



Massa Falida do
Banco Cruzeiro do Sul

**Relatório da Administração Período
01/01/2025 até 31/01/2025**



Índice



1. Recebimentos CPP
2. Carteira de Consignado
3. Óbito – Contratos
4. Convênios – Inadimplência
5. Recuperação de Cobrança
6. Boletos – Emissão e Pagamentos
7. Performance Atendimento
8. Eficiências Alcançadas
9. Planejamento Orçamentário Exercício 2024
10. Planejamento Orçamentário Exercício 2025
11. Cessionários – Rateio de Despesas
12. Ações em Andamento



Massa Falida do **Banco Cruzeiro do Sul**

**Comportamento
Carteira de Aplicações**



Evolução Carteira de Aplicações Compromissadas

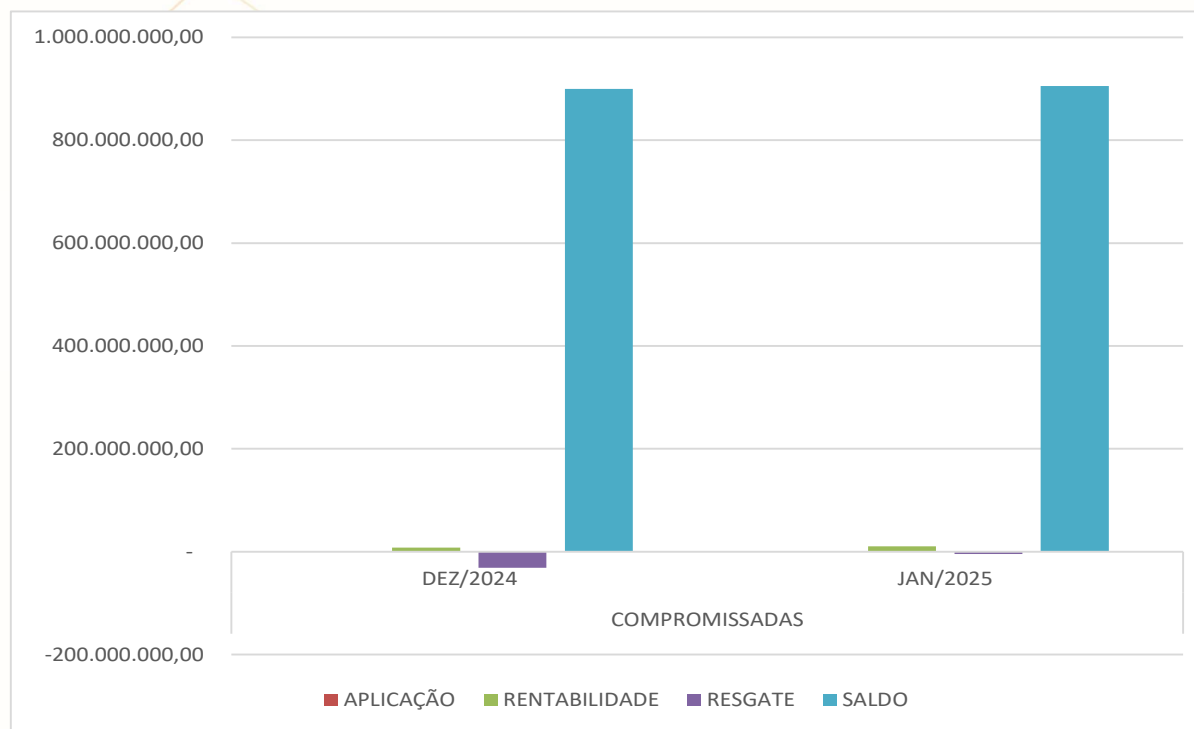
A Carteira de Aplicações está composta por aplicações no Banco do Brasil conforme discriminadas abaixo:

- Operações Compromissadas lastreadas em títulos públicos federais, com opção de livre resgate diário indexadas a taxa de 99% da Selic. Sem retenção de IR e IOF

Carteira de Aplicações

	COMPROMISSADAS	
	DEZ/2024	JAN/2025
SALDO INICIAL	923.902.729,33	899.724.993,51
APLICAÇÃO	-	-
RENTABILIDADE	7.363.961,42	10.172.312,91
RESGATE	- 31.541.697,24	- 4.500.615,15
SALDO	899.724.993,51	905.396.691,27

Carteira de Aplicações



Carteira de Aplicações

Evolução Carteira de Aplicações Fundos de Investimentos

A Carteira de Fundos de Investimentos está composta por cotas aplicadas conforme discriminados abaixo:

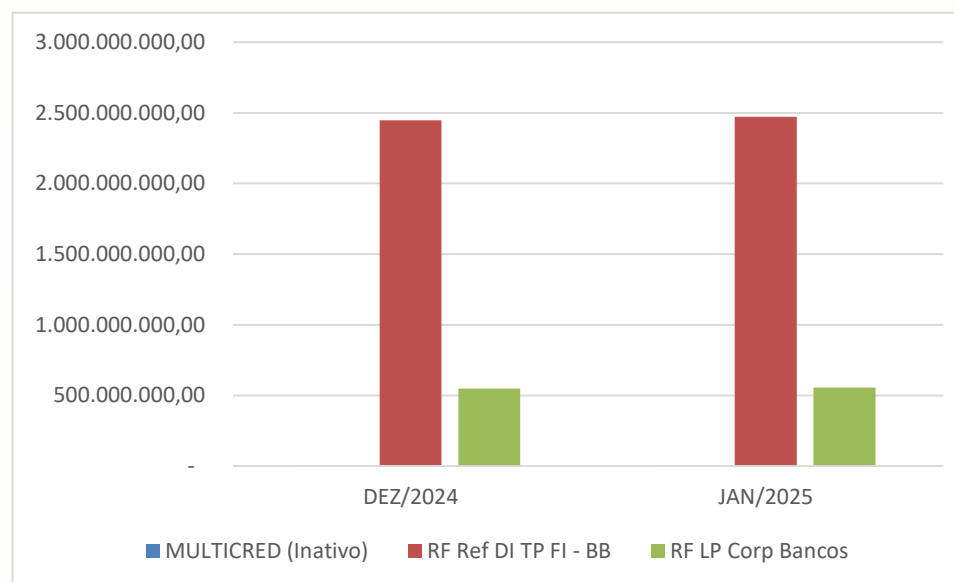
- Fidejussão Bcsul Verax Multicred Financeiro: contratos de operações de crédito de carteira própria do Banco Cruzeiro do Sul (INATIVO).
- Aplicação no FUNDO DE INVESTIMENTO LONGO PRAZO BB RENDA FIXA REFERENCIADO DI TÍTULOS PÚBLICOS administrado pela BB GESTÃO DE RECURSOS - DISTRIBUIDORA DE TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS S.A. com início em 04 de Maio de 2023.
- Aplicação no FUNDO DE INVESTIMENTO BB RENDA FIXA LONGO PRAZO CORPORATE BANCOS administrado pela BB GESTÃO DE RECURSOS - DISTRIBUIDORA DE TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS S.A. com início em 25 de Julho de 2023.

Carteira de Aplicações

Evolução Carteira de Aplicações Fundos

SALDOS	FUNDOS		
	MULTICRED (Inativo)	RF Ref DI TP FI - BB	RF LP Corp Bancos
DEZ/2024	182.084,76	2.446.287.393,13	549.234.687,90
JAN/2025	182.642,76	2.471.682.231,50	554.880.278,84

Carteira de Aplicações



Evolução Carteira de Aplicações Ações

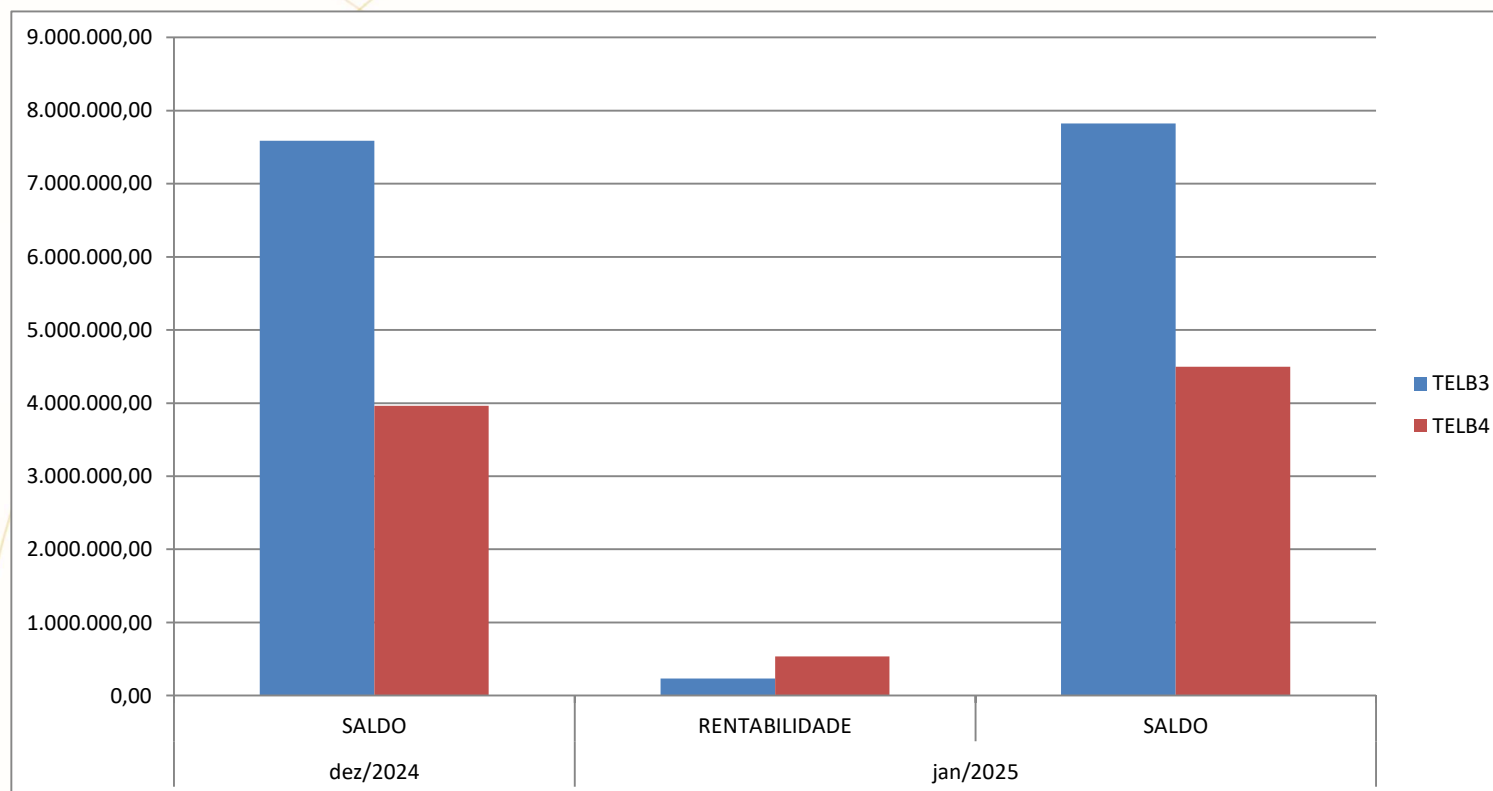
A carteira de Ações é composta por cotas aplicadas em Março/2017 conforme discriminado abaixo:

Dados do Investidor				
Nome/Razão Social BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A		CPF/CNPJ 062.136.254/0001-99	Código do Investidor 00010163734	
Dados bancários para crédito de proventos		Banco 237	Agência 03820	Conta e Dígito 00000062553510
Dados do Emissor e Posição de Ativos				
Razão Social do Emissor TELECOMUNICACOES BRASILEIRAS SA TELEBRAS		CNPJ 000.336.701/0001-04	Ativo Emitido ACAO	Conta de Ativo 00602 / 002711341
Tipo de Ativo	Quantidade Livre	Quantidade Bloqueada	Quantidade Vinculada	Quantidade Total
ON	592.598	0	0	592.598
PN	542.630	0	0	542.630
Saldos sujeitos à alterações por eventuais operações em trânsito até o final do expediente.				
Movimentações por Tipo de Ativo no Período				
Data	Lançamento	Quantidade	D/C	Saldo
ACOES ORDINARIAS				
20/03/2017	SALDO INICIAL			0
20/03/2017	TRANSF. P/ ORDEM JUDICIAL	592.598	C	592.598
ACOES PREFERENCIAIS				
20/03/2017	SALDO INICIAL			0
20/03/2017	TRANSF. P/ ORDEM JUDICIAL	542.630	C	542.630

Evolução Carteira de Aplicações Ações

AÇÃO	JAN/2025				
	Saldo Anterior	Rentabilidade	Saldo	Quantidade ações	Preço ação
TELB3 - AO	7.585.254,40	- 1.173.344,04	7.822.293,60	592.598	13,20
TELB4 - AP	3.961.199,00	- 135.657,50	4.498.402,70	542.630	8,29
	11.546.453,40		12.320.696,30		

Evolução Carteira de Aplicações Ações



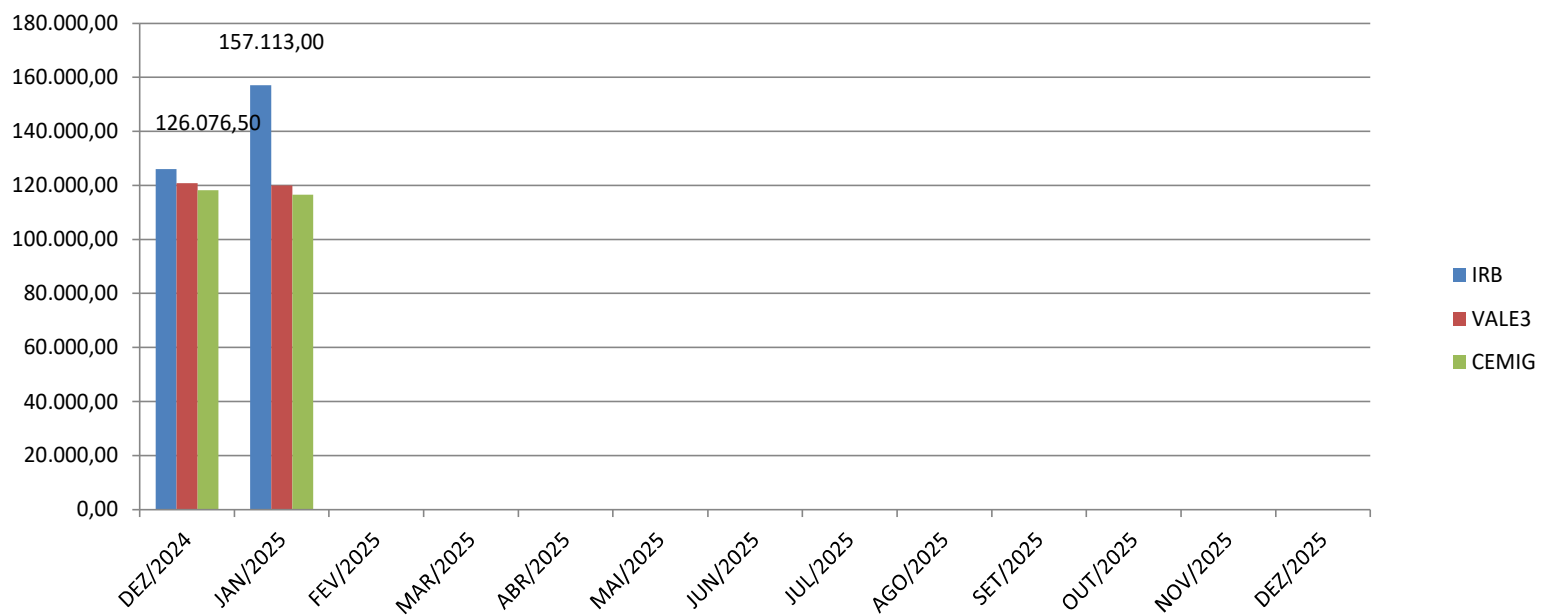
Evolução Carteira de Aplicações em Ações - BCS Seguros

SIGLA	QTD AÇÕES	CUSTODIANTE	COTAÇÃO EM 31/12/2024	VLR MERCADO EM 31/12/2024	COTAÇÃO EM 31/01/2025	VLR MERCADO EM 31/01/2025
IRB BRASIL RE ON	2.970	BANCO ITAÚ	42,45	126.076,50	52,90	157.113,00
TOTAL	2.970			126.076,50		157.113,00

SIGLA	QTD AÇÕES	CUSTODIANTE	COTAÇÃO EM 31/12/2024	VLR MERCADO EM 31/12/2024	COTAÇÃO EM 31/01/2025	VLR MERCADO EM 31/01/2025
VALE3	2.216	BANCO BRADESCO	54,55	120.882,80	54,17	120.040,72
TOTAL	2.216			120.882,80		120.040,72

SIGLA	QTD AÇÕES	CUSTODIANTE	COTAÇÃO EM 31/12/2024	VLR MERCADO EM 31/12/2024	COTAÇÃO EM 31/01/2025	VLR MERCADO EM 31/01/2025
CEMIG4	10.636	ITAU CORRETORA DE VALORES	11,11	118.165,96	10,96	116.570,56
TOTAL	10.636			118.165,96		116.570,56

Evolução Carteira de Aplicações em Ações - BCS Seguros



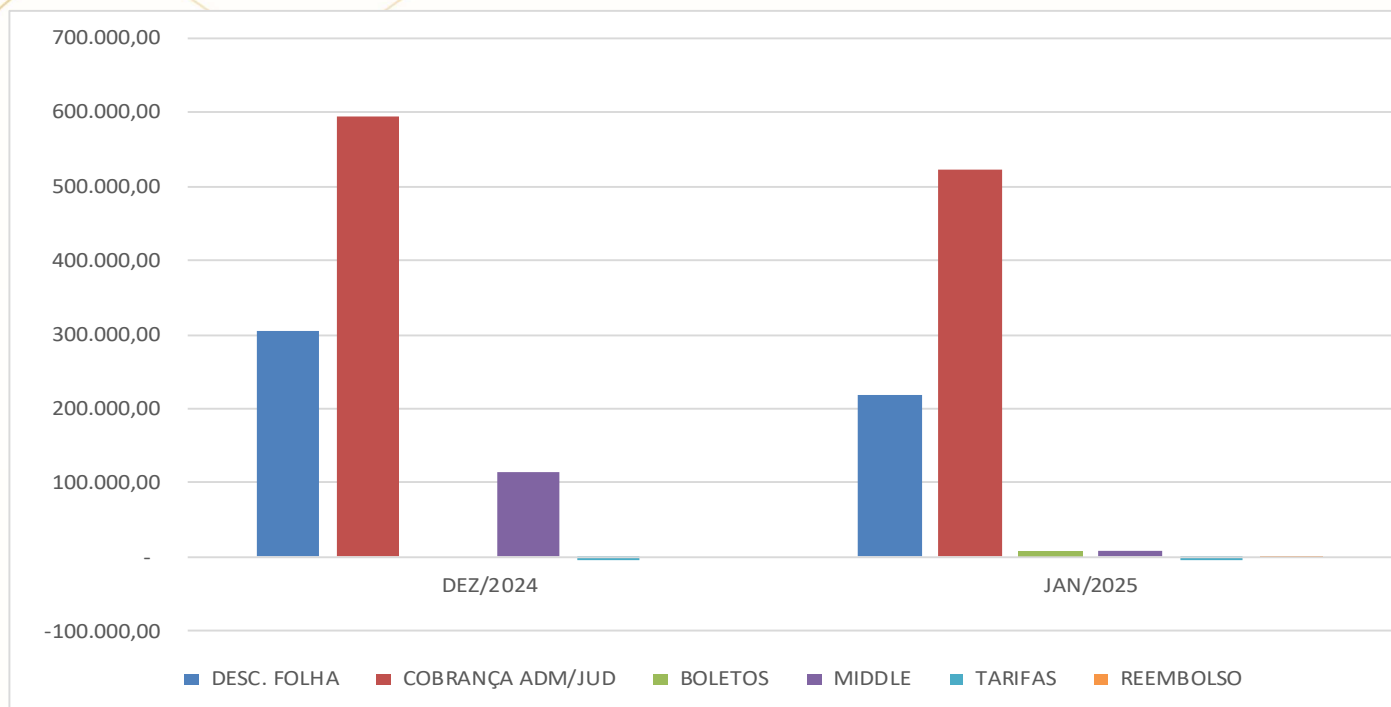


Massa Falida do
Banco Cruzeiro do Sul

Recebimentos - CPP



Recebimento CPP



	DESC. FOLHA	COBRANÇA ADM/JUD	BOLETOS	MIDDLE	TARIFAS	REEMBOLSO	TOTAL GERAL
DEZ/2024	306.110,31	594.627,48	-	115.940,87	- 3.845,81	-	1.012.832,85
JAN/2025	217.746,83	522.963,62	7.773,42	9.435,89	- 3.699,53	- 800,00	753.420,23
Total Geral	523.857,14	1.117.591,10	7.773,42	125.376,76	- 7.545,34	- 800,00	1.766.253,08



Massa Falida do
Banco Cruzeiro do Sul

Carteira de Consignado



Carteira de Consignado

Carteira	Contratos	Valor Presente
Carteira Própria	73.623	183.135.199
Carteira De Terceiros	3.409	11.264.506
Carteira FACB	12.623	91.314.023
Total Geral	89.655	285.713.728

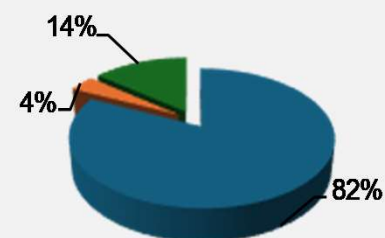
Participação por Valor

■ Carteira Própria ■ Carteira De Terceiros ■ Carteira FACB



Participação por quantidade de Contratos

■ Carteira Própria ■ Carteira De Terceiros ■ Carteira FACB



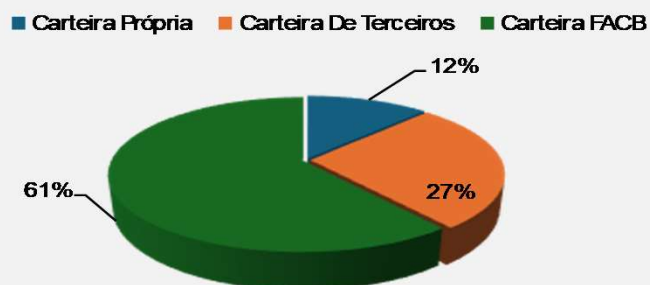
- O saldo da Carteira Própria contempla a totalidade da Carteira do Banco mais a Carteira do FIDC Multicred ;
- O saldo da Carteira de Terceiros contempla a totalidade da Carteira Cedida (Coobrigados e Outros) ;
- O Valor Presente compreende a aplicação de correção e/ou outros valores devidos ;

Carteira de Consignado – Leilão 2C

ÓBITOS		
Carteira	Contratos	Valor Presente
Carteira De Terceiros	19.788	63.516.185
Carteira FACB	5.930	140.905.888
Carteira Própria	79.119	317.002.730
Total Geral	104.837	521.424.803

INADIMPLENTES		
Carteira	Contratos	Valor Presente
Carteira De Terceiros	19.762	55.489.675
Carteira FACB	16.317	249.037.891
Carteira Própria	72.215	464.781.197
Total Geral	108.294	769.308.763

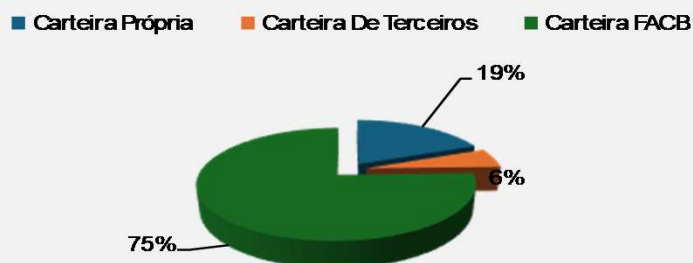
Participação por Valor



Participação por Valor



Participação por quantidade de Contratos



Participação por quantidade de Contratos



- O saldo da Carteira Própria contempla a totalidade da Carteira do Banco mais a Carteira do FIDC Multicred ;
- O saldo da Carteira de Terceiros contempla a totalidade da Carteira Cedida (Coobrigados e Outros) ;
- O Valor Presente compreende a aplicação de correção e/ou outros valores devidos ;



Massa Falida do **Banco Cruzeiro do Sul**

Óbitos – Contratos



Óbitos - Contratos

Óbitos - Contratos

FAIXA - SALDO DEVEDOR	QUANTIDADE DE CLIENTES-CPF	QUANTIDADE DE CONTRATOS	ACUMULADO SALDO DEVEDOR	ACUMULADO VALOR PRESENTE
01 - 0,00 A 10.000,00	68.384	88.213	180.077.330,58	180.077.330,58
02 - 10.000,01 A 20.000,00	5.788	11.246	81.059.534,34	81.059.534,34
03 - 20.000,01 A 30.000,00	1.895	3.942	46.024.842,93	46.024.842,93
04 - 30.000,01 A 50.000,00	1.338	2.740	51.147.422,62	51.147.422,62
05 - 50.000,01 A 100.000,00	895	1.891	62.481.736,44	62.481.736,44
06 - > 100.000,01	900	2.046	196.634.104,42	196.634.104,42
Total Geral	79.200	110.078	617.424.971,33	617.424.971,33

- Refere-se a totalidade dos óbitos na carteira própria e na carteira leiloadada , vide slide 19.
- O Valor Presente compreende a aplicação de correção e/ou outros valores devidos.



Massa Falida do
Banco Cruzeiro do Sul

Convênios – Inadimplência



Source	Percentage
0057 GOV RN	33%
0271 GOV AP	26%
0053 GOV RJ	20%
0289 PREF RIBEIRAO	4%
0100 GOV MT	3%
1662 PREFEITURA MUNICIPAL DE MACAPA	2%
1285 MIN PUB RO	2%
1622 PREF CACHOEIRA DOURADA	2%
0117 GOV AM	2%
0098 PREF MACEIO	1%
0175 PREF SAO LUIS	1%
1552 MIN PUB RO - PAE	1%
1304 MIN PLANEJAMENTO ORCAMENTO E GESTAO	1%
0103 GOV PI	1%
1268 PREF BOA VISTA	1%
1297 TRIB JUST MA	1%
1553 MIN PUB RO - ATS	1%
0313 RIBEIRAO PREV	1%
1587 PREF FEIRA DE SANTANA	1%
0080 PREF TERESINA	1%
1273 PREF ENTRE RIOS	1%
Other sources	0%

OBS: O total apresentado, representam contratos com parcelas inadimplentes até a data base 18/02/2025



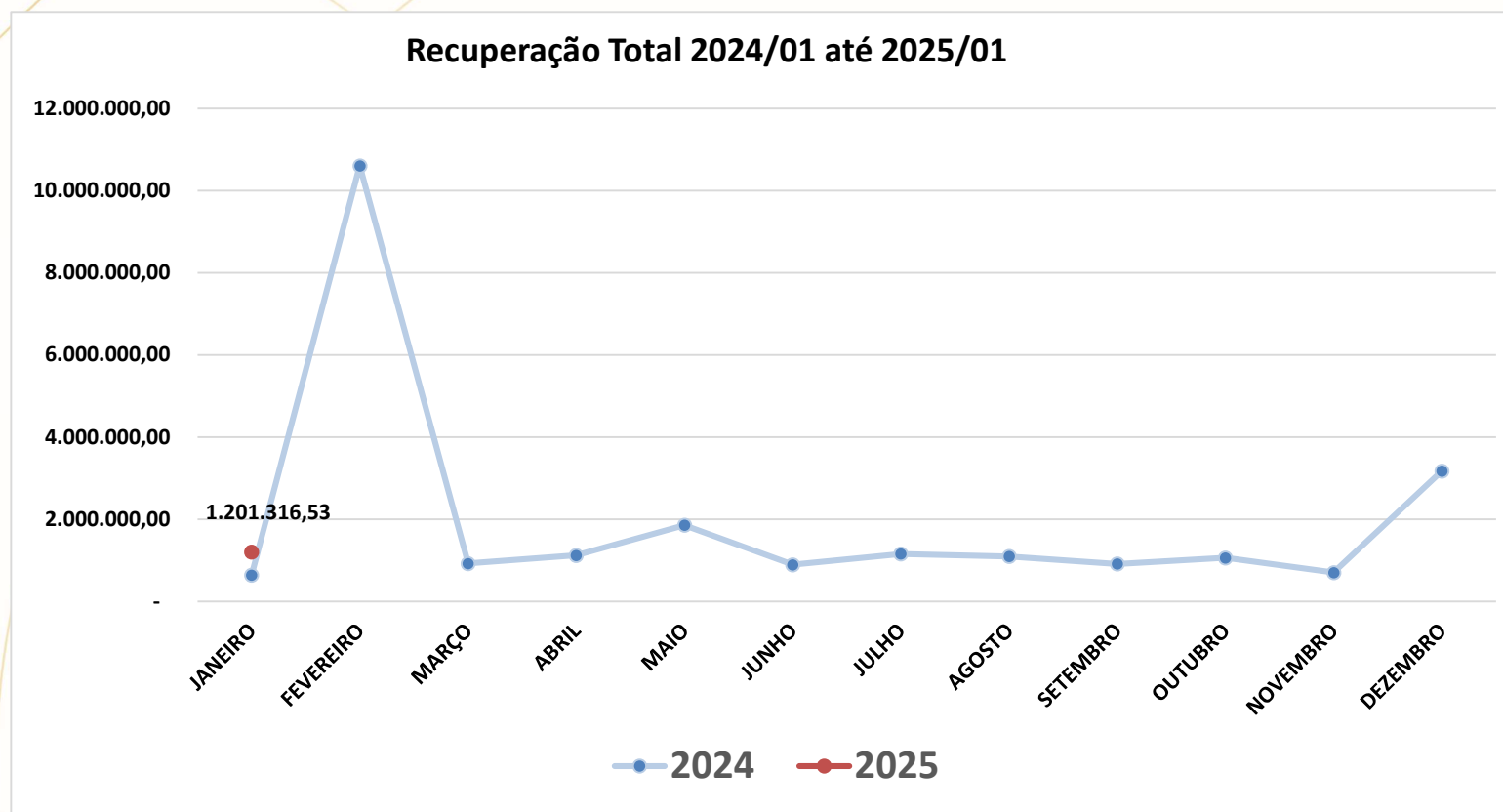
Massa Falida do
Banco Cruzeiro do Sul

**Recuperação de
Cobrança**



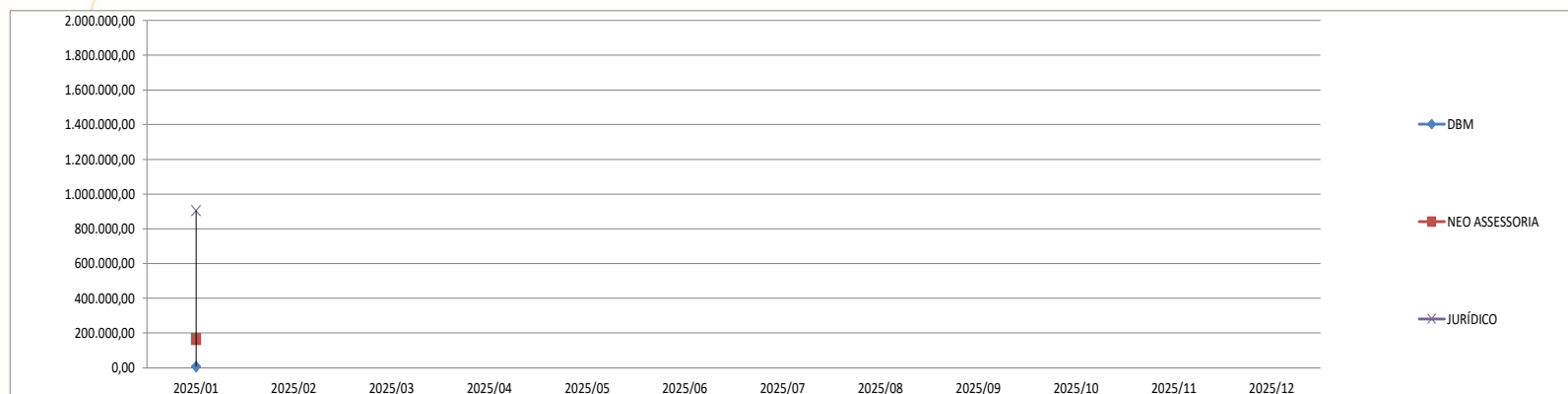
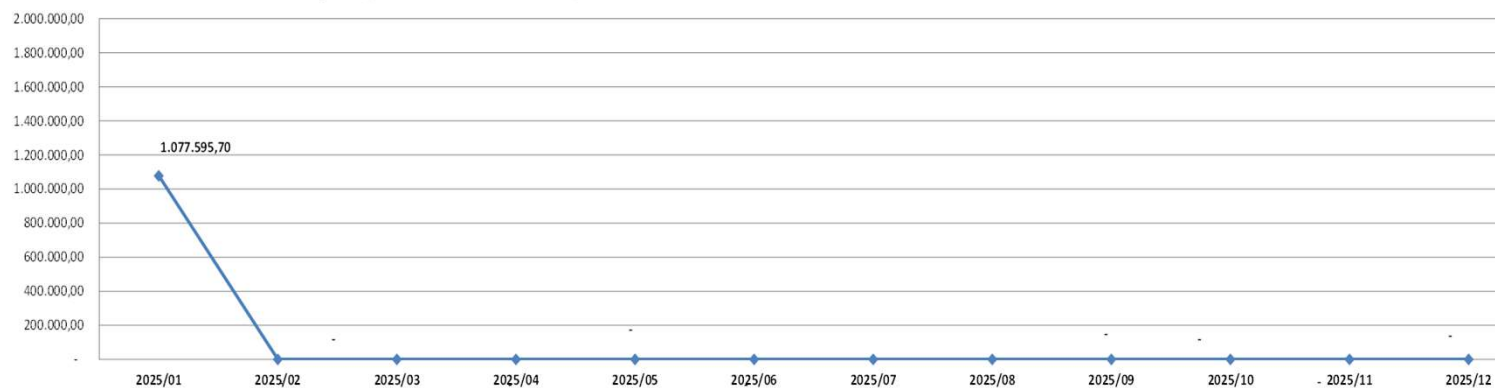
RECUPERAÇÃO DE COBRANÇA																
MESES	RECUPERAÇÃO		EX-FUNCIONÁRIO		CARTÃO		QUITAÇÃO		REC CONVÊNIO		REEMP CONVENIO		REEMP MIDDLE		TOTAL	
	Quant.	Valor	Quant.	Valor	Quant.	Valor	Quant.	Valor	Quant.	Valor	Quant.	Valor	Quant.	Valor	Quant.	Valor
2024/01	311	412.338,55	-	-	-	-	1	168,68	147	37.605,15	166	104.787,22	5	86.301,48	630	641.201,08
2024/02	328	1.114.071,03	-	-	-	-	7	2.831,13	-	-	141	92.081,05	3	9.396.831,01	630	10.605.814,22
2024/03	362	679.243,15	-	-	-	-	-	-	489	55.206,82	107	55.199,14	6	133.007,02	964	922.656,13
2024/04	324	1.014.079,27	-	-	-	-	-	-	2	4.865,62	99	45.568,46	3	55.520,86	428	1.120.034,21
2024/05	593	1.746.566,04	-	-	-	-	-	-	11	7.220,69	98	45.108,46	3	55.520,86	705	1.854.416,05
2024/06	357	708.051,75	-	-	-	-	1	527,70	15	27.392,76	91	39.309,58	4	118.115,33	468	893.397,12
2024/07	415	854.764,18	-	-	-	-	4	4.671,39	22	10.520,30	278	231.194,70	3	55.520,86	722	1.156.671,43
2024/08	415	791.285,13	-	-	-	-	1	69,97	94	37.882,91	256	211.178,20	3	55.520,86	769	1.095.937,07
2024/09	500	640.984,41	-	-	-	-	2	214,05	6	5.206,38	254	208.999,33	3	55.520,86	765	910.925,03
2024/10	514	842.389,12	-	-	-	-	1	688,88	1	119,09	243	201.222,51	3	14.474,18	762	1.058.893,78
2024/11	327	482.955,85	-	-	-	-	1	125,43	-	-	193	162.707,01	3	55.935,89	524	701.724,18
2024/12	385	534.471,11	-	-	-	-	-	-	4	1.074,61	157	128.927,58	4	115.940,87	550	780.414,17
Total Geral	4.831	9.821.199,59	-	-	-	-	18	9.297,23	791	187.094,33	2.083	1.526.283,24	43	10.198.210,08	7.917	21.742.084,47
2025/01	542	1.064.159,81	-	-	-	-	2	118,94	3	222,18	159	127.379,71	2	9.435,89	708	1.201.316,53
Total Geral	542	1.064.159,81	-	-	-	-	2	118,94	3	222,18	159	127.379,71	2	9.435,89	708	1.201.316,53

Evolução Carteira de Cobrança



Performance Assessorias de Cobrança

Recuperação Assessorias 2025/01



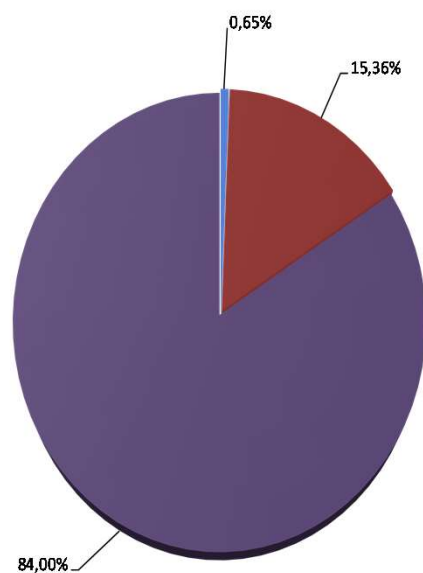
Performance Assessorias de Cobrança

% Acumulado em Janeiro/2025

■ DBM

■ NEO ASSESSORIA

■ JURÍDICO





Massa Falida do **Banco Cruzeiro do Sul**

**Boletos – Emissão e
Pagamentos**



Boletos – Emissão e Pagamentos



BOLETOS EMITIDOS TOTAL E PAGOS				
Sumarizado por mês e ano de emissão.				
Ano/Mes	Quantidade Emitida	Valor Emitido	Quantidade Paga	Valor Pago
2024-01	377	920.677,52	32	219.149,62
2024-02	280	342.326,66	27	122.459,91
2024-03	230	490.091,82	39	278.838,77
2024-04	288	1.407.037,82	55	646.317,83
2024-05	299	1.450.816,32	46	689.506,28
2024-06	347	651.479,81	72	275.001,91
2024-07	364	715.533,20	52	314.189,70
2024-08	399	1.052.960,75	53	250.537,11
2024-09	280	323.400,22	45	87.004,40
2024-10	275	538.511,59	51	152.154,94
2024-11	231	289.577,45	43	100.581,97
2024-12	151	388.306,30	38	207.601,90
Totais	3.521	8.570.719,46	553	3.343.344,34
2025-01	358	415.684,63	43	81.072,48
Totais	358	415.684,63	43	81.072,48

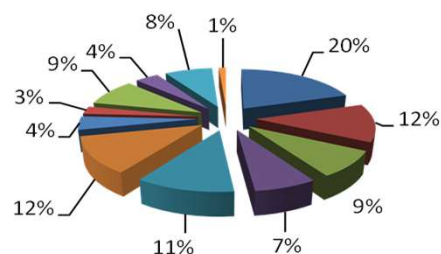
Obs.: Boletos emitidos nos últimos dias de um mês podem ser pagos até os primeiros dias do mês seguinte.

Boletos – Emissão e Pagamentos

PORTABILIDADE - BOLETO

BANCO - onde foi realizado o pagamento	QTD
104 Caixa Econômica Federal	1432
33 Banco Santander (Brasil) S.A.	889
394 Banco Bradesco Financiamentos S.A.	612
707 Banco Daycoval S.A.	514
1 Banco do Brasil S.A.	810
237 Banco Bradesco S.A.	857
341 Itaú Unibanco S.A.	313
623 Banco Pan S.A.	181
70 BRB - Banco de Brasília S.A.	631
25 Banco Alfa S.A.	274
Outros: Demais Bancos	555
Obs Não identificado	83
Total Geral	7.151

OBS: Período de 01/2017 à 01/2025



- 104 Caixa Econômica Federal
- 33 Banco Santander (Brasil) S.A.
- 394 Banco Bradesco Financiamentos S.A.
- 707 Banco Daycoval S.A.
- 1 Banco do Brasil S.A.
- 237 Banco Bradesco S.A.
- 341 Itaú Unibanco S.A.
- 623 Banco Pan S.A.
- 70 BRB - Banco de Brasília S.A.
- 25 Banco Alfa S.A.
- Outros: Demais Bancos
- Obs Não identificado



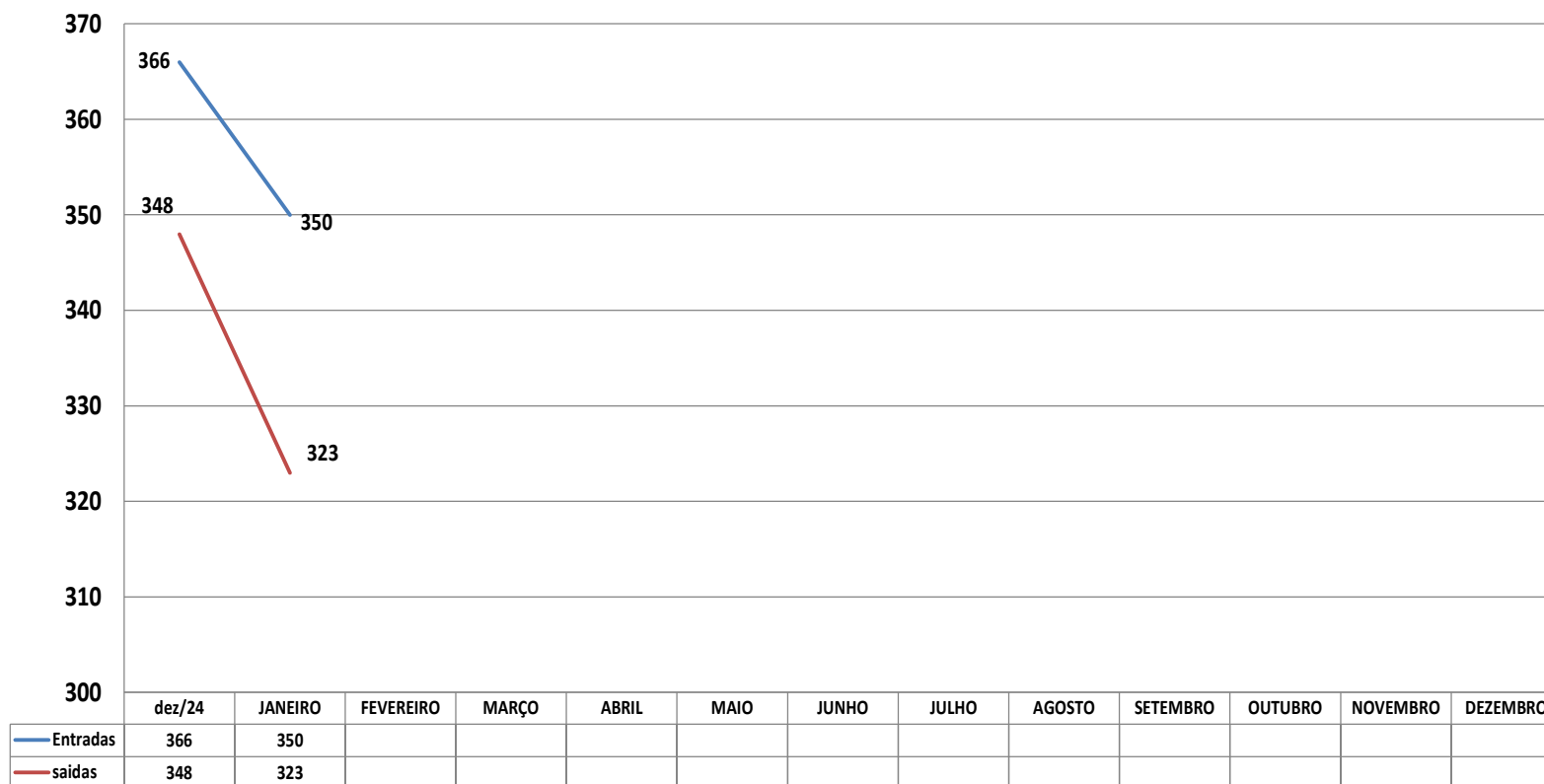
Massa Falida do
Banco Cruzeiro do Sul

Performance Atendimento



Saídas

Todos os e-mails respondidos no respectivo mês.





Massa Falida do
Banco Cruzeiro do Sul

Eficiências Alcançadas



[illegible]

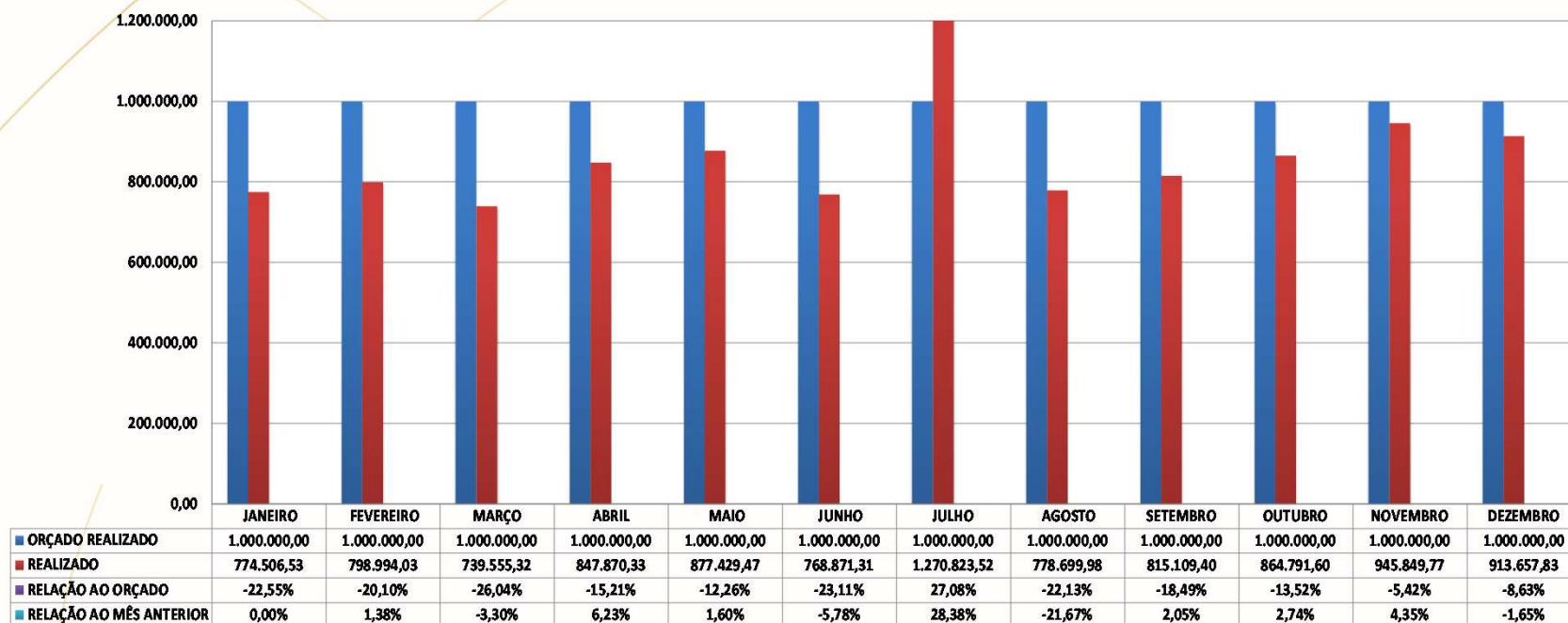


Massa Falida do
Banco Cruzeiro do Sul

Planejamento Orçamentário
Exercício 2024
Exercício 2025

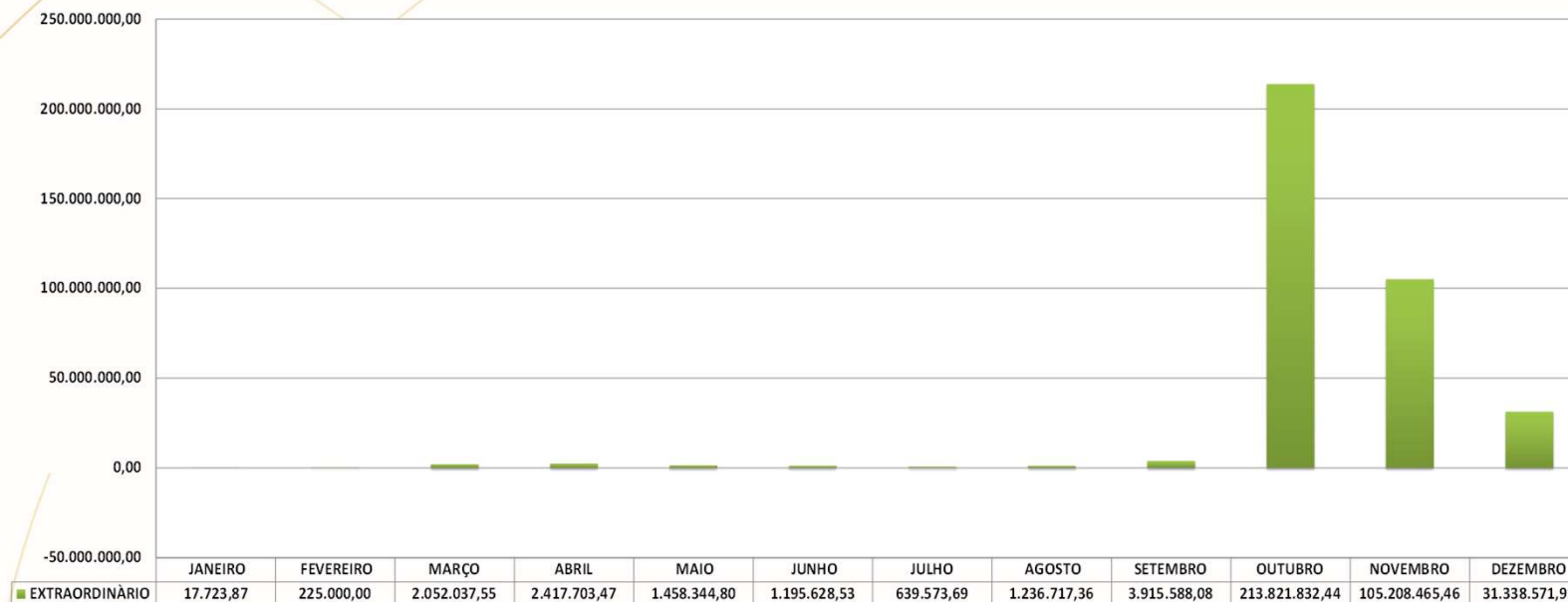


Planejamento Orçamentário Anual – 2024



TOTAL ACUMULADO NO PERÍODO		
	ORÇADO	12.000.000,00
	REALIZADO	10.396.159,09
Em relação ao orçado		-13,37%

Planejamento Orçamentário Extraordinário Anual - 2024



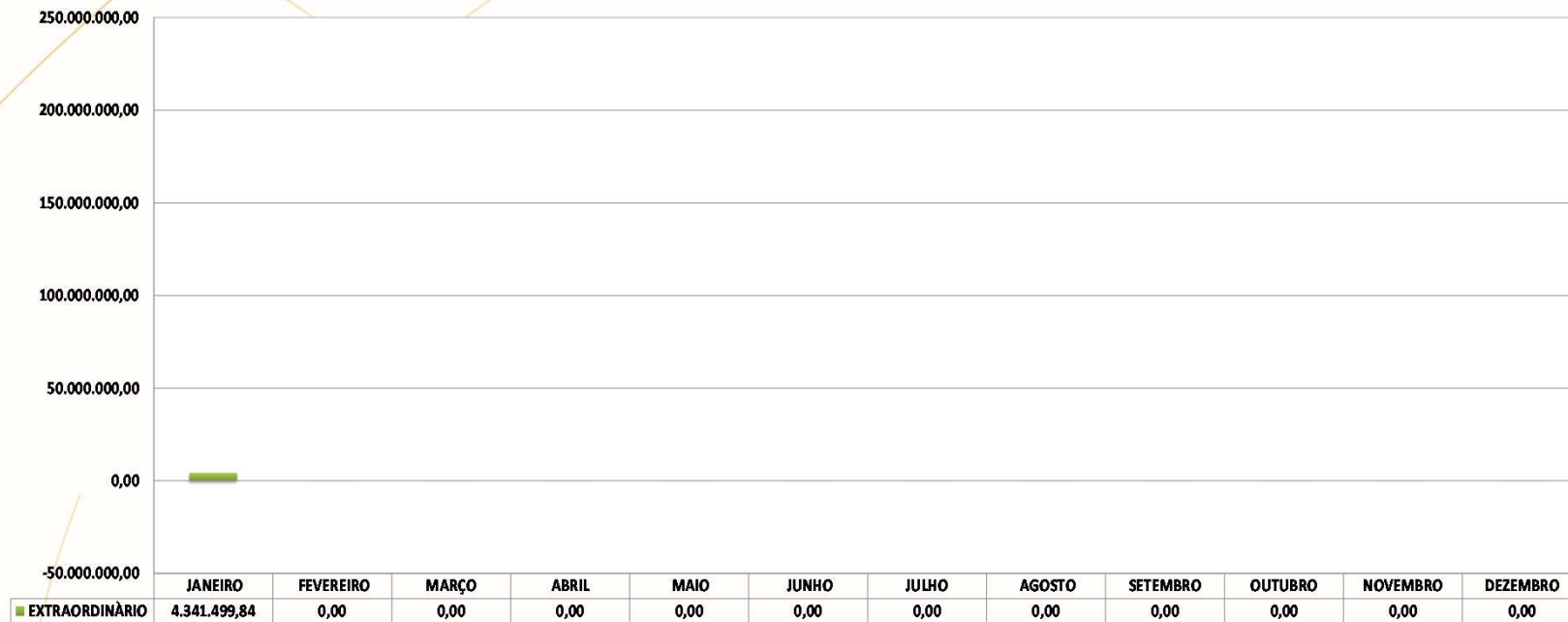
TOTAL ACUMULADO NO PERÍODO	
■ EXTRAORDINÁRIO	363.527.187,16

Planejamento Orçamentário Anual - 2025



TOTAL ACUMULADO NO PERÍODO		
	ORÇADO	12.000.000,00
	REALIZADO	876.463,79
	Em relação ao orçado	-92,70%

Planejamento Orçamentário Extraordinário Anual - 2025



TOTAL ACUMULADO NO PERÍODO		
	EXTRAORDINÁRIO	4.341.499,84



Massa Falida do **Banco Cruzeiro do Sul**

Cessionários
Rateio de Despesas



Cessionários – Rateio de Despesas

1) Critérios para o Rateio

MES BASE: JAN/2025			
FILIAL	DESPESA	% CONSIGNADO	% DEMAIS ATIVIDADES
RJ	ADMINISTRATIVO	100%	0%
RJ	ADMINISTRATIVO	80%	20%
RJ	COBRANCA	100%	0%
RJ	INFORMATICA	95%	5%
RJ	INSTALACOES	100%	0%
RJ	PESSOAL	100%	0%
SP	ADMINISTRATIVO	100%	0%
SP	ADMINISTRATIVO	80%	20%
SP	ADMINISTRATIVO	0%	100%
SP	COBRANCA	100%	0%
SP	INFORMATICA	80%	20%
SP	INFORMATICA	95%	5%
SP	INSTALACOES	80%	20%
SP	JURIDICO	80%	20%
SP	JURIDICO	0%	100%
SP	PESSOAL	80%	20%

Cessionários – Rateio de Despesas

2) Critérios para o Rateio

MES BASE: JAN/2025		RELATORIO DE DESPESAS DOS CESSIONARIOS				
FILIAL	DESPESA	VALOR DESPESA	% CONSIGNADO	VALOR CONSIGNADO	% DEMAIS ATIVIDADES	VALOR DEMAIS ATIVIDADES
RJ	ADMINISTRATIVO	6.880,20	100%	6.880,20	0%	-
RJ	ADMINISTRATIVO	22.881,64	80%	18.305,31	20%	4.576,33
RJ	COBRANCA	7.770,28	100%	7.770,28	0%	-
RJ	INFORMATICA	3.300,00	95%	3.135,00	5%	165,00
RJ	INSTALACOES	7.171,42	100%	7.171,42	0%	-
RJ	PESSOAL	120.415,65	100%	120.415,65	0%	-
SP	ADMINISTRATIVO	1.799,09	100%	1.799,09	0%	-
SP	ADMINISTRATIVO	33.336,50	80%	26.669,20	20%	6.667,30
SP	ADMINISTRATIVO	22.586,93	0%	-	100%	22.586,93
SP	COBRANCA	128.336,22	100%	128.336,22	0%	-
SP	INFORMATICA	75.693,15	80%	60.554,52	20%	15.138,63
SP	INFORMATICA	42.886,17	95%	40.741,86	5%	2.144,31
SP	INSTALACOES	40.695,60	80%	32.556,48	20%	8.139,12
SP	JURIDICO	69.619,50	80%	55.695,60	20%	13.923,90
SP	JURIDICO	250.000,00	0%	-	100%	250.000,00
SP	PESSOAL	297.162,19	80%	237.729,75	20%	59.432,44
TOTAIS		1.130.534,54		747.760,59		382.773,95

Cessionários – Rateio de Despesas

3) Cessionários – Rateio

JANEIRO/2025			
CUSTO TOTAL DA MASSA	880.534,54		
CUSTO CONSIGNADO	747.760,59		
CARTEIRA PROPRIA	457.692,75		
A RATEAR AOS CESSIONARIOS	290.067,84		
CUSTO DEMAIS DESPESAS	132.773,95		
CARTEIRA TOTAL	1.576.447.294,20		
CARTEIRA PROPRIA	964.919.125,52		
TOTAL CARTEIRA CEDIDA	611.528.168,68		
FUNDO F ACB	481.257.801,83		
BANESTES	526.977,94		
CEF	19.966.582,26		
BANCO DO BRASIL	43.132.955,45		
NOSSA CAIXA	1.768.039,11		
BANCO BRADESCO	16.058.831,73		
BANRISUL	48.816.980,36		
PERCENTUAL DA CARTERIA CEDIDA	38,79%		
CESSIONARIO	Recebimento	% sobre recebimento	% recebido sobre despesa
BANRISUL	56.349,68	9,82%	28.481,92
BANCO BRADESCO	61,22	0,01%	30,94
BANCO DO BRASIL	3.680,45	0,64%	1.860,28
NOSSA CAIXA	641,54	0,11%	324,27
BANESTES	-	0,00%	-
CEF	24.884,13	4,34%	12.577,67
FUNDO F ACB	296.183,52	51,61%	149.705,83
2C	192.080,36	33,47%	97.086,93
Total	573.880,90	100,00%	290.067,84



Massa Falida do
Banco Cruzeiro do Sul

Ações - em Andamento
Operacional e Depto Jurídico



Ações no Dejur

Internalização gradual de todos os processos eletrônicos envolvendo a Massa Falida.

Defesa da Massa Falida tanto nas ações ajuizadas perante o JEC (requerendo a extinção do feito em razão da ilegitimidade passiva da Massa Falida para figurar nas ações perante o Juizado) como nas demandas perante a Justiça Comum (nas quais são necessárias a defesa de mérito).

Proposituras de ações monitórias representando uma eficiência de 8% (oito por cento) sobre o valor da dívida distribuído da seguinte forma: 1% na distribuição, 1% nos embargos/sentença e 6% sobre o valor recuperado.

Todas as demandas recebidas oriundas do PROCON são respondidas internamente por e-mail ou ofício.

Migração de aproximadamente 200 processos terceirizados para atuação do departamento jurídico interno, acarretando relevante economia mensal para Massa Falida.

Carteira Ativa Total - Jurídico Interno – Base Atualizada até 31/01/2025		
Tipo de Demanda	Quantidade	Valor Envolvido
Cobrança Judicial – PF (8% do valor envolvido)	4.612	R\$ 864.354.168,26
Justiça Comum (R\$ 1.800,00 por ação)	3.397	R\$ 109.381.029,50
Juizado Especial Cível (R\$ 500,00 por ação)	1.874	R\$ 36.844.873,85
Ações Especiais (R\$ 800,00 por ação/média mensal)	51	R\$ 305.229.377,50
Procon (R\$ 450,00 por demanda)	0	R\$ -
Total	9.934	R\$ 1.315.809.449,11

¹ Considera processos ativos e encerrados no ISJ.

Ações em Andamento no Dejur

JUIZADO ESPECIAL CÍVEL

PERÍODO	01/01/2025 a 31/01/2025
SISTEMAS UTILIZADOS	PJE, PROJUDI E-SAJ
QUANTIDADE DE AÇÕES INTERNAS	demandas
ECONOMIA TOTAL (R\$ 500,00 POR AÇÃO)	R\$ 0,00

JUSTIÇA COMUM

PERÍODO	01/01/2025 a 31/01/2025
SISTEMAS UTILIZADOS	PJE, PROJUDI E-SAJ
QUANTIDADE DE AÇÕES INTERNAS	9 demandas
ECONOMIA TOTAL (R\$ 1.800,00 POR AÇÃO)	R\$ 16.200,00

AÇÕES ESPECIAIS

PERÍODO	01/01/2025 a 31/01/2025
SISTEMAS UTILIZADOS	PJE, PROJUDI E-SAJ
QUANTIDADE DE AÇÕES INTERNAS	51 demandas
ECONOMIA TOTAL (R\$ 800,00 POR AÇÃO/média mensal)	R\$ 40.800,00

PROCON

PERÍODO	01/01/2025 a 31/01/2025
SISTEMAS UTILIZADOS	
QUANTIDADE DE AÇÕES INTERNAS	4 demanda
ECONOMIA TOTAL (R\$ 450,00 POR AÇÃO)	R\$ 1.800,00

COBRANÇA JUDICIAL-PF

PERÍODO	01/01/2025 a 31/01/2025
SISTEMAS UTILIZADOS	PJE, PROJUDI E-SAJ
QUANTIDADE DE AÇÕES INTERNAS	37 demandas
VALOR TOTAL	R\$ 14.581.606,05
<u>DISTRIBUIÇÃO (1%)</u>	R\$ 145.816,06
<u>ECONOMIA TOTAL (R\$ 8% DO VALOR ENVOLVIDO)</u>	R\$ 1.166.528,48