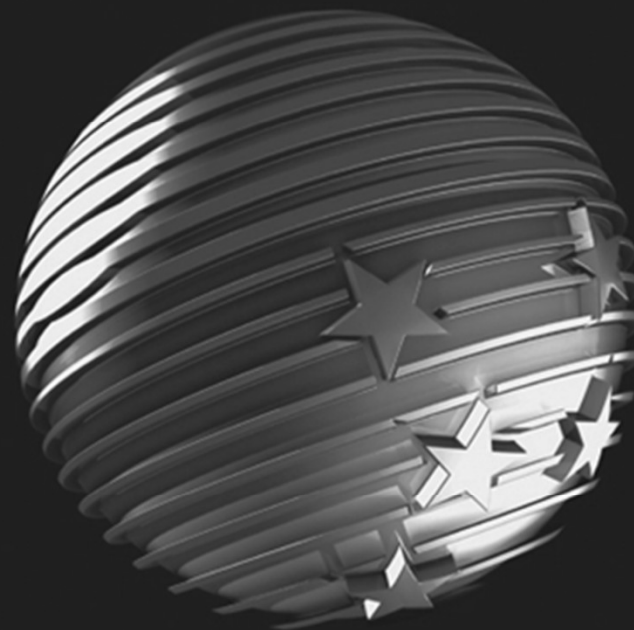
- Observações:

- ✓ Em 01/06/2016 deu-se a desativação do Call Center (0800) no BCSul-SP, ali instalado desde a Liquidação da IF, e os atendimentos do 0800 passaram a ser realizados por uma equipe de atendimento do BCSul-RJ;
- ✓ O Call Center funcionou por três meses no RJ, e em 01/09/2016 deu-se a desativação dos atendimentos do 0800, passando as solicitações a serem atendidas apenas por e-mail (sac@bcsul.com.br);
- ✓ Além dos atendimentos por e-mail, a equipe do BCSul-RJ atende as Notificações dos Convênios, Órgãos de Defesa do Consumidor, e levantamento de informações, documentos para o contencioso e tratamento das decisões judiciais, estas a pedido do Departamento Jurídico.



Massa Falida do  
**Banco Cruzeiro do Sul**

**Eficiências Alcançadas**



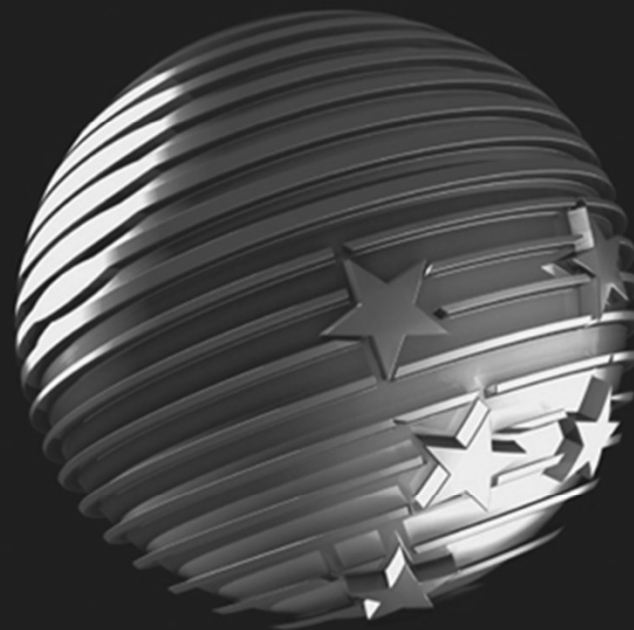




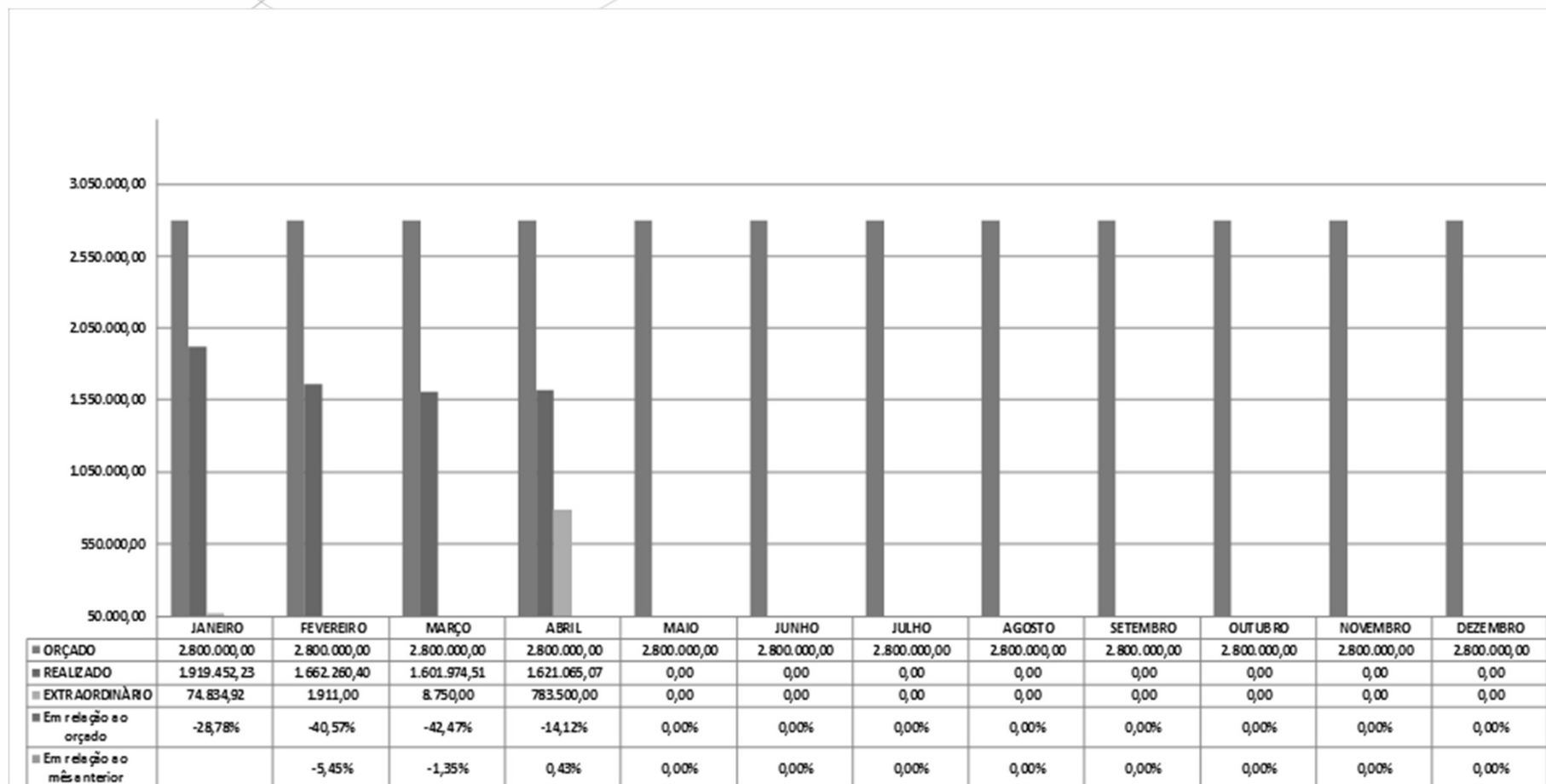


Massa Falida do  
**Banco Cruzeiro do Sul**

Planejamento Orçamentário  
Exercício 2017

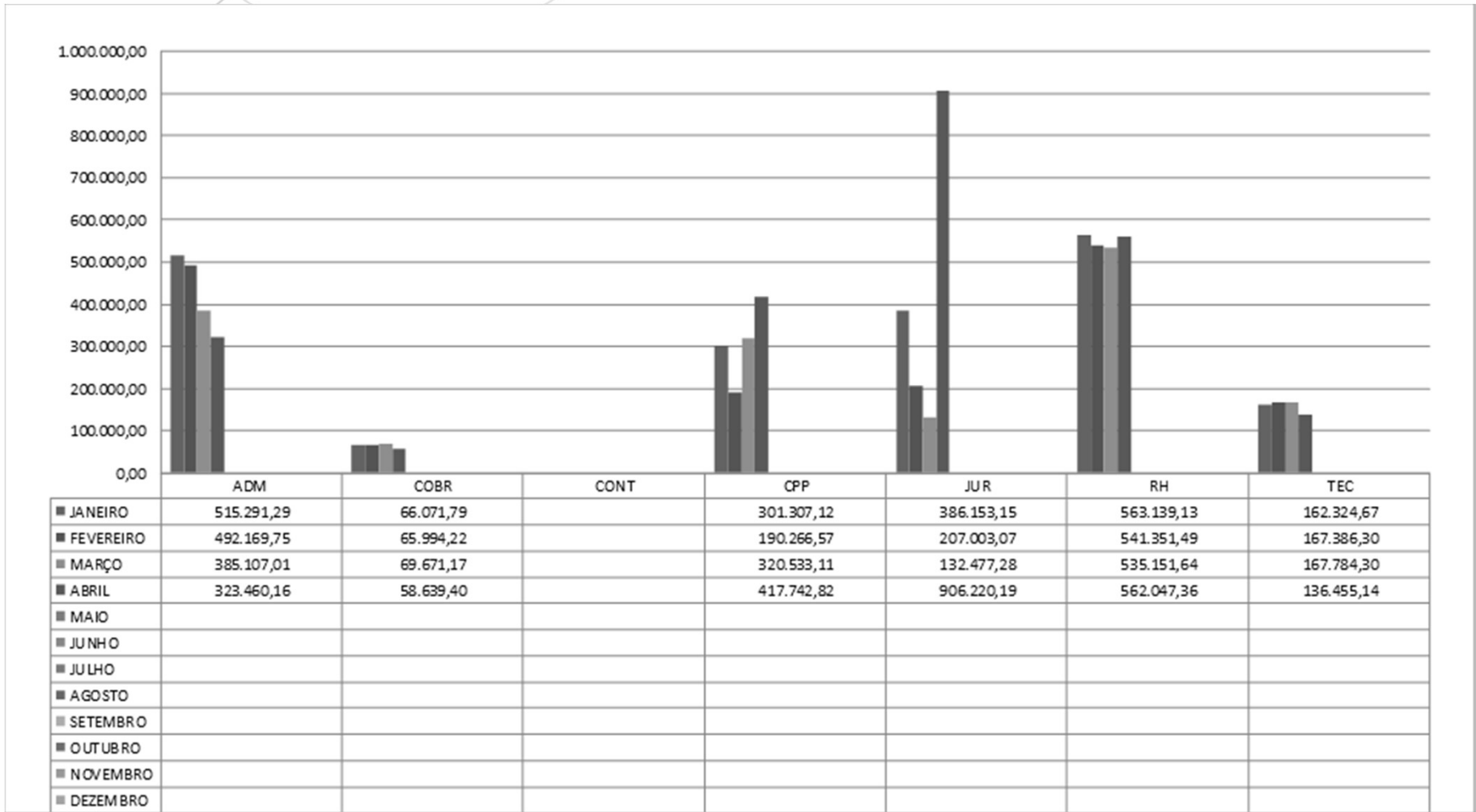


# Planejamento Orçamentário - Anual



TOTAL ACUMULADO NO PERÍODO	
ORÇADO	33.600.000,00
REALIZADO	6.804.752,21
EXTRAORDINÁRIO	868.995,92
Em relação ao orçado	-77,16%

# Analítico do Realizado Abril/17

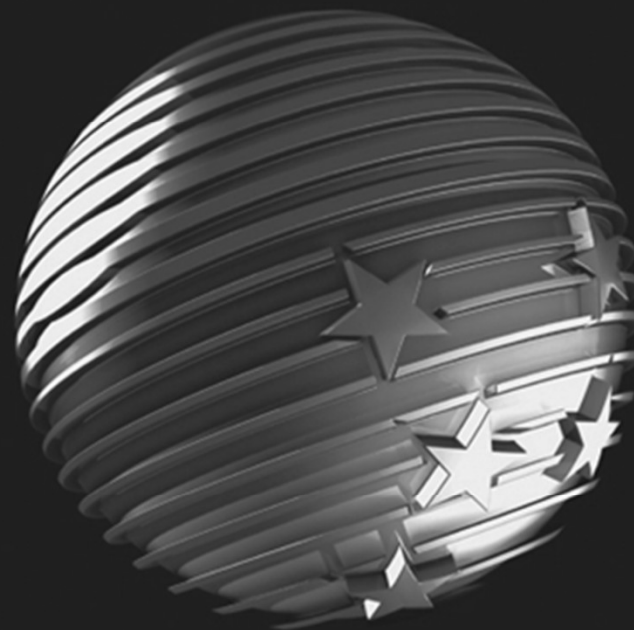


**Obs.:** Mês de Abril houve pagamento de acordos realizados em reclamações trabalhistas no valor de R\$ 783.500,00, conforme autorizado pelo Juízo Falimentar.



Massa Falida do  
**Banco Cruzeiro do Sul**

**Cessionários**  
**Rateio de Despesas**



# Cessionários – Rateio de Despesas



## 1 ) Critérios para o Rateio

<b>Critérios - Custos Massa</b>			
FILIAL	DESPESA	% CONSIGNADO	% DEMAIS ATIVIDADES
RJ	PESSOAL	100%	0%
RJ	ADMINISTRATIVO	80%	20%
RJ	COBRANCA	100%	0%
RJ	INFORMATICA	95%	5%
RJ	JURIDICO	80%	20%
SP	JURIDICO	0%	100%
SP	PESSOAL	80%	20%
SP	COBRANCA	100%	0%
SP	ADMINISTRATIVO	80%	20%
SP	INFORMATICA	95%	5%
SP	JURIDICO	80%	20%
SP	INSTALACOES	100%	0%
SP	INSTALACOES	80%	20%
SP	PESSOAL	100%	0%

# Cessionários – Rateio de Despesas



## 2) Critérios para o Rateio

MÊS	FILIAL	DESPESA	VALOR DESPESA	% CONSIGNADO	VALOR CONSIGNADO	% DEMAIS ATIVIDADES	VALOR DEMAIS ATIVIDADES
	RJ	PESSOAL	218,147.20	100%	218,147.20	0%	-
	RJ	ADMINISTRATIVO	60,362.68	80%	48,290.14	20%	12,072.54
	RJ	COBRANCA	51,946.57	100%	51,946.57	0%	-
	RJ	INFORMATICA	4,733.62	95%	4,496.94	5%	236.68
	RJ	JURIDICO	139.65	80%	111.72	20%	27.93
ABRIL./17	SP	JURIDICO	783,500.00	0%	-	100%	783,500.00
	SP	PESSOAL	444,581.76	80%	355,665.41	20%	88,916.35
	SP	COBRANCA	432,079.32	100%	432,079.32	0%	-
	SP	ADMINISTRATIVO	242,501.40	80%	194,001.12	20%	48,500.28
	SP	INFORMATICA	131,331.20	95%	124,764.64	5%	6,566.56
	SP	JURIDICO	126,646.13	80%	101,316.90	20%	25,329.23
	SP	INSTALACOES	41,530.61	100%	41,530.61	0%	-
	SP	INSTALACOES	11,041.93	80%	8,833.54	20%	2,208.39
	SP	PESSOAL	3,905.29	100%	3,905.29	0%	-
<b>TOTAIS</b>			<b>2,552,447.36</b>		<b>1,585,089.40</b>		<b>967,357.96</b>

# Cessionários – Rateio de Despesas



## 3) Cessionários – Rateio

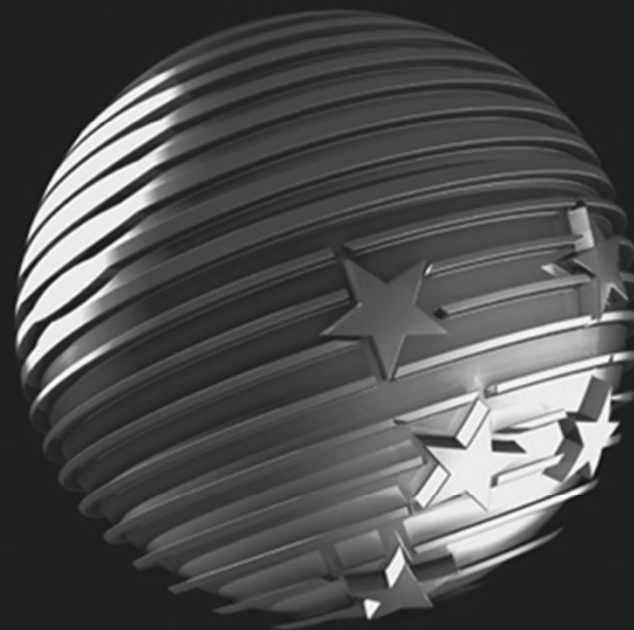
ABRIL/2017			
<b>CUSTO TOTAL DA MASSA</b>	<b>2,552,447.36</b>		
<b>CUSTO CONSIGNADO</b>	<b>1,585,089.41</b>		
CARTEIRA PROPRIA	898,438.31		
A RATEAR AOS CESSIONARIOS	686,651.10		
<b>CUSTO DEMAIS DESPESAS</b>	<b>967,357.95</b>		
DEMAIS DESPESAS	183,857.95		
AÇÕES TRABALHISTAS***	783,500.00		
<b>CARTEIRA TOTAL</b>	<b>2,143,771,478.28</b>		
<b>CARTEIRA PROPRIA</b>	<b>1,215,102,700.74</b>		
<b>TOTAL CARTEIRA CEDIDA</b>	<b>928,668,777.54</b>		
FUNDO F ACB	750,631,053.04		
BANESTES	573,033.09		
CEF	21,683,289.84		
BANCO DO BRASIL/NOSSA CAIXA	77,179,809.47		
BANCO BRADESCO	16,163,368.00		
BANRISUL	62,438,224.10		
PERCENTUAL DA CARTERIA CEDIDA	43.32%		
CESSIONARIO	Recebimento	% sobre recebimento	% recebido sobre despesa
BANRISUL	346,114.64	4.14%	28,417.81
BANESTES	3,084.93	0.04%	253.29
BANCO BRADESCO	704.97	0.01%	57.88
BANCO DO BRASIL/NOSSA CAIXA	500,702.32	5.99%	41,110.27
CEF	9,868.97	0.12%	810.29
FUNDO F ACB	7,502,588.24	89.71%	616,001.55
<b>Total</b>	<b>8,363,064.07</b>	<b>100.00%</b>	<b>686,651.10</b>

\*\*\* Ações trabalhistas com forma de rateio em análise pelo Dr. Juiz para futura compensação.



Massa Falida do  
**Banco Cruzeiro do Sul**

**Digitalização Legado -  
Força Tarefa**

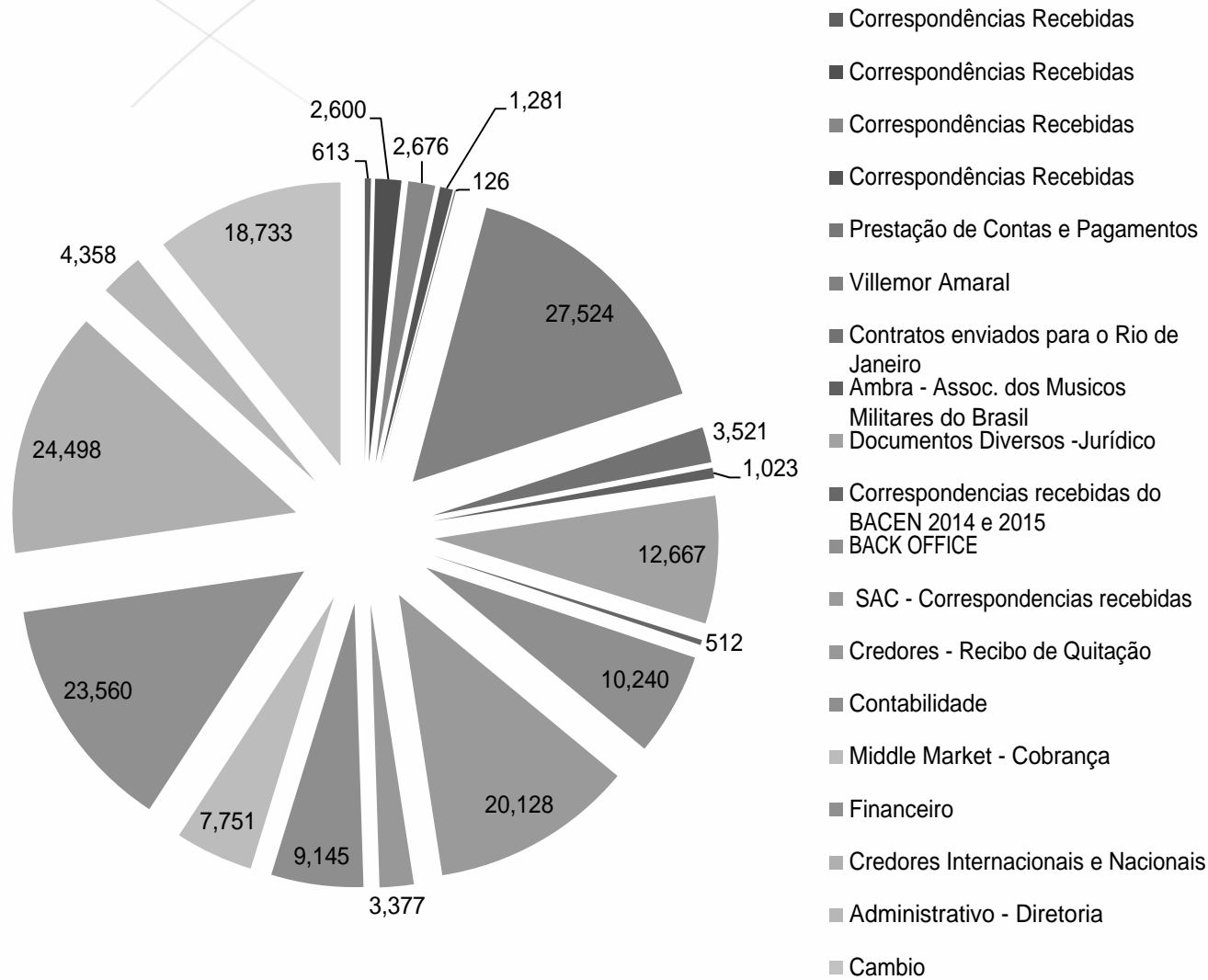




# Digitalização Legado



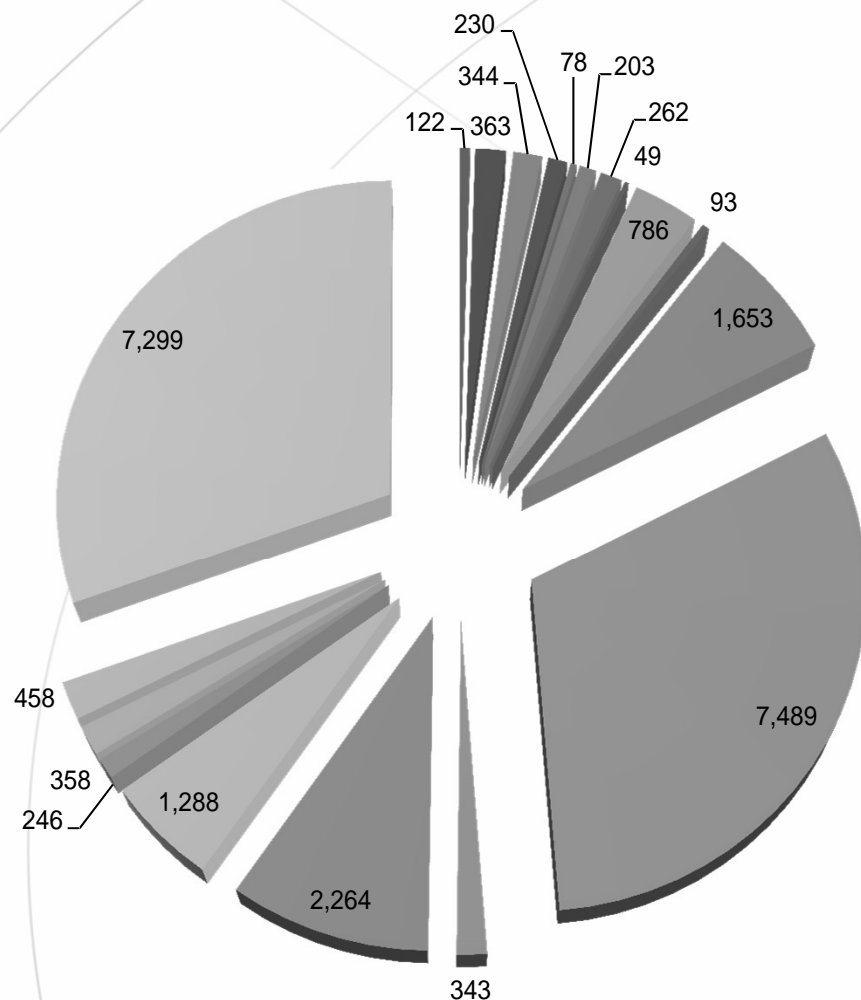
## Páginas Digitalizadas



# Digitalização Legado



## Processo / Correspondências



- 2012 Correspondências Recebidas
- 2013 Correspondências Recebidas
- 2014 Correspondências Recebidas
- 2015 Correspondências Recebidas
- 2010 / 2013 / 2014 Prestação de Contas e Pagamentos
- 2005 a 2013 Villemor Amaral
- Varios Anos Contratos enviados para o Rio de Janeiro
- Varios Anos Ambra - Assoc. dos Musicos Militares do Brasil
- Varios Anos Documentos Diversos -Jurídico
- 2014 / 2015 Correspondencias recebidas do BACEN 2014 e 2015
- Varios Anos BACK OFFICE
- 2013 a 2016 SAC - Correspondencias recebidas
- 2014/2015 Credores - Recibo de Quitação
- Varios Anos Contabilidade
- Varios Anos Middle Market - Cobrança
- 2016/2017 Financeiro
- Varios Anos Credores Internacionais e Nacionais
- 2014 / 2015 / 2016 Administrativo - Diretoria
- Varios Anos Cambio

# Analítico Digitalização



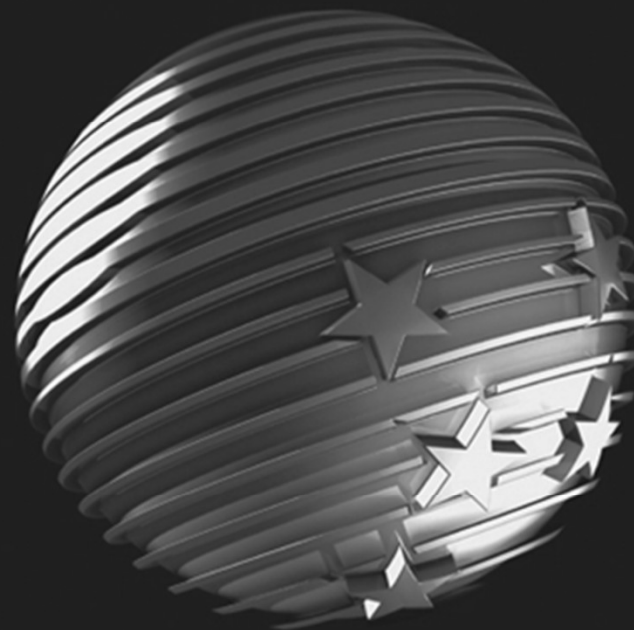
## CONTROLE DE DIGITALIZAÇÃO

Ano	Descrição	Processo / Correspondências	Páginas Digitalizadas	Média
2012	Correspondências Recebidas	122	613	5.02
2013	Correspondências Recebidas	363	2,600	7.16
2014	Correspondências Recebidas	344	2,676	7.78
2015	Correspondências Recebidas	230	1,281	5.57
2010 / 2013 / 2014	Prestação de Contas e Pagamentos	78	126	1.62
2005 a 2013	Villemor Amaral	203	27,524	135.59
Varios Anos	Contratos enviados para o Rio de Janeiro	262	3,521	13.44
Varios Anos	Ambra - Assoc. dos Musicos Militares do Brasil	49	1,023	20.88
Varios Anos	Documentos Diversos -Jurídico	786	12,667	16.12
2014 / 2015	Correspondencias recebidas do BACEN 2014 e 2015	93	512	5.51
Varios Anos	BACK OFFICE	1,653	10,240	6.19
2013 a 2016	SAC - Correspondencias recebidas	7,489	20,128	2.69
2014/2015	Credores - Recibo de Quitação	343	3,377	9.85
Varios Anos	Contabilidade	2,264	9,145	4.04
Varios Anos	Middle Market - Cobrança	1,288	7,751	6.02
2016/2017	Financeiro	246	23,560	95.77
Varios Anos	Credores Internacionais e Nacionais	358	24,498	68.43
2014 / 2015 / 2016	Administrativo - Diretoria	458	4,358	9.52
Varios Anos	Cambio	7,299	18,733	2.57
	<b>Total</b>	<b>23,928</b>	<b>174,333</b>	<b>7.29</b>



Massa Falida do  
**Banco Cruzeiro do Sul**

Ações - em Andamento  
Operacional e Depto Jurídico



# Ações - Operacional



## Em Andamento

<b>Ações</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Data de conclusão</b>
Validação sistema Matera, módulos para transmissão de dados à Receita Federal.	Adesão ao Programa de Regularização Tributária - PRT	30/04/2017
Preparação do ambiente para validação dos valores para adesão ao PRT.	Adesão ao Programa de Regularização Tributária - PRT	30/04/2017
Preparação dos Livros Fiscais do ano calendário 2014.	Adesão ao Programa de Regularização Tributária - PRT	30/04/2017
Preparação do DIPJ ano calendário 2014 (Declaração de Informações Econômicas Fiscais da Pessoa Jurídica).	Adesão ao Programa de Regularização Tributária - PRT	30/04/2017
Validação dos cálculos de impostos a pagar.	Adesão ao Programa de Regularização Tributária - PRT	30/04/2017
Validação da ECF (Escrituração Contábil Fiscal) 2016 - Sistema Matera.	Adesão ao Programa de Regularização Tributária - PRT	30/04/2017
Reimplantação de Convênios Inadimplentes, totalizando 1682 Contratos, no montante de R\$ 32.297.561,92.	Reativação do Desconto em Folha pelo Órgão, e pagamento das parcelas vencidas e a vencer dos Servidores inadimplentes.	30/04/2017

# Ações - Operacional

## Concluídas

<b>Ações</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Data de conclusão</b>
Validação sistema Matera, módulos para transmissão de dados à Receita Federal.	Adesão ao Programa de Regularização Tributária - PRT	30/04/2017
Preparação do ambiente para validação dos valores para adesão ao PRT.	Adesão ao Programa de Regularização Tributária - PRT	30/04/2017
Preparação dos Livros Fiscais do ano calendário 2014.	Adesão ao Programa de Regularização Tributária - PRT	30/04/2017
Preparação do DIPJ ano calendário 2014 (Declaração de Informações Econômicas Fiscais da Pessoa Jurídica).	Adesão ao Programa de Regularização Tributária - PRT	30/04/2017
Validação dos cálculos de impostos a pagar.	Adesão ao Programa de Regularização Tributária - PRT	30/04/2017
Validação da ECF (Escrituração Contábil Fiscal) 2016 - Sistema Matera.	Adesão ao Programa de Regularização Tributária - PRT	30/04/2017
Reimplantação de Convênios Inadimplentes, totalizando 1682 Contratos, no montante de R\$ 32.297.561,92.	Reativação do Desconto em Folha pelo Órgão, e pagamento das parcelas vencidas e a vencer dos Servidores inadimplentes.	30/04/2017
Prorrogação campanha de política de descontos.	Aumentar número de negociações e consequentemente recuperação.	30/04/2017

## Ações - Dejur

### Em Andamento

Pagamento das Reclamações Trabalhistas no valor de R\$ 2.180.800.00 (vir de condenação R\$	Acordos com eficiência em custo.	30/04/2017
---	-------------------------------------	------------

### Concluídas

Pagamento das Reclamações Trabalhistas no valor de R\$ 2.180.800.00 (vir de condenação R\$ 10.023.501.52).	Acordos com eficiência em custo.	30/04/2017
--	-------------------------------------	------------

# Ações no Dejur

Internalização gradual de todos os processos eletrônicos envolvendo a Massa Falida.

Defesa da Massa Falida tanto nas ações ajuizadas perante o JEC (requerendo a extinção do feito em razão da ilegitimidade passiva da Massa Falida para figurar nas ações perante o Juizado) como nas demandas perante a Justiça Comum (nas quais são necessárias a defesa de mérito).

Proposituras de ações monitorias representando uma eficiência de 8% (oito por cento) sobre o valor da dívida distribuído da seguinte forma: 1% na distribuição, 1% nos embargos/sentença e 6% sobre o valor recuperado.

Todas as demandas recebidas oriundas do PROCON são respondidas internamente por e-mail ou ofício.

Migração de aproximadamente 200 processos terceirizados para atuação do departamento jurídico interno, acarretando relevante economia mensal para Massa Falida.

<b>Carteira Total - Jurídico Interno - Ações Internalizadas (01/04/2016 a 07/03/2017)</b>			
<b>Tipo de Demanda</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Valor Envolvido</b>	<b>Economia Total</b>
Cobrança Judicial – PF (8% do valor envolvido)	544	R\$ 65,119,153.68	R\$ 5,208,698.58
Cobrança Judicial – PJ (10% do valor envolvido)	141	R\$ 248,327,223.27	R\$ 24,832,722.33
Justiça Comum (R\$ 1.800,00 por ação)	579	R\$ 16,157,188.58	R\$ 1,042,200.00
Juizado Especial Cível (R\$ 500,00 por ação)	635	R\$ 12,955,212.68	R\$ 306,550.00
Ações Especiais (R\$ 800,00 por ação/média mensal)	37	R\$ 223,256,998.38	R\$ 118,400.00
Procon (R\$ 450,00 por demanda)	261	R\$ -	R\$ 117.450,00
<b>Total</b>	<b>2197</b>	<b>R\$ 565,815,776.59</b>	<b>R\$ 31,626,020.91</b>



# Ações em Andamento no Dejur



<u>PROCON</u>	
<b>PERÍODO</b>	11/04/2017 a 10/05/2017
<b>SISTEMAS UTILIZADOS</b>	
<b>QUANTIDADE DE DEMANDAS INTERNAS</b>	19 demandas
<b>ECONOMIA TOTAL (R\$ 450,00 POR DEMANDA)</b>	R\$ 8.550,00

<u>JUIZADO ESPECIAL CIVEL</u>	
<b>PERÍODO</b>	11/04/2017 a 10/05/2017
<b>SISTEMAS UTILIZADOS</b>	PJE, PROJUDI E-SAJ
<b>QUANTIDADE DE AÇÕES INTERNAS</b>	39 demandas
<b>ECONOMIA TOTAL (R\$ 500,00 POR AÇÃO)</b>	R\$ 19.500,00

<u>JUSTIÇA COMUM</u>	
<b>PERÍODO</b>	11/04/2017 a 10/05/2017
<b>SISTEMAS UTILIZADOS</b>	PJE, PROJUDI E-SAJ
<b>QUANTIDADE DE AÇÕES INTERNAS</b>	57 demandas
<b>ECONOMIA TOTAL (R\$ 1.800,00 POR AÇÃO)</b>	R\$ 102.600,00

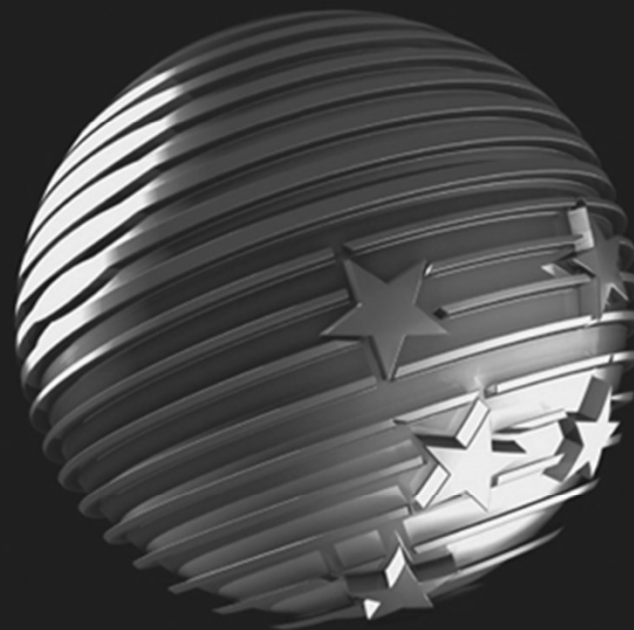
<u>COBRANÇA JUDICIAL - PF</u>	
<b>PERÍODO</b>	11/04/2017 a 10/05/2017
<b>SISTEMAS UTILIZADOS</b>	PJE, PROJUDI E-SAJ
<b>QUANTIDADE DE AÇÕES INTERNAS</b>	77 demandas
<b>VALOR TOTAL</b>	R\$ 13.697.704,96
<b>DISTRIBUIÇÃO (1%)</b>	R\$ 136.977,05
<b>ECONOMIA TOTAL (R\$ 8% DO VALOR ENVOLV)</b>	R\$ 1.095.816,40

<u>AÇÕES ESPECIAIS - LEGADO VPBG</u>	
<b>PERÍODO</b>	01/03/2017 a 31/03/2017
<b>SISTEMAS UTILIZADOS</b>	PJE, PROJUDI E-SAJ
<b>QUANTIDADE DE AÇÕES INTERNAS</b>	37 ações
<b>ECONOMIA TOTAL (R\$ 800,00 por ação /media mensal)</b>	R\$ 29.600,00



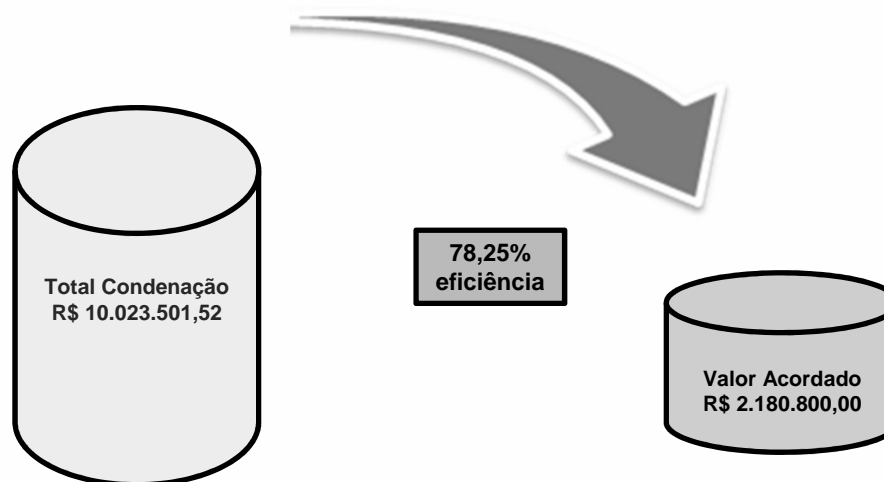
Massa Falida do  
**Banco Cruzeiro do Sul**

Acordos Trabalhistas São Paulo  
e Rio de Janeiro



# ACORDOS TRABALHISTAS

RESUMO		
	TOTAL CONDENAÇÃO	VALOR ACORDO
SP	R\$ 4.031.024,36	R\$ 790.300,00
RJ 1	R\$ 3.495.232,68	R\$ 849.500,00
RJ2	R\$ 2.497.244,48	R\$ 541.000,00
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 10.023.501,52</b>	<b>R\$ 2.180.800,00</b>



## ACORDOS TRABALHISTAS – SP

PROCESSOS	TOTAL CONDENADO	VALOR DO ACORDO
0002480.95.2013.5.02.0039	R\$ 40.000,00	R\$ 21.600,00
0002127.54.2014.5.02.0028	R\$ 25.000,00	R\$ 19.000,00
0002191.23.2013.5.02.0053	R\$ 231.066,00	R\$ 50.000,00
0003017.88.2013.5.02.0040	R\$ 74.846,73	R\$ 27.400,00
0002570.94.2012.5.02.0021	R\$ 227.451,58	R\$ 80.000,00
0001233.20.2014.5.02.0015	R\$ 1.287.368,88	R\$ 60.000,00
0002898.11.2012.5.02.0090	R\$ 17.041,65	R\$ 10.000,00
0254900.20.2008.5.02.0023	R\$ 169.734,68	R\$ 80.000,00
0002482.46.2014.5.02.0034	R\$ 101.290,78	R\$ 50.000,00
0001878.56.2012.5.02.0034	R\$ 13.000,00	R\$ 3.500,00
0002995.86.2012.5.02.0065	R\$ 787.057,25	R\$ 38.400,00
0000037.46.2013.5.02.0016	R\$ 113.435,60	R\$ 42.000,00
0001035.86.2014.5.02.0013	R\$ 28.119,00	R\$ 20.000,00
0083000.86.2009.5.02.0005	R\$ 23.062,00	R\$ 14.000,00
0002525.49.2015.5.02.0033	R\$ 43.009,21	R\$ 10.000,00
0002076.06.2014.5.02.0008	R\$ 60.493,00	R\$ 15.000,00
0001302.50.2011.5.02.0082	R\$ 23.320,00	R\$ 17.000,00
0002450.73.2013.5.02.0067	R\$ 157.456,00	R\$ 80.000,00
0000410.22.2014.5.02.0023	R\$ 113.000,00	R\$ 21.000,00
0000276.95.2015.5.02.0043	R\$ 10.695,00	R\$ 6.400,00
0001147.07.2014.5.02.0029	R\$ 130.000,00	R\$ 15.000,00
0000444.42.2012.5.02.0063	R\$ 254.577,00	R\$ 65.000,00
0000011.98.2013.5.02.0064	R\$ 100.000,00	R\$ 45.000,00
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 4.031.024,36</b>	<b>R\$ 790.300,00</b>

## ACORDOS TRABALHISTAS – RJ – 1ª TRANCHE

PROCESSOS	TOTAL CONDENADO	VALOR DO ACORDO
0010449-98.2013.5.01.0069	R\$ 363.498,89	R\$ 80.000,00
0011348-47.2014.5.01.0074	R\$ 371.632,27	R\$ 80.000,00
0011249-68.2014.5.01.0077	R\$ 87.770,88	R\$ 27.000,00
0011264-58.2013.5.01.0049	R\$ 166.569,77	R\$ 60.000,00
0010835-87.2013.5.01.0018	R\$ 224.289,58	R\$ 40.000,00
0010105-56.2013.5.01.0057	R\$ 240.039,39	R\$ 60.000,00
0010312-44.2014.5.01.0017	R\$ 101.691,12	R\$ 50.000,00
0010203-15.2015.5.01.0043	R\$ 197.098,09	R\$ 65.000,00
0010406-14.2013.5.01.0021	R\$ 183.111,66	R\$ 50.000,00
0010610-70.2013.5.01.0017	R\$ 198.441,39	R\$ 40.000,00
0010698-52.2013.5.01.0068	R\$ 101.015,90	R\$ 35.000,00
0011026-05.2014.5.01.0049	R\$ 149.131,26	R\$ 35.000,00
0010071-39.2013.5.01.0071	R\$ 265.728,46	R\$ 60.000,00
0011261-57.2013.5.01.0032	R\$ 111.215,07	R\$ 27.000,00
0010484-33.2013.5.01.0045	R\$ 45.566,86	R\$ 27.500,00
0011120-83.2013.5.01.0017	R\$ 54.271,22	R\$ 23.000,00
0010748-62.2013.5.01.0041	R\$ 163.137,37	R\$ 30.000,00
0011744-32.2014.5.01.0039	R\$ 451.023,50	R\$ 50.000,00
0010814-81.2015.5.01.0070	R\$ 20.000,00	R\$ 10.000,00
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 3.495.232,68</b>	<b>R\$ 849.500,00</b>

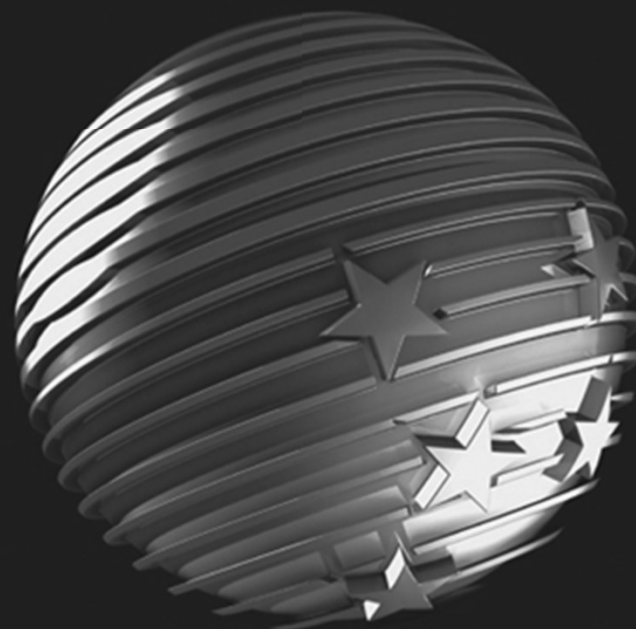
## ACORDOS TRABALHISTAS – RJ – 2ª TRANCHE

PROCESSOS	TOTAL CONDENADO	VALOR DO ACORDO
0010314-08.2015.5.01.0040	R\$ 9.253,40	R\$ 0,00*
0011087-53.2015.5.01.0040	R\$ 12.000,00	R\$ 2.000,00
0010804-75.2014.5.01.0004	R\$ 95.814,12	R\$ 12.000,00
0010803-37.2015.5.01.0075	R\$ 465.569,68	R\$ 60.000,00
0010247-05.2013.5.01.0043	R\$ 18.909,07	R\$ 11.000,00
0010524-80.2015.5.01.0033	R\$ 54.828,10	R\$ 28.000,00
0010345-52.2014.5.01.0011	R\$ 68.530,99	R\$ 35.000,00
0011558-83.2014.5.01.0079	R\$ 196.959,52	R\$ 60.000,00
0010452-52.2014.5.01.0058	R\$ 114.652,82	R\$ 68.000,00
0011740-81.2014.5.01.0075	R\$ 152.831,45	R\$ 60.000,00
0097000-23.2007.5.01.0027	R\$ 102.090,19	R\$ 15.000,00
0000748-07.2012.5.01.0051	R\$ 190.037,63	R\$ 30.000,00
0010410-37.2015.5.01.0003	R\$ 685.000,00	R\$ 80.000,00
0001417-88.2012.5.01.0074	R\$ 330.767,51	R\$ 80.000,00
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 2.497.244,48</b>	<b>R\$ 541.000,00</b>



Massa Falida do  
**Banco Cruzeiro do Sul**

Melhorias nas Instalações dos  
Escritórios em Abril / 2017



# Melhorias nas Instalações dos Escritórios em Abril / 2017

Ação	Objetivo	Data conclusão	Sede	Nível Prioridade
Instalar Mola na Porta de entrada do Banco	Para melhorar o acesso dos colaboradores nas dependências do Banco.	30/04/2017	SP	Médio
Confeção de uma sala de 5m2 (sala limpeza)	Atendemos a solicitação do contrato que exige um vestiário para prestadora de serviço.	30/04/2017	SP	Alto
Instalar Vidro na porta da Copa	Por motivo de segurança, pelo fato de muita circulação no corredor da copa.	30/04/2017	SP	Médio
Ajuste do Forro na casa de Máquina	Melhorar o rendimento dos equipamentos de Ar-Condicionado.	30/04/2017	SP	Alto
Reparo nas Paredes do CPD ( Gesso )	Evitar que o Ar-refrigerado escape pelas frestas e motive o aquecimento do DATA CENTER.	30/04/2017	SP	Alto
Instalar Persianas nas dependências do BCSUL	Para atendermos as normas da Segurança do trabalho, a intensidade de luz que incide sobre o ambiente de trabalho não pode ultrapassar o Lux permitido por lei, as persianas auxiliam no processo.	30/04/2017	SP	Alto
Pintura do Hall dos Elevadores	Deixar em melhores condições o Ambiente no qual se encontra deteriorado.	30/04/2017	SP	Baixo
Instalação de Luminárias Hall dos Elevadores	Deixar em melhores condições o Ambiente no qual se encontra deteriorado.	30/04/2017	SP	Baixo
Instalar pisos no Hall dos Elevadores	Deixar em melhores condições o Ambiente no qual se encontra deteriorado.	30/04/2017	SP	Baixo
Limpeza e higienização de dutos de ar condicionado e ventilação - FAN COIL (CENTRAL)	Atendermos as normas da ABNT e Ministério da Saúde, Considerando a preocupação com a saúde, o bem-estar, o conforto, a produtividade e o absenteísmo ao trabalho, dos ocupantes dos ambientes climatizados e a sua inter-relação com a variável qualidade de vida.	30/04/2017	RJ	Alto
Instalar TIMER ( Liga e Desliga automático ) no Equipamento FAN COIL	Impedir que o funcionário acione o equipamento direto no quadro de energia, para evitarmos acidentes de trabalho.	30/04/2017	RJ	Alto
Descarte de Carcaças de Ar Condicionado danificado, Localizados na Casa de Maquinas dos Equipamentos de Ar Condicionado Libert Precisão	Atendermos as Normas PORTARIA 3.523/GM Art. 5º Na casa de máquinas É proibido conter no mesmo compartimento materiais, produtos ou utensílios. Evitando acúmulo de sujeira.	30/04/2017	RJ	Alto